



Juin 2010

La lettre du CFTL

Juin 2010

Comité Français des Tests Logiciels

Le mot du président

Avec plus de 300 personnes présentes de plus de 130 sociétés, la seconde Journée Française des Tests Logiciels du 30 Mars 2010 a été un franc succès. La qualité des présentations, les nouveautés présentées par les exposants, les échanges entre les participants ont fait de cet événement un succès non égalé, que ce soit en France ou en Europe, en ce qui concerne les conférences sur les tests de logiciels organisées sans arrière pensée commerciale.



Le niveau de satisfaction des participants et des sponsors nous incite à penser qu'un tel événement pourrait bien devoir devenir annuel au lieu de rester Biennal.

La Journée Française des Tests Logiciels a été l'occasion choisie pour annoncer l'ouverture du premier site de recherche d'emploi dédié aux testeurs de logiciels. Vous trouverez dans les pages suivantes plus d'informations à ce sujet.

Lors d'une lettre précédente, j'avais mentionné l'offre du Comité Malaisien des Tests Logiciels (MSTB), visant à proposer des testeurs stagiaires Malaisiens aux sociétés Françaises, et la mise à disposition d'un centre de tests de logiciels équipé de nombreux outils de tests et de serveurs puissants. Lors d'un déplacement à Kuala Lumpur, j'ai pu visiter ce centre (le Q-Lab), et apprécier les investissements importants (plus de 3 millions d'Euros) faits par le MSTB pour fournir à la communauté des testeurs un centre d'excellence.

Ce voyage a été l'occasion de confirmer le support du CFTL dans cette démarche, et de rédiger les premiers contrats de collaboration entre des firmes françaises et ce centre d'excellence.

Le MSTB a invité le Comité Français des Tests Logiciels à donner deux présentations et des formations à l'occasion de la conférence SOFTEC 2010, qui aura lieu à Kuala Lumpur du 19 au 21 Juillet 2010. Cette conférence, la troisième du genre, est un événement auquel le CFTL a déjà participé à deux reprises, et qui rassemble de nombreux professionnels et académiques du monde entier.

Votre Comité Français des Tests Logiciels est aussi heureux de vous annoncer que la Communauté Européenne a annoncé son support des actions du CFTL en France et en Europe.

De telles évolutions ont entraîné le CFTL et l'ISTQB à proposer la généralisation à tous les testeurs d'un code d'éthique similaire à celui applicable pour les membres de nombreuses associations professionnelles. A l'heure actuelle, l'adhésion à ce code d'éthique est obligatoire pour les testeurs Avancés. Gageons qu'il deviendra bientôt applicable aussi pour les testeurs niveau Fondation, et espérons qu'il sera aussi utilisé dans le reste de l'industrie des logiciels.

Comme vous le remarquez, l'actualité nécessite une augmentation exceptionnelle de la taille de cette lettre trimestrielle dont je vous souhaite une bonne lecture .

Bernard Homès
Président CFTL

Dans ce numéro :

Le Mot du Président	1
Retour sur le succès de la 2ème édition de la JFTL	2
Coopération entre la Malaisie et le CFTL: des testeurs Malaisiens en France!	3
Dates des futurs examens	4
Autours de nous	4
Dans la bibliothèque du CFTL	5
ITIL, CMMI, CFTL, quelles sont les bonnes pratiques en informatique ?	6-7
Nokia recrute avec le CFTL Software Testing Europe	8
Le coin des Organismes Accrédités	8
La Société Test du Mois	9

Retour sur le succès de la 2ème édition de la JFTL

Tout d'abord: Merci aux sponsors!

Nos sponsors prestige, HP Software, Microsoft et Sopra ont présenté les clés de leurs nouvelles offres permettant d'améliorer la qualité et le test des applications et systèmes d'information.



Journée Française
des Tests Logiciels

ISTQB

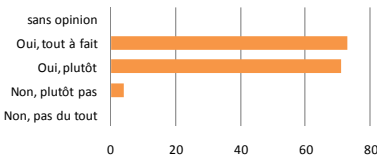
30 MARS 2010 Quai de Grenelle

Les autres sponsors et exposants ont également présenté des pratiques, méthodes et services démontrant un haut niveau d'expertise dans le domaine des tests logiciels: Acial, Acp Qualife, All4Test, Altran, Atos Origin, Cognizant, EGL, GASQ, IBM, Itenec, Kereval, Knowledge Department, Neotys, ps_testware, Smartesting, Sogeti, Steria et Verifysoft. Des conférences et intervenants de qualité

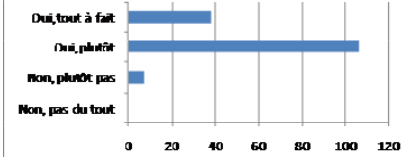


Les huit conférences, réparties entre « Management » et « Retours d'Expérience » ainsi que la table ronde d'experts ont incontestablement plu car elles ont été données par des experts reconnus et ont abordé concrètement des sujets clés tels que les Processus de Test, la Réutilisation des Tests, les Projets Agiles, les problématiques d'Intégration, les Métriques, l'Usine de Tests, CMMI ou encore les apports démontrés du CFTL.

Les thèmes abordés étaient-ils adaptés à vos besoins ?



Assisterez-vous à la prochaine Journée des Tests Logiciels ?



Plus de 300 participants représentant près de 150 sociétés !

Cette journée fut un succès exceptionnel et le CFTL vous remercie vivement de votre participation.

Près de 150 sociétés ont participé avec des représentants des principaux profils rencontrés dans les DSI: Directeurs du SI, Directeurs Techniques, Directeurs Qualité, Responsables des Processus, Intégrateurs, Analystes Métier, Analystes techniques, Chefs de projet, Responsables de Cellule de test, Concepteurs/Développeurs, Consultants, Auditeurs, Chefs de projet de test, Ingénieurs Qualité Testeurs Techniques, Testeurs Fonctionnels.



Un très large écho dans la presse

De nombreux journalistes nous ont honoré de leur présence et ont écrit des articles élogieux sur l'événement: Le Monde Informatique, 01 Informatique, Programmez, Mesures, Le Mag IT, Solutions Logiciels...

Retrouvez leurs articles sur <http://www.carreprese.biz/cpresse/cp/index.php?client=224> dans la Revue de Presse.

Vivement la prochaine édition !

La prochaine Journée Française des Tests Logiciels sera annoncée dans ces pages et sur le site du CFTL. D'autres événements, de plus petite taille, seront organisés par le CFTL avant cette date. Tenez-vous informés des actions du CFTL et des futures conférences du CFTL sur www.cftl.fr.

Eric RIOU du COSQUER, Trésorier du CFTL

Coopération entre la Malaisie et la France.



Le Comité Malaisien des Tests Logiciels (MSTB) fut l'invité du Comité Français des Tests Logiciels lors de la Journée Française des Tests Logiciels. Cette première participation d'un comité étranger à la JFTL démontre les efforts imposants et efficaces effectués par les comités de l'ISTQB pour développer les tests dans le monde.

Le président du CFTL souhaitant la bienvenue aux représentants du Comité Malaisien des Tests Logiciels lors de la JFTL.



Une puissante Offre de Services associée au CFTL.

Kuala Lumpur, 3 Juin 2010 - Le Comité Malaisien des Tests Logiciels innove en lançant le Q-Lab, un puissant centre de services en tests logiciels. Doté des derniers outils, méthodologies et infrastructures, le Q-Lab offre une large variété de services, incluant un laboratoire de test logiciel permettant notamment la certification de produits logiciels. Il offre des services sur mesure, incluant la mise à disposition d'outils et de consultants expérimentés.

La Malaisie a l'objectif de devenir une plate forme de test pour l'Asie mais aussi de devenir la destination privilégiée pour l'externalisation de services en test logiciel. Le Q-Lab est l'un des 4 moyens mis en œuvre par le gouvernement malaisien pour atteindre cet objectif.

Le Q-Lab est aussi le cœur du PTP (Professional Tester Placement), un programme, en collaboration avec le CFTL, visant à placer dans des sociétés française des experts Malaisiens afin de leur faire bénéficier de leur expertise et du Q-Lab de façon efficace. Pendant 3 mois, ce programme est en grande partie financé par le gouvernement malaisien. Le PTP doit permettre aux sociétés désireuses de profiter des services du Q-Lab de le découvrir et de l'évaluer sans frais. L'objectif est de créer une relation de confiance puis de bâtir des projets sur de longues périodes.

Les testeurs missionnés seront à même de réaliser des activités de test sur mesure en s'appuyant sur le réseau et les partenariats du Q-Lab, dont le CFTL, donnant ainsi une dimension internationale aux activités et certifications effectuées, et bénéficiant du support d'experts certifiés (francophones) du CFTL.

Les sociétés accréditées ou membres du CFTL intéressées par ce type de service peuvent contacter le CFTL à info@cftl.fr pour obtenir des informations complémentaires et une mise en relation directe.

« Le Q-Lab est un véritable écosystème dédié aux tests de logiciels et aux certifications, en collaboration avec le Comité Français des Tests Logiciels. »

Contact: **Amiruddin Jaafar Sidek**, Directeur, MSTB, amirjs@mstb.org, www.mstb.org



Inauguration du Q-Lab par le Ministre de la Science malaisien et la présidente du Comité Malaisien des Test Logiciels.

Dates des prochains examens Fondation et Avancé

Comment s'inscrire à un examen ?

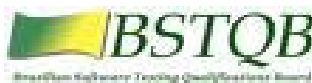
Les dates d'examen sont publiées sur le site du CFTL (www.cftl.fr rubrique Examens). L'inscription à un examen est simple, il suffit de cliquer sur le lien [détails] et de renseigner les champs requis.

Vous avez également la possibilité de contacter l'un des organismes de formations accrédités qui organisera la formation et la certification.

Pour les examens niveau Avancé, il suffit de sélectionner la date de l'examen niveau Fondation et de demander à passer un examen niveau Avancé en précisant «Gestionnaire de Tests», «Analyste de Tests» ou «Analyste Technique de Tests».

Date	Titre	Emplacement	Coût
25.06.2010	Examen niveau Fondation CFTL/ISTQB	Nice	€ 250
29.06.2010	Examen niveau Fondation CFTL/ISTQB	Paris	€ 250
17.09.2010	Examen niveau Fondation CFTL/ISTQB	Paris	€ 250
01.10.2010	Examen niveau Fondation CFTL/ISTQB	Nantes	€ 250
26.11.2010	Examen niveau Fondation CFTL/ISTQB	Paris	€ 250
10.12.2010	Examen niveau Fondation CFTL/ISTQB	Nice	€ 250
17.12.2010	Examen niveau Fondation CFTL/ISTQB	Paris	€ 250

Autour de nous



Conférence ISTQB à Rio de Janeiro (Brésil)

La réunion de l'ISTQB a eu lieu à Rio de Janeiro le 19 Mars 2010. Cette réunion a été l'occasion pour les 47 membres de l'ISTQB (dont le CFTL) d'élire ou de confirmer les responsables des divers comités techniques de l'ISTQB. Le CFTL est doublement impliqué par l'élection de son président au poste de Gouvernance de l'ISTQB et sa confirmation à la tête du groupe de travail sur le syllabus Avancé.

Les conférences suivantes de l'ISTQB auront lieu à Kuala Lumpur en Juillet 2010 à l'occasion de SOFTEC 2010 et à Tokyo (Japon) en Octobre 2010.

Une collaboration Européenne accrue dans le domaine des tests

Le Comité Letton de Qualification des testeurs de Logiciels, et le « Latvian IT Cluster » font appel au Comité Français des Tests Logiciels, pour donner le discours d'ouverture de la 11ème Conférence Internationale sur la Théorie et la Pratique des Tests de Logiciels, qui aura lieu à Riga le 6 Juillet 2010. Cette participation démontre l'importance accrue du CFTL dans le monde des tests de logiciels, après les nombreuses présentations en Europe de l'ouest et en Asie. Le thème choisi est « Les risques cachés de la sous-traitance offshore des tests, comment les prévenir du côté client et du côté fournisseur. ». Plus d'informations <http://www.itbaltic.com/news/discover-the-tester-in-you/>



Le CFTL à l'étranger

Le CFTL est reconnu comme un centre d'expertise et est souvent sollicité pour donner des présentations à l'étranger. Ainsi vous pourrez rencontrer le CFTL ou l'un de ses représentants aux conférences Testing & Finance en Allemagne en Juin, SOFTEC 2010 à Kuala Lumpur (Malaisie) en Juillet et à Tokyo en Octobre 2010.

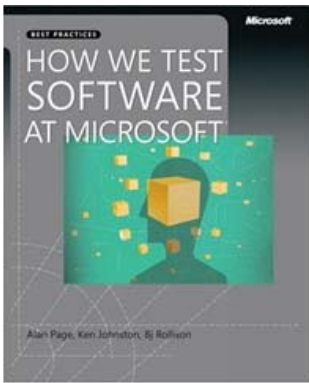


On parle du CFTL dans la presse

Les tests de logiciels prennent de plus en plus d'ampleur, et la presse française s'en fait l'écho. Des magazines tels 01 Informatique, Le Monde Informatique, CIO Online, ITR Manager et Solutions Logiciels mentionnent la Journée Française des Tests Logiciels, et l'intérêt du CFTL.

Vous pouvez visiter notre Carré Presse au : <http://www.carreprese.biz/cpresse/carre.php>

Dans la Bibliothèque du CFTL



Dans cette rubrique, nous vous informons des dernières parutions d'ouvrages qui peuvent intéresser les testeurs, ou leur servir d'ouvrage de référence.

Ce mois-ci nous vous proposons le livre d'Alan Page, Ken Johnston et BJ Rollison sur leur manière de tester au sein de Microsoft, édité par Microsoft Press :

H O W W E T E S T A T M I C R O S O F T

Il est de bon ton de se moquer de Microsoft, en mettant en avant l'écran bleu et les milliers de défauts que contiennent les produits de cet éditeur. Cependant, peu d'éditeurs peuvent se targuer de produire annuellement plus de 200 produits de qualité, avec trois centres de test répartis dans le monde pour permettre des tests en continu.

J'ai eu l'occasion de rencontrer certains des auteurs de cet ouvrage et j'ai toujours été impressionné par le niveau d'expertise qu'ils démontraient. Leur ouvrage laisse transparaître le même souci du détail et de l'étendue des tests, du besoin de valider les bases théoriques et de les appliquer dans un environnement industriel de pointe.

L'ouvrage que nous vous proposons aujourd'hui est composé de 4 parties. La première de celles-ci est une description rapide du contexte au sein de Microsoft.

La seconde partie se focalise sur les aspects méthodologiques et méthodiques des tests, depuis les aspects fonctionnels, jusqu'au concept de Tests basés sur les Modèles, en passant par le traitement des risques et de la complexité du code.

La troisième partie de l'ouvrage se focalise sur les aspects d'outils, à la fois les outils de gestion et de tests fonctionnels ou non fonctionnels, que ceux pour la gestion des défauts et ceux permettant l'information des équipes de développement à partir des défauts découverts par les clients. De nombreux outils, souvent téléchargeables gratuitement, sont proposés et expliqués, apportant une valeur supplémentaire à destination des testeurs.

La dernière partie de ce livre nous fait réfléchir sur les aspects futurs de notre profession, sur les besoins des testeurs et sur la place des tests dans la conception des logiciels.

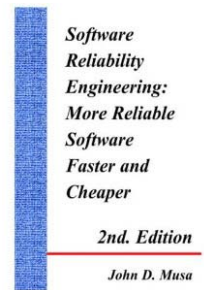
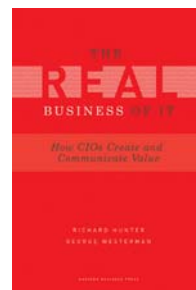
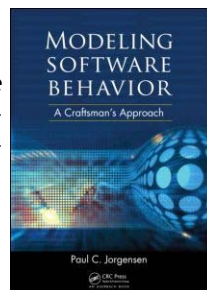
B. Homès, éditeur du Syllabus Avancé pour l'ISTQB déclare : « Après avoir pu apprécier les auteurs lors de nombreuses conférences, j'étais impatient de lire leurs réflexions sur les tests. Je n'ai pas été déçu de cet ouvrage. ».

Bibliographie :

ISBN: 073-562425-9

Editeur : Microsoft Press

Dans une prochaine lettre trimestrielle, nous commenterons l'ouvrage suivant :



« Un des rares ouvrages utiles à la fois pour les chefs de projets de développement et pour les testeurs, de façon à livrer dans les temps et les délais »

Technique : ITIL, CMMI, CFTL, quelles sont les bonnes pratiques en informatique ?

Il existe bien entendu de nombreuses bonnes pratiques en informatique dont ITIL, CMMI ou le CFTL. Qui n'a pas entendu parler de démarche d'amélioration continue, de maturité des processus, de gestion des services, des bonnes pratiques de développement (métriques de code), d'alignement de l'informatique sur les processus métier...

Qu'est ce qui se cache derrière ces notions qui pour certains sont encore bien abscondes ou hermétiques ? Tout d'abord un point commun : L'amélioration continue.

Economiquement parlant, derrière elle se cachent des profits pour certains et des économies pour d'autres. Coté profit les SSII qui vendent leurs services pour les mettre en place, coté économies les clients qui en bénéficient. Le retour sur investissement est proportionnel à la population d'une entreprise étant intégrée dans cette démarche.

Faut-il mettre en place toutes ces pratiques pour espérer améliorer la qualité de l'informatique d'une entreprise ?, la qualité des logiciels d'un éditeur ? Combien de personnes doivent-elles être formées ?

Derrière le phénomène de mode, tout n'est pas au même niveau. Il faut donc bien comprendre de quoi on parle. Le niveau de détails entre ces référentiels n'est pas le même. Certains référentiels se complètent, d'autres se chevauchent, certains sont organisationnels c'est-à-dire visent à structurer l'entreprise ou l'organisation, d'autres visent à être appliqués directement à moindre coût.

Le rôle de CMMI

CMMI vise à améliorer les processus, au niveau de la conception logicielle même si CMMI Services et Acquisitions existent. CMMI est un cadre de bonnes pratiques basé à l'origine sur des statistiques de projets qui ont bien fonctionné. Leurs auteurs les ont comparés et en ont ressorti certains points communs. Puis sur ces points communs, ils ont ajouté une démarche d'amélioration mesurable.

L'idée est qu'à partir d'un niveau de base, l'entreprise mette en place ces bonnes pratiques puis les affine par niveau. Dans le premier niveau, se côtoient l'identification du besoin du client, la gestion de projet, la gestion des fournisseurs, la gestion de configuration, quelques mesures et analyses...

Un centre de développement ayant mis en place ces pratiques voudra passer au niveau 3. Les phases de vérification et de validation, donc les tests, sont introduites. Qui dit tests, dit souvent incidents. L'amélioration continue entre le niveau 2 et le niveau 3 montre également que le centre de développement fait bénéficier tous ses projets des meilleures pratiques détectées au niveau précédent. Plutôt que gérée par chaque projet, la gestion de configuration logicielle sera gérée par un processus transversal utilisé par tous les projets. Plus le centre de développement devient mature, plus des pratiques comme l'analyse des causes racines des anomalies sera mise en place. Donc CMMI est une démarche globale nécessitant du temps pour être implémentée. Le coût n'est pas non plus négligeable et il est souvent judicieux de faire appel à des consultants spécialisés CMMI.

ITIL s'intéresse t'il aux tests ?

ITIL fait également référence à la gestion des incidents, des problèmes, de la configuration. Le CFTL également. ITIL parle de « services », d'accord entre services. Son origine provient de l'exploitation informatique puisque la V1 parlait en 1989 de Service Management puis du Help Desk. Il y eu une version 2 avec de nouveaux livres et versions. ITIL permet d'organiser les activités de l'exploitation informatique. Aujourd'hui avec la version 3, ITIL se veut aligner stratégiquement les services informatiques aux besoins métiers de l'entreprise. ITIL préconise dans « Transition de services » (c'est-à-dire la construction, les tests, le déploiement) d'orienter les tests « vers la manière dont les utilisateurs travaillent aujourd'hui plutôt que sur la manière d'utiliser le service imaginée par les concepteurs ». Les tests arrivant après la phase de construction, les tests ne sont donc pas une préoccupation majeure d'ITIL. ITIL proposera par contre d'effectuer des tests de pré-production afin de s'assurer qu'une nouvelle application s'installe correctement et ne perturbe pas les systèmes. ITIL ne permet donc pas d'anticiper les tests contrairement au CFTL qui le propose. Là également, il sera nécessaire de faire appel à l'aide extérieure ayant une vision globale pour mettre en place les services.

Le CFTL propose une approche pragmatique

Lorsqu'un bug survient dans une application, la réaction immédiate est de dire « Il faut renforcer les tests ». Le CFTL et l'ISTQB ont réfléchi comment concentrer les bonnes pratiques diffuses dans un référentiel comme CMMI sur les projets de test. L'utilisation de normes industrielles IEEE ou British Standard permet au CFTL d'adopter une approche pragmatique et de se concentrer sur comment assurer la qualité logicielle tout en diminuant les coûts de maintenance. Il n'est pas besoin d'entamer une démarche CMMI pour assurer la qualité logicielle et d'un autre coté le CMMI n'évalue pas si les tests sont efficaces. Egalement le CFTL fournit un glossaire international sur les termes utilisés dans les activités de testing. Les tests sont découpés selon ISO9126 ou ISO25000, fonctionnels et non fonctionnels (performance, ergonomie, main-

*« Organisationne
ls ou métiers les
référentiels visent
des objectifs
différents*

tenabilité, portabilité...).

Les revues, comme les revues d'exigences, de spécifications, les audits de code, de spécifications de tests sont considérées elles mêmes comme étant des tests car par leur approche proactive, elles préviennent les défauts, pour aujourd'hui et pour demain. En suivant le modèle en V, les tests sont exécutés au plus tôt en respectant une logique de priorisation en fonction des risques. Et oui, au bac, nous avons fait l'impasse sur la révision de certaines matières. C'est la même chose dans la vie. Qu'est-il est important de tester, et comment le faire pour minimiser les risques de panne ?

Le CFTL précise les bonnes pratiques de tests et délivre une certification métier. Un testeur certifié CFTL a une vision globale et très précise des tests. Il est aguerri sur les activités du test, leur planification, les techniques à utiliser, les revues, la psychologie des tests. Coté amélioration continue, le CFTL propose différentes méthodes, soit par comparaisons avec les pratiques de la profession, soit par amélioration interne.

Donc les référentiels ont des objectifs différents et ne sont pas polyvalents.

Des modes d'évaluation différents

De même, les modes d'évaluation, certification sont différents. CMMI permet d'évaluer la maturité d'un ensemble de processus d'un bureau d'études, centre de développement logiciel, en évaluant 3 projets critiques et 3 ordinaires. Il ne s'agit pas d'une certification. Le coût est d'environ 25000€ pour un audit. ITIL permet de certifier une personne quant à ses connaissances sur ITIL et cela sur plusieurs niveaux de connaissance, « Fondation », « Practitioners », « Managers ». ISO 2000 permet de certifier les services informatiques d'une organisation. Le CFTL certifie une personne sur plusieurs niveaux d'expertise, « fondation », « avancé », et , prochainement « expert »...

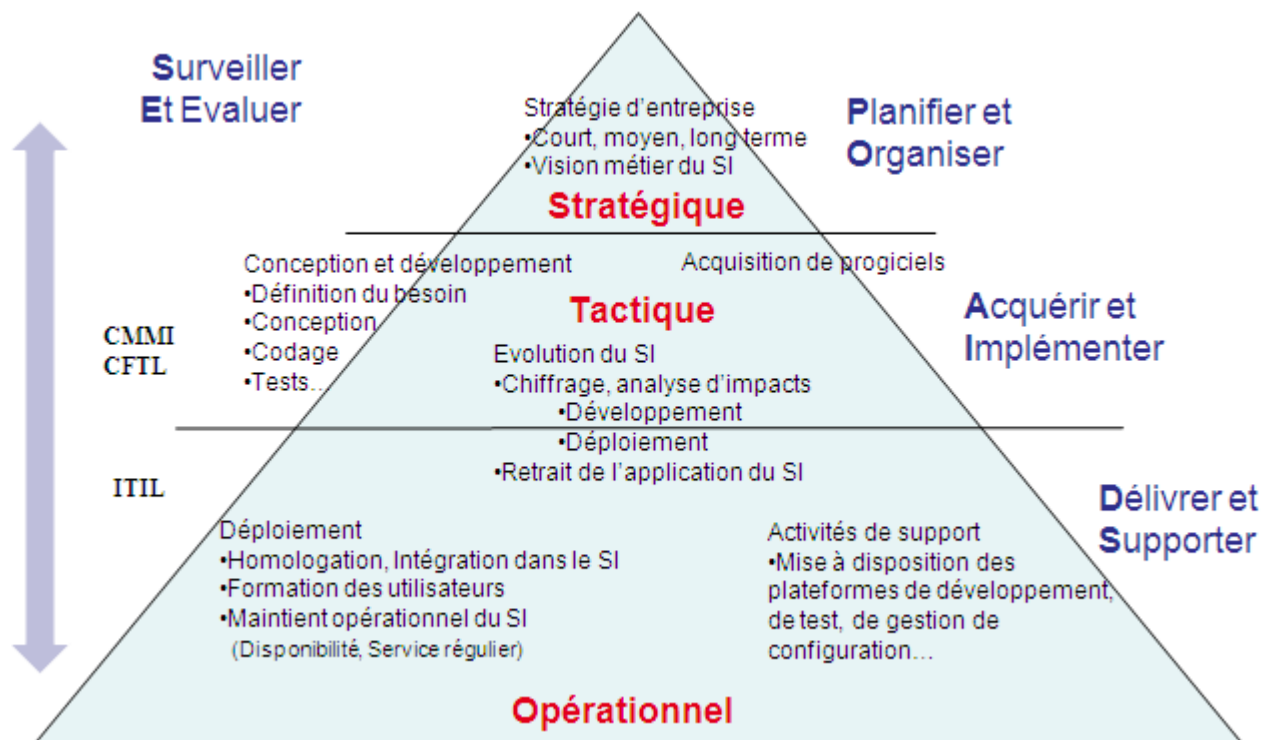


Figure 1: Vison COBIT du cycle de vie du SI

Finalemnt, mettons chaque chose à sa place. L'informatique est un secteur très vaste et les problématiques de production informatique ou les centres de développement ne concernent pas tout le monde, la gouvernance des systèmes informatiques non plus. Si vous en avez besoin, mettez en place CMMI, des services ITIL, ISO20000, COBIT. Cela structurera votre organisation. Mais si vous avez seulement besoin d'améliorer à moindre coût la qualité de vos applications et de vos activités de tests, choisissez le CFTL et les normes IEEE qu'il plébiscite. Vous serez directement opérationnel, sans l'angoisse de la page blanche. A un niveau de détail plus fin, automatisez les tests avec des outils pour la qualimétrie de code, ou pour la gestion et l'automatisation de la non régression. Comme dans l'industrie ou la pharmacie, tester restera toujours une activité essentielle de la qualité logicielle et ce lors de la phase de fabrication logicielle, en acceptation métier ou opérationnelle par la production. Autant qu'elle soit réalisée et pensée par des gens formés et spécialisés et qui parlent le même langage.

«Mettons chaque référentiel à sa place et choisissons celui qui convient le plus à notre activité»

NOKIA Berlin R&D fait appel au CFTL pour recruter!

Connecter les individus entre eux est le métier de Nokia: chaque jour, plus de 1,2 milliards de personnes communiquent avec un terminal Nokia. Depuis 2006 Nokia est présent à Berlin, en Allemagne et le site est en forte croissance.

Plus de 300 ingénieurs y travaillent sur des domaines variés tels que Media et Ovi. Ils sont en train de créer une nouvelle génération de services pour un monde d'expériences nouvelles répondant à notre besoin le plus élémentaire: rester en contact et découvrir de nouvelles façons de communiquer efficacement.

Aujourd'hui, une campagne de recrutement est lancée pour construire des équipes qualité (QA) composées d'ingénieurs compétents en test logiciels et possédant la certification ISTQB/CFTL.

Consulter les offres en cours: www.nokia.com/careers

Ou envoyer votre CV à: developer.jobs.berlin@nokia.com



Software Testing Europe

Offres d'emplois, Formations, Actualités pour les professionnels du test logiciel

Nouveau : lancement du premier site de recrutement français dédié aux spécialistes du test / qualité logiciel.

Depuis début avril 2010, le site www.software-testing-europe.com (STE) propose un outil de recrutement puissant et pratique aux acteurs du test logiciel.

Les Editeurs, DSI, SSII ont désormais accès à une base de CV de spécialistes dans le domaine du test/validation logiciel en France et bientôt en Europe.

Ce service est gratuit durant la phase de lancement, profitez-en !

Les candidats pourront être informés régulièrement des missions ouvertes en France et en Europe. Les profils des ingénieurs certifiés CFTL/ISTQB seront mis en avant via leur certification.

Cette plateforme permet également d'avoir accès à différentes informations concernant le domaine du test, telles que des conférences ou formations.

Enfin, les membres pourront mettre en ligne et consulter des news et dossiers thématiques propre au métier du test / validation logiciel.

Alors soyez parmi les premiers à vous inscrire et rejoindre la communauté STE, vous aurez en plus une chance de gagner un IPAD !

Plus d'information : info@software-testing-europe.com

Le coin des Organismes Accrédités

Des changements dans les formations niveau Fondation

Des changements impactant les organismes de formation accrédités ont été décidés lors de la dernière réunion de l'ISTQB à Rio de Janeiro le 19 Mars 2010: une nouvelle version du syllabus niveau Fondation est disponible et sera applicable à partir du 1er semestre 2011. Cette nouvelle version du syllabus niveau Fondation est accompagnée d'une évolution du Glossaire. Les modifications apportées nécessiteront une modification des formations et une ré-accréditation de celles-ci. Les nouvelles versions du syllabus (version anglaise) et du Glossaire sont disponibles sur le site du CFTL. Les versions françaises seront disponibles début Août 2010 .

La ré-accréditation des formations est obligatoire, de façon à s'assurer que celles-ci couvrent bien les modifications implémentées par l'ISTQB, et permettent aux candidats de réussir les examens de certification niveau Fondation.

Un nouveau schéma de certification : REQB

Nous savons tous que la qualité des développements et des tests est dépendante de la qualité des exigences. Trop souvent nous sommes confrontés à des spécifications incomplètes, ambiguës ou non testables, au grand dam de nos clients.

Dans le but de compléter l'offre de certification et d'amélioration de la qualité logicielle en France, le CFTL a décidé d'adopter la certification REQB. Cette certification internationale est déjà présente dans de nombreux pays et offrira à la France une position de leader dans l'amélioration de la qualité et de la rentabilité des logiciels.



Requirements
Engineering
Qualifications Board

La Société Test du Mois

Nous donnons ce mois-ci la parole à un testeur qui vous fait part de ce que le CFTL lui a apporté et a apporté à sa société.

Création d'un service de tests et certification CFTL

Suite à un changement de direction en septembre 2007, on m'a confié la mission de créer un service "Testing" afin de mesurer et d'améliorer la qualité de notre logiciel Coswin.

J'ai vite ressenti que mon premier défi allait être la crédibilité et la légitimité de mon service. Je devais donc trouver un socle pour construire ma politique de test, mon discours, mes documents et mes procédures. Il devait être connu et reconnu afin d'être le ciment de ma politique.

Le CFTL : un glossaire et des syllabus

En naviguant sur le site du CFTL-ISTQB, il m'a paru comme une évidence d'utiliser les syllabus et le glossaire rédigés et partagés par des experts de plus de 50 pays afin de :

- Mettre des mots sur des concepts
- Utiliser un vocabulaire reconnu pour mes documents et ma communication.
- Construire un discours cohérent et professionnel.
- Mieux appréhender le périmètre et les différentes facettes des tests

Le CFTL : des certifications internationales

Afin d'asseoir un peu plus le professionnalisme de mon service, j'ai engagé un processus de certification. Deux ans après la création du service mon collègue avait la certification Fondation et moi-même la certification Avancée "Gestionnaire de tests". Je peux dire aujourd'hui que ces certifications, en plus d'avoir été un challenge personnel motivant, m'ont permis de :

- Etre au plus près dans "l'art du test logiciel".
- Mieux préparer et cibler mes actions.
- Avoir une vision plus approfondie du test et de ses techniques.
- Etre crédible en interne comme auprès de nos clients.

Avec le CFTL, j'ai pu réussir ma mission, aller plus vite et plus loin, et aussi découvrir un nouveau métier ainsi que des personnes passionnées.

Olivier Miron, Responsable de Tests – SIVECO
Testeur Certifié CFTL-ISTQB niveau Avancé Test Manager



Comité Français des Tests Logiciels

Association CFTL
BP.49
83190 Ollioules
France

Messagerie : info@cftl.fr

Le CFTL décline toute responsabilité concernant la mise en place des techniques proposées dans cette lettre. En effet, suivant les contextes, ces dernières peuvent ou non, être recommandées.

Les avis & opinions proposées sont ceux des auteurs des articles et ne représentent pas spécifiquement l'opinion du CFTL ou de l'ISTQB.

Directeur de publication: Bernard Homès,
CFTL asso., B.P. 49, 83191 Ollioules

www.cftl.fr

Contribuer à cette lettre d'information...

Vous pouvez contribuer à cette lettre d'information en nous soumettant des articles. Ils seront revus par des experts du CFTL et en fonction de leur pertinence seront inclus dans une prochaine lettre.

Vous êtes tous les bienvenus pour contribuer à cette lettre d'information.

Néanmoins certaines règles sont imposées :

Pour un particulier

Envoyez-nous votre article comportant 1 page de texte maximum et au moins un schéma. N'oubliez pas de vous présenter et de joindre votre photo. Nous le publierons dans la rubrique « Technique ».

Pour une société industrielle

Vous voulez faire partager votre expérience ? Envoyez-nous votre article comportant 1 page de texte maximum et au moins un schéma. N'oubliez pas de vous présenter vous et votre société et de joindre votre photo. Nous le publierons dans la rubrique « Technique » ou « Retours d'expérience ».

Pour une SSII ou un Editeur

En échange d'une contribution financière, vous pouvez présenter en une page maximum, votre expertise ainsi que vos services dans la rubrique « La Société Test du mois ».