

Responsable méthodes, processus et outils de test



Appellations courantes

- Responsable de Méthode et de Processus de test
- Responsable Ingénierie Qualification
- Responsable Méthode Assurance Qualité

Mission

- Le responsable méthode, processus et outils de tests a en charge le référentiel des méthodes et de l'outillage pour l'Assurance Qualité logicielle.
- Il définit le référentiel méthodologique, et évalue le niveau de maturité (en utilisant des normes telles que ISO, CMMI, TMMI,...)
- Il est garant du déploiement et de la mise en œuvre des méthodes, processus et outils dans son organisation (documentation, formation, coaching, assistance, audit et évaluation)
- Il intègre la méthodologie de test avec les méthodologies de développement (exigences, qualité, processus de développement, gestion de configurations, déploiements)
- Il est en charge de l'amélioration continue des processus et méthodes (et de l'outillage associé).

Contexte et enjeu

- Complexité croissante des architectures fonctionnelles et systèmes
- Complexité croissante des organisations
- Besoins croissants de qualité IT, de maîtrise des coûts et des délais
- Valorisation du test au sein de l'IT
- Industrialisation des processus de test

Activités principales

- Développer, dans le contexte de l'entreprise, la démarche méthodologique, et les processus outillés associés :

- Documentation des processus (modèles, entrants, standards, indicateurs de suivi)
- Livrables types
- Adaptation des outils à la démarche
- Abaques, méthodes de calcul des charges et du ROI
- Techniques de test, y compris sur des aspects spécifiques (automatisation, performance, sécurité, ergonomie,...)

- Déployer la démarche et les processus (communiquer, accompagner, supporter, former, gérer le changement, évaluer, améliorer)
- Piloter le déploiement des outils de test suivant la démarche méthodologique
- Capitaliser sur les expériences et projets réalisés pour mettre en place l'amélioration continue
- Assurer une veille technologique dans le domaine de l'Assurance Qualité en lien avec les nouveaux enjeux et évolutions techniques

Activités associées

- Contribuer à la démarche méthodologique globale de développement logiciel (gestion des exigences, processus de développement, gestion de configuration)
- Contribuer à la définition des offres de services proposées en interne à l'organisation
- Contribuer à la définition des niveaux de service liés à des stratégies d'externalisation

Savoir-faire

- Gestion de projets et d'activités
- Qualités rédactionnelle, de synthèse, de présentation et de conviction
- Qualité pédagogique
- Management d'équipe

Savoir-être

Responsable méthodes, processus et outils de test



- Aisance relationnelle & écoute
- Capacité de communication
- Rigueur, organisation et méthode
- Travail d'équipe
- Vision globale
- Ténacité

Connaissances

- Expertise en méthodes, techniques, processus et outils de test
- Connaissance en méthodes, normes et processus du Génie Logiciel (processus de développement, normes qualité, méthodes de développement logiciel, qualimétrie et métrologie)
- Outils du processus de développement logiciel en lien avec les phases de test (par exemple : gestion des exigences, gestion des configurations logicielles, gestion des déploiements)
- Anglais

Interlocuteurs

- Responsable méthodes (développement, exigences, qualité)
- Ingénieur qualité
- Consultant de test
- Chef de Projet de test
- Responsable des environnements de test
- Analyste de test
- Analyste technique de test

Pré-requis d'accès à l'emploi

- L'emploi est accessible à des personnes expérimentées ayant suivi un parcours dans l'assurance qualité. Il nécessite une bonne connaissance en méthodes, processus et outils.

Principales formations

- Bac +4/5 (plus de 5 ans d'expérience dans le domaine du test)
- Filière informatique : spécialisations possibles en Génie Logiciel et/ou Qualité

Passerelles

Origines possibles

- Chef de projet de test
- Chef de projet informatique
- Formateur / Coach Assurance Qualité (avec une maîtrise des outils)
- Consultant de test

Evolutions possibles

- Responsable de centre de services ou centre de compétences test
- Consultant senior de tests
- Responsable des méthodes de développement logiciel

Certifications

- Certification CFTL Fondation
- Certification CFTL Gestionnaire de tests au niveau avancé (optionnel)