Consultant en tests

Appellations courantes

- Expert ou Consultant
  - en qualification/test de logiciels
  - en qualification/test de systèmes
  - en processus, méthodes et outillage de test
  - en vérification et validation

Mission

- Auditer, par rapport à des standards et référentiels métiers, les processus, méthodes, projets, et outillages des organisations.
- Conseiller les DSIs et chefs de Projet, dans la mise en place et la mise en œuvre d'un processus de test en couvrant aussi bien les aspects méthodologiques que techniques et opérationnels
- Apporter une vision transverse sur les projets de test

Contexte et enjeu

- Complexité croissante des organisations et des systèmes
- Coordination d'équipes (multi-sites)
- Coût du test et de la non-qualité
- Agilité des systèmes et processus
- Gestion du changement
- Respect des Normes, Standards et Règlementations métier
- Industrialisation du processus de test
- Professionnalisation des métiers du test
- Prise de conscience de l'importance du test (ROI)

Activités principales

- Evaluer le niveau de maturité de l'organisation dans le domaine du test (stratégie, méthodes, gestion de projet, référentiel…) et proposer des plans d'amélioration
- Analyser les besoins d'outillage en fonction du processus et du contexte
- Evaluer les outils et leur mise en œuvre.
- Mettre en place des indicateurs et tableaux de bord de suivi de l'activité de test au niveau de l'organisation ou des projets
- Conseiller sur la politique et la stratégie de test de l'organisation
- Conseiller sur le déploiement de la stratégie sur les projets
- Participer à la définition et mise en œuvre d'évaluations de la qualité du test et du produit.
- Aider à la définition et au déploiement d'une plate-forme (matérielle et logicielle) de tests dans une organisation, un projet
- Accompagner une organisation dans la mise en œuvre d'une équipe dédiée ou d'un centre de test.
- Conseiller méthodologiquement sur les standards et référentiels métier, les pratiques (stratégie, méthodes, techniques, gestion de projets…) de test et outillage des organisations.
- Apporter, au travers des retours d'expérience, un support méthodologique sur le processus et les techniques (estimation, techniques de spécifications, conception ou suivi du test dans un projet).

Activités associées

- Le consultant peut être amené à piloter la mise en œuvre de ses préconisations en accompagnant les équipes au quotidien

Connaissances

- Gestion de projet
- Management de la Qualité
- Ingénierie
- Langues
- Méthodes, normes et outils de test
- Modèles de maturité (ingénierie et test)
- Fonctionnalités et architectures système
- Acteurs du marché et familles d'outils proposés (gestion de tests, automatisation, etc.)
- Ingénierie du développement et du test
- Cycle de vie d'un SI et de son processus de fabrication
- Méthodes de test et de qualification de logiciels
- Gestion et analyse des risques
- Développement et Gestion des exigences

Consultant en tests

- Connaissance d'un ou plusieurs domaines fonctionnels métier

Savoir-faire

- Auditer la maturité d'un processus de test
- Elaborer des stratégies de test de logiciel
- Définir les caractéristiques Qualité attendues des logiciels
- Mettre en place une méthode de gestion des tests de logiciels
- Rédiger des plans de qualification et de tests
- Evaluer des outils et fournir des préconisations
- Analyser des bilans de projet
- Maîtriser des coûts et des délais
- Accompagner des organisations et des équipes de test
- Gérer des projets

Savoir être

- Maîtrise du français et de l'anglais
- Capacité à la communication
- Capacité d'animation
- Rigueur, esprit d'analyse et de synthèse, écoute
- Curiosité

Interfaces principales

- DSI, Chef de Projet
- Toutes les parties prenantes intervenant dans la mise en œuvre d'un processus de test :
    - Chef de Projet de test
    - Analyste de test
    - Analyste technique de test
    - Testeur
    - Gestionnaire de plate-forme de test
    - Architecte
    - Exploitant

Pré-requis d'accès à l'emploi

- L'emploi est accessible à des personnes expérimentées ayant suivi un parcours technique.
- Il nécessite un esprit critique et de bonnes compétences en gestion du changement.

Principales formations

- Bac+4/5 ayant entre 1 et 5 ans d'expérience dans le domaine du test pour les Juniors et plus de 5 ans d'expérience pour les Seniors

Certifications

- Certification CFTL Fondation
- Certification CFTL Gestionnaire de Test Niveau Avancé
- CMMI Dev Niveau initial (optionnel)

Passerelles

Origines possibles

- Chef de projet
- Analyste de Test
- Analyste Technique de Test

Evolutions possibles

- Directeur de Projets
- Chef de Projet
- Responsable Méthode et process de test
- Responsable / Ingénieur QA