## LES APPORTS DU LEAN IT DANS LES PRATIQUES DE TEST

Arnaud Cailleau – Jean-Luc Cossi JFTL 2015 – 14 avril

Operae Partners
Your velocity edge



#### **AGENDA**

## 1 | Un projet Lean IT Testing

Le contexte L'équipe Les résultats

2 | La démarche Lean IT Testing

3 | Le bilan Lean IT Testing

#### LE CONTEXTE



Continuer à identifier des leviers de productivité

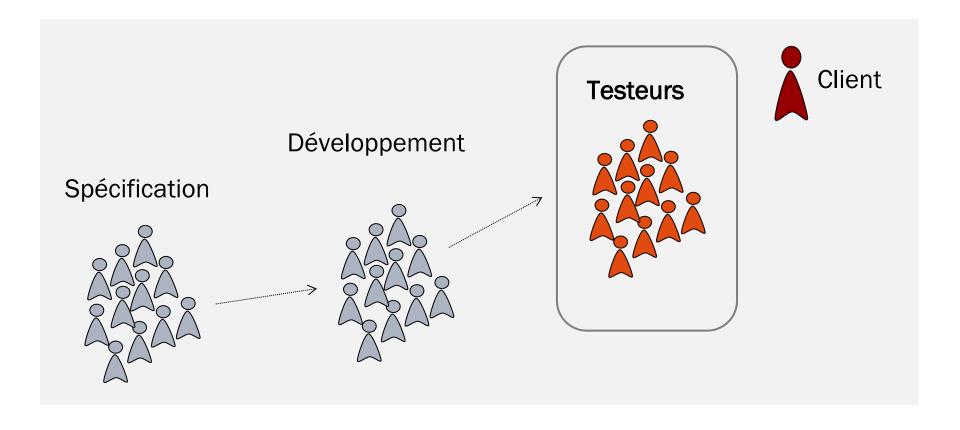


Trouver une méthode pour une nouvelle dynamique équipe avec de nouveaux challenges



Comprendre concrètement la situation

## L'ÉQUIPE



## DES DIFFICULTÉS OPÉRATIONNELLES



Pas de vision commune de l'activité

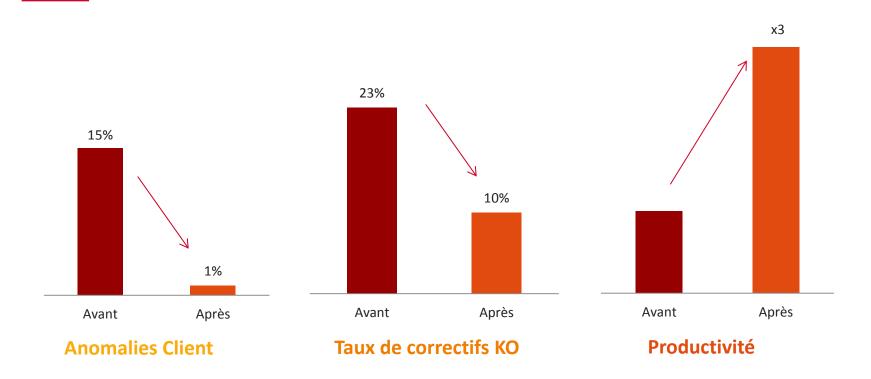


De bonnes **pratiques** individuelles, mais **non partagées** 



Une compréhension inégale de la situation métier

## LES RÉSULTATS : APRÈS 3 MOIS



Résultats du 1<sup>er</sup> projet Lean sur une équipe de Test chez Sopra-Steria

Une visibilité concrète de l'activité Un client qui exprime sa satisfaction

## LES RÉSULTATS : POUR L'ÉQUIPE



Les collaborateurs se sont réappropriés leur poste de travail



Leur travail prend un nouveau sens ce qui améliore leur motivation et leur autonomie



La conduite du changement est transparente

## LES RÉSULTATS « INATTENDUS »



Grâce au Lean IT, un changement transparent de chef de projet

- Nouveaux réflexes en place
- Visibilité immédiate pour le nouveau manager



Sollicitation des autres collaborateurs pour intégrer la démarche Lean

#### **AGENDA**

#### 1 | Un projet Lean IT Testing

## 2 | La démarche Lean IT Testing

Le postulat : changer, c'est possible Le plan d'actions

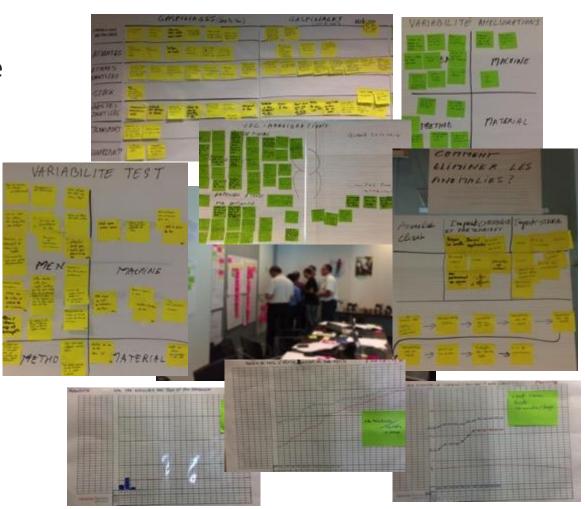
3 | Le bilan Lean IT Testing

#### LE POSTULAT : CHANGER, C'EST POSSIBLE

Prise de conscience des irritants pour le client

**Formation** aux outils de diagnostic

Décision de s'améliorer et de le mesurer



#### LE PLAN D'ACTIONS

- Construire un environnement de travail
- 2 Gérer le flux des tests
- 3 Apprendre à résoudre des problèmes
- 4 Manager la qualité
- Diffuser la connaissance
  - Transformer la façon de travailler \*\*



# CONSTRUIRE UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL FAVORISANT LA RÉFLEXION

Management visuel

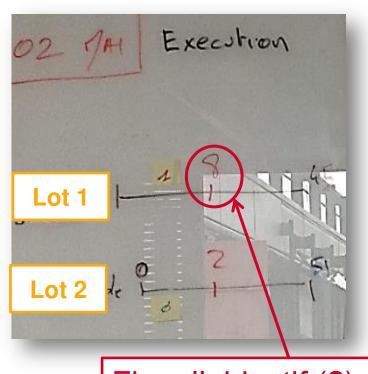
Flash meeting



# GÉRER LE FLUX DES TESTS

Lisser la charge en fonction de la livraison

Coordonner le processus de test

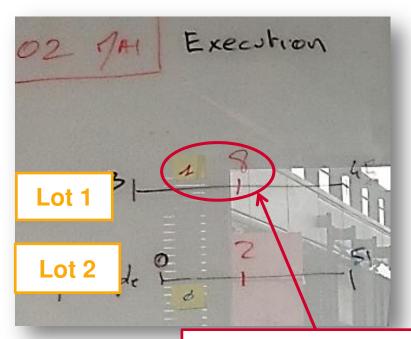


Fixer l'objectif (8) du jour

#### APPRENDRE À RÉSOUDRE LES PROBLÈMES : PDCA

Le management visuel révèle des problèmes

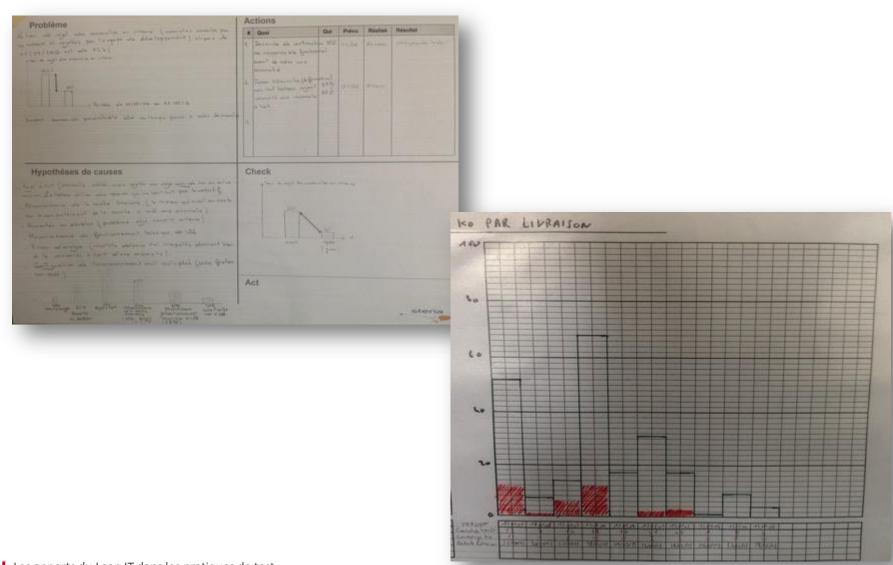
Le responsable d'équipe initie la résolution des problèmes



**Ecart** entre l'objectif (8) et le réel (1)



## APPRENDRE À RÉSOUDRE LES PROBLÈMES : PDCA



## MANAGER LA QUALITÉ : LE ANDON

Mécanisme de réaction immédiate suite à l'identification d'une difficulté



#### DIFFUSER LA CONNAISSANCE

Chaque jour l'expert passe 20mn avec un testeur

L'occasion de lui enseigner les bons gestes



## CE QUI S'EST PASSÉ

Gérer le flux Lever les blocages rapidement un par un



Améliorer la productivité

Voir les dysfonctionnements Pratiquer le PDCA



Améliorer la qualité

#### **AGENDA**

- 1 | Un projet Lean IT Testing
- 2 | La démarche Lean IT Testing

## 3 | Le bilan Lean IT Testing

Les clés du succès

Le REX du manager

Les originalités et les apports de la méthode

Conclusion: Lean & Testing

L'ambition Sopra Steria – Operae Partners

## LES 3 GRANDS SUCCÈS



L'équipe s'est appropriée son outil de management visuel, a systématisé les actions immédiates et la résolution des problèmes



Tous les niveaux de management se sont engagés très concrètement dans la démarche



Les clients sont satisfaits et expriment une nette amélioration de la qualité du service

#### LE REX DU MANAGER



### LES ORIGINALITÉS ET LES APPORTS DE LA MÉTHODE

- Un sujet innovant
  - Démarche originale d'amélioration des processus
  - Focus sur les personnes
- Une démarche originale
  - Facilitateur d'initiatives
  - Encouragement de l'innovation

#### **CONCLUSION: LEAN & TESTING**



Une réalisation simple, à condition de se faire accompagner



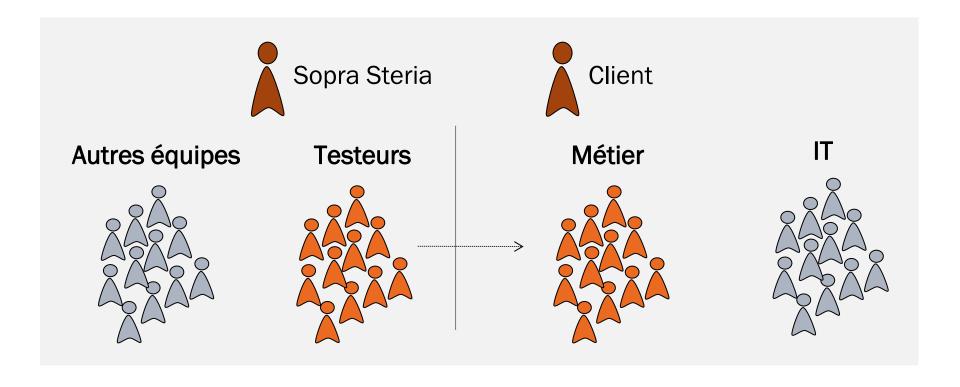
Des résultats à répliquer avec toute l'équipe



Une démarche managériale innovante pour : le client, le collaborateur, l'entreprise

#### L'AMBITION SOPRA STERIA

Mettre en place cette démarche sur l'ensemble du cycle de test, c'est à dire également chez nos clients 🤧





## QUESTIONS / RÉPONSES

#### **CONTACTS**

#### **Arnaud Cailleau**

Responsable de la ligne de spécialité Testing Sopra Steria Arnaud.cailleau@soprasteria.com

#### Jean-Luc Cossi

Lean IT Coach **Operae Partners** <u>Jean-luc.cossi@operaepartners.com</u> gjlcossi 🥣