

Bon ! Tester de Russie ? (ou d'ailleurs ?)...

- ...Non ma chère, je maintiens que c'est bien mon compatriote Charles Darwin qui présida à l'extinction des dinosaures et non ce Noé qui aurait refusé des les embarquer dans je ne sais quel esquif.

Pour la seconde fois de la matinée, Sarah pâlit¹. La jeune espionne israélienne qui accompagnait double zéro en mission en Russie était bien plus préoccupée par les nombreux lacets de la route de montagne qu'ils dévalaient à une allure folle que par cet incertain débat philosophique. Et des lacets, il y en avait depuis que le géant de la chaussure de sport, NikeAdi², avait délocalisé toute la production de ses chaussures gauches au Pakistan³ après avoir connu de nombreux braquages perpétrés par un gang local connu sous le nom de « Банда одногозуй⁴ ».

- Je vous en prie, Bond, regardez la route !
- Allons Sarah, ne faites pas votre maussade...cette Aston Martin à un comportement parfait à 160 km/h.
- Je suis MOSSAD⁵ si je veux...mais là n'est pas la question...derrière nous, ils nous tirent dessus !

Bond jeta un rapide regard en arrière et avisa le puissant 4x4 qui les poursuivait. De toutes les vitres (à l'exception de celle du chauffeur) ainsi que du toit ouvrant, surgissaient de patibulaires répliques d'Ivan Rebroff⁶, armés de pistolets automatiques crachant leurs messages de mort. Double zéro accéléra encore sans toutefois parvenir à semer ses poursuivants. Un flot de balles meurtrières passa à quelques centimètres de l'endroit où il avait encore la tête une seconde plus tôt, soulevant une pluie de gravats et de poussière en s'écrasant sur l'accotement.

- C'était donc cela que j'entendais siffler...moi qui pensais que vous admiriez ma conduite sportive.
- זללעזא איפה שמתו משם⁷
- Pardon ?
- Mon Glock ! Où ai-je bien pu le fourrer ?
- Glauque ? A la réflexion, je vous trouve un peu pâle, en effet.
- Attention ! cria la jeune fille.

Double zéro eut juste le temps de donner un habile coup de volant pour éviter de justesse une vieille carriole chargée de foin qui remontait la route en sens inverse. L'Aston Martin tangua un peu avant de reprendre son cap. Double zéro se promet de féliciter Q pour l'excellence de son nouveau système de correction d'assiette, même s'il n'y entendait pas grand-chose en matière de

¹ Toute ressemblance avec une précédente élection américaine serait purement fortuite

² Vous savez : « NikeAdi sautez sur un pied... »

³ Idéal pour produire des chaussures de sport, le Pakistan !

⁴ D'après Google: « le gang des unijambistes », allez savoir pourquoi !

⁵ Appellation des services de renseignements israéliens comme chacun le sait dans la profession

⁶ Pour les plus jeunes qui n'ont pas pu apprécier, entre autres, ses chants de Noël, Ivan Rebroff (31 juillet 1931 -- 27 février 2008) est un chanteur allemand, d'origine probablement russe à la carrière internationale et au répertoire très varié. Il disposait d'un répertoire vocal exceptionnel couvrant plus de 4 octaves.

⁷ D'après Google : « zut, où l'ai-je rangé ? » - je dois bien m'en remettre à leur suggestion faute de pouvoir lire et encore moins écrire l'hébreu.

gastronomie. Un rapide coup dans le rétroviseur lui assura que ses poursuivants avaient eux aussi pu éviter l'obstacle, mais au prix de sérieuses éraflures et d'une portière arrachée. Un peu plus loin, il vit deux paysans tenter de contenir leur cheval cabré par la peur, tandis que d'immenses gerbes de foin se répandaient sur la chaussée.

- Ils sont passés du côté de la montagne, cela a dû faire mal.. Mais que faites-vous très chère, est-ce bien le moment pour ce genre de divertissement?

Sur le siège du passager, Sarah avait relevé sa jupe, découvrant des jambes - qu'elle avait ma foi fort jolies - jusqu'au dessus du genou.

- Mon Glock ! Je viens de me souvenir, dit-elle en retirant l'arme de l'étui accroché au bas de sa cuisse droite, non sans devoir se fendre de multiples contorsions⁸.
- Oh ! Dans ce cas, je ferais mieux de décapoter, c'est plus pratique pour tirer.
- Vous êtes fou, à cette vitesse, le toit risque de s'envoler
- Justement ! dit double zéro en pressant sur la commande, tout en pensant déjà au savon que Q allait encore immanquablement lui passer.

Double zéro appuya ensuite sur le frein pour laisser le loisir à ses poursuivants de se mettre dans l'alignement et c'est alors que tout s'accéléra :

Sarah poussa un cri, se retourna ; la capote se releva ; le vent prit dans la capote qui s'arracha violemment lorsqu'elle atteignit un angle d'environ 30° avec l'habitacle⁹ ; la voiture vibra sous l'effort et fit une embardée à gauche ; des balles trouèrent la capote ; Bond et Sarah s'aplatirent pour les éviter ; la capote atterrit sur le pare-brise de la 4x4 dans un bruit d'enfer ; Sarah se redressa aussitôt et vida son chargeur ; le conducteur de la 4x4, aveuglé, l'estomac et la tête perforés à trois reprises, sortit de la route pour finir sa course dans le ravin ; Bond pila alors sur le frein pour éviter de faire de même ; la 4x4 explosa alors dans une gerbe de feu.

La poursuite était finie !

- C'était qui, ces types ? demanda Sarah en rajustant sa jupe.
- Pas la moindre idée ! Je crois qu'ils nous suivaient depuis un moment. Enfin, nous avons pu nous en débarrasser sans même utiliser les missiles guidés ou les jets d'huile. Cela fera faire quelques économies à la couronne.
- Vous aviez des missiles ? s'écria la jeune espionne...
- Oui il suffit d'appuyer sur ce...oups !
- Quoi encore ?
- Le bouton ! Il n'est pas sur le tableau de bord. Pourtant, il s'y trouvait hier encore.
- Vous êtes sûr ?
- Oui...à moins que ça ne soit pas ma voiture. Bizarre ! quoiqu'il y en avait une fort semblable hier à l'hôtel.

Sarah devint livide. Elle craignait de comprendre ce que son instinct lui hurlait à l'oreille.

⁸ Essayez donc, à 160 km/h dans une voiture de sport, et vous verrez !

⁹ En principe l'ouverture de la capote est impossible lorsque le véhicule est en marche, mais faute de budget les tests avaient été interrompus trop tôt sur cette série, et cette éventualité avait échappé au constructeur

- *Mais, les clefs ? On ne démarre pas une voiture de luxe come ça !*
- *Oh, si, bien sûr...Q fait des merveilles en matière de serrurerie, avec ce passe, je pourrais démarrer n'importe quelle...Oh ! By Jove ! Vous voulez dire que...*

La jeune fille ouvrit brutalement la boîte à gants et, sous un imposant pistolet Strizh¹⁰ personnalisé, découvrit des papiers au nom de Boris Stroganov¹¹.

- *Le chef de la sécurité de Poutine...je n'y crois pas ! Vous avez volé la voiture du chef de la police secrète de Poutine !*
- *Volé ! volé ! Tout de suite les grands mots. Je me suis juste trompé de véhicule, voilà tout ! répliqua notre agent, un peu piqué au vif. Maintenant que vous le dites, la mienne était noire, alors que celle-ci est gris foncé...mais la nuit, toutes les Aston sont grises, non ?*
- *Je doute que votre explication suffise. Surtout après avoir refroidi quatre de ses sbires.*
- *Mmmh ! Vous croyez qu'il m'en voudra pour la capote ?*
- *(soupir)*
- *...et pour ma voiture, alors, vous croyez qu'il acceptera de me la rendre ?*
- *Roulez donc ! Et laissez-moi réfléchir...*

Sarah pensa à ce moment que sa mission risquait d'être longue...très longue même.

Laissons donc Double zéro et Sarah à leurs pérégrinations soviétiques et penchons nous sur un aspect souvent délaissé par les méthodologies et autre standards du test : à savoir l'externalisation des tests¹².

Il est d'ailleurs à la fois assez regrettable et plutôt curieux, alors que cet engouement pour la « shorisation¹³ » des tests reste une tendance lourde et quasi-universelle¹⁴ ; que les méthodes et bonne pratiques habituelles y consacrent si peu d'effort et de temps. Un peu comme si l'on pratiquait une sorte de politique de l'autruche, ou comme si l'on considérait cette mondialisation des tests comme une maladie honteuse, un tabou duquel on détournerait subitement un pudique regard pour mieux l'ignorer ou la condamner à l'oubli.

Et pourtant, le phénomène n'est pas neuf. Déjà en 2008, deux membres actuels du bureau du CFTL¹⁵, publiaient déjà, sans se concerter, **mises en garde et conseils** pour mener à bien une telle entreprise. J'invite le lecteur intéressé à faire un saut dans le passé et à prendre connaissance de leur contenu qui reste, en majeure partie, d'une brûlante actualité.

<http://test2008.in/Test2008/pdf/Bernard%20Homes%20-%20SuccessfulOffshoreTesting.pdf>

<http://www.pstestware.fr/index.php?cid=35&scid=352&id=497>

¹⁰ Arme russe destinée aux forces de police et aux forces spéciales, aussi appelé « Strike One »

¹¹ Nom prédestiné pour un « bœuf carottes »...

¹² J'entends par là leur exécution en tout ou partie par des centres de services externalisés souvent caractérisés par un préfixe commercial auquel on ajoute plus ou moins opportunément le suffixe « - shore » pour indiquer leur relatif éloignement que le préfixe sert à modérer ou à décliner, c'est selon.

¹³ Longue vie au terme...amis de la langue française et Mr le ministre Toubon ; mes excuses les plus sincères.

¹⁴ Du moins pour ceux qui en ont les moyens.

¹⁵ Et non des moindres puisqu'il s'agit de rien de moins que de ses président (B ; Homès) et vice-président (votre serviteur)

Pourquoi cet entêtant silence alors que la crise économique que nous subissons favorisera encore probablement davantage les solutions à moindre coûts...ou du moins celles qui seront perçues comme telles, à court terme¹⁶ ?

Alors que d'aucuns ont testé pour vous, et surtout pour eux-mêmes, des solutions bâties de BRIC¹⁷ et, il faut le reconnaître, bien moins souvent de BROCC¹⁸; alors que d'aucuns en sont déjà revenus, plus ou moins satisfaits ; la communauté du test semble se désintéresser de la chose. Comme si le phénomène était déjà épuisé et était devenu, face aux applications mobiles et aux solutions éthérées¹⁹, un peu « has been²⁰ ».

« Has been », peut être, mais pas mort ! J'en veux pour preuve les offres sans cesse renouvelées des centres de services venus du Maghreb (la langue de Molière y est sans doute pour quelque chose), sans parler des multiples retours « du terrain » où ces pratiques sont connues depuis longtemps et sont une sorte de tradition, ou encore qui s'y essaient tardivement avec plus ou moins de bonheur.

Vous l'aurez sans doute compris, je fais toujours montre d'une certaine prudence face à des projets délocalisés. Non que je rejette la pertinence du modèle, ou pire encore que je me sente agressé ou dépossédé par « ces testeurs venus d'ailleurs ». Non, je ne vous jouerai pas l'air du protectionnisme... même si j'ai parfois un peu de peine à comprendre que des petits pois importés d'Asie coûtent en définitive moins chers que les mêmes, produits par mon voisin, tout en ayant un soi-disant moindre impact environnemental...mais c'est une autre histoire car on parle bien ici de produits immatériels.

Je ne vous ferai pas non plus le coup de la langue ou des nombreux décalages (horaire, culturel...) - après tout il y a de bons et de mauvais testeurs partout²¹ et personne n'a le monopole de la Qualité - ce serait faire injure à l'ouverture internationale du CFTL et de l'ISTQB...et, en passant, à ma propre expérience.

Par contre, je pense, que réussir un projet off/near/right/in/mettez-y-ce-que-vous-voulez/ -shore²² est comme réussir un soufflé : cela demande de la précision, de l'attention, du doigté et un bon timing...sinon il retombe et les invités sont dépités. Souvent, un bon Manager de Test vous manque ...et votre monde est dépeuplé. (A ce sujet, avez-vous déjà consulté le remarquable travail effectué par notre groupe d'experts, qui définit précisément ces **profils et métiers du test** ? De la belle ouvrage, vous pouvez m'en croire ! Et en plus, vous pouvez gracieusement la consulter ici <http://www.cftl.fr/index.php?id=95> et même la consommer sans modération)

En un mot comme en cent, réussir son projet de test externalisé, cela ne s'improvise pas ! Et souvent, il faut aussi le reconnaître, la désorganisation et l'immaturation du demandeur, constitue le maillon faible de la chaîne-Qualité, qui porte en soi le germe de la catastrophe à venir.

Comme l'essentiel des mises en garde à déjà été traité plus haut et bien plus tôt (pour les distraits il

¹⁶ Cette vision à court terme devenant, bien malheureusement, une maladie endémique de nos sociétés industrielles

¹⁷ Brésil, Russie, Inde, Chine

¹⁸ Burkina-Faso, République Dominicaine, Oman et Cap Vert

¹⁹ Lisez : les nuages du cloud

²⁰ Obsolète, si vous êtes vraiment allergique à tout vocable issu de la perfide Albion

²¹ Même chez ceux que j'ai gentiment brocardé ci-dessus parce qu'ils n'étaient sans doute pas immédiatement associés à l'image de nation technologique

²² Biffez les mentions inutiles

suffit de relire attentivement le paragraphe 3 et de télécharger les dossiers), je terminerai ce billet sur une ultime recommandation qui ne figure ni dans la communication de Bernard Homès, ni dans la mienne :

Si vous tentez l'expérience de la « shorisation », ne vous contentez pas, comme c'est trop souvent le cas d'évaluer vos fournisseurs potentiels sur base de leurs aspects financiers et technologiques. Assurez-vous, toujours et avant tout qu'ils capables de VOUS comprendre, de comprendre VOTRE métier et plus encore, comment VOUS le faites ?

Car après tout, n'oublions jamais que les TIC ne sont qu'un but dédié à soutenir une activité commerciale et industrielle, non un moyen ou une fin en soi.

Qualitativement vôtre...et à l'occasion, parlez-nous de vous et racontez nous vos expériences dans le beau monde du test...