



# CFTL: Observatoire des pratiques du test logiciel - Edition 2017

jeudi 6 avril 2017



# Présentation de l'enquête CFTL 2017 sur les pratiques du test logiciel

---

- L'enquête s'est déroulée du 16 octobre 2016 au 15 mars 2017 sous l'égide du CFTL – Comité Français des Tests Logiciels
- Elle suit une enquête (presque identique) menée en 2013 par le CFTL – cf. <http://www.cftl.fr/cf-tl/ressources/> - onglet 'Observatoire des pratiques'
- L'enquête 2017 a rassemblé 637 réponses de professionnels du test, ce qui donne des résultats très représentatifs (mais chaque personne n'a pas forcément répondu à toutes les questions)
- Les résultats de l'enquête CFTL 2017 sur les pratiques du test logiciel, qui font l'objet du présent document, sont fournis en licence Creative Commons – cf. <http://creativecommons.fr/> - destinée à en favoriser la diffusion, avec les attributs suivants :
  - ✓ **ATTRIBUTION** : Toute utilisation des résultats contenus dans ce document doivent s'accompagner de la mention de leur origine : « Enquête CFTL 2017 sur les pratiques du test logiciel ».
  - ✓ **PAS DE MODIFICATION** : la reproduction et la diffusion est autorisée **SANS** modification des résultats présentés dans ce document (les données ne doivent en aucun cas être modifiées)



# Q1: Quel métier du test correspond le mieux à votre situation actuelle?

Réponses obtenues : 596 Question ignorée : 41

Choix de réponses	Réponses
Testeur	<b>21,31%</b> 127
Analyste de test	<b>13,59%</b> 81
Analyste technique de test	<b>2,52%</b> 15
Consultant de test	<b>14,60%</b> 87
Gestionnaire d'environnements de test	<b>2,18%</b> 13
Chef de projet de test / Responsable d'équipe / Responsable de projets	<b>35,07%</b> 209
Responsable Processus, Méthodes et Outils	<b>10,74%</b> 64
<b>Total</b>	<b>596</b>

## Q2: Dans quel contexte exercez vous ce métier?

---

Réponses obtenues : 637 Question ignorée : 0

Choix de réponses	Réponses	
En interne, dans la société qui m'emploie.	<b>53,06%</b>	338
En externe, chez un client de la société qui m'emploie.	<b>46,94%</b>	299
<b>Total</b>		<b>637</b>

## Q3: Contexte du projet

---

Réponses obtenues : 527    Question ignorée : 110

Choix de réponses	Réponses	
Le projet suit une approche agile (de type Scrum, Kanban ou autre)	<b>49,72%</b>	262
Le projet suit une approche par phase (type cycle en V)	<b>50,28%</b>	265
<b>Total</b>		<b>527</b>

## Q4: Sur quel(s) type(s) de système travaillez-vous dans ce projet ? (plusieurs choix sont possibles)

Réponses obtenues : 543 Question ignorée : 94

Choix de réponses	Réponses	
Système d'information (incluant un ou plusieurs ERP et d'autres types d'application)	<b>57,09%</b>	310
Plateforme Web	<b>48,62%</b>	264
Système embarqué	<b>13,08%</b>	71
Application mobile	<b>25,41%</b>	138
Autre (veuillez préciser)	<b>6,81%</b>	37
<b>Nombre total de participants : 543</b>		

## Q5. Combien de testeurs travaillent sur votre projet (en équivalent temps plein) ?

---

Réponses obtenues : 521 Question ignorée : 116

- La moyenne des 521 réponses est de 8,37
- Le minimum est de 0
- Le maximum est de 140

## Q6: Quelle situation correspond le mieux à l'organisation des activités de test sur les projets sur lesquels vous intervenez ?

Réponses obtenues : 545 Question ignorée : 92

Choix de réponses	Réponses	
Les développeurs réalisent les tests	<b>2,94%</b>	16
Des testeurs font partie de l'équipe du projet.	<b>50,09%</b>	273
Le test est partiellement géré par une équipe spécifique, indépendante du projet.	<b>17,80%</b>	97
Le test est totalement géré par une équipe spécifique, indépendante du projet.	<b>29,17%</b>	159
<b>Total</b>		<b>545</b>



## Q7: Quelle est la répartition entre employés et prestataires pour les activités de test ?

Réponses obtenues : 538 Question ignorée : 99

	<b>Uniquement des employés</b>	<b>Majoritairement des employés</b>	<b>Majoritairement des prestataires</b>	<b>Uniquement des prestataires</b>	<b>Total</b>
Gestion des tests	<b>32,77%</b> 176	<b>18,25%</b> 98	<b>30,73%</b> 165	<b>18,25%</b> 98	537
Analyse et conception des tests	<b>28,79%</b> 154	<b>16,26%</b> 87	<b>34,95%</b> 187	<b>20,00%</b> 107	535
Implémentation et exécution des tests	<b>26,22%</b> 140	<b>13,30%</b> 71	<b>38,20%</b> 204	<b>22,28%</b> 119	534
Synthèse des résultats de test	<b>29,21%</b> 156	<b>19,29%</b> 103	<b>32,96%</b> 176	<b>18,54%</b> 99	534

## Q8: Dans quelle mesure les activités de test sont-elles externalisées pour les différents niveaux de test ?

Réponses obtenues : 525 Question ignorée : 112

	Toujours externalisées	Parfois externalisées	Jamais externalisées	Total
Composant	<b>23,11%</b> 119	<b>24,85%</b> 128	<b>52,04%</b> 268	515
Intégration	<b>16,96%</b> 88	<b>33,72%</b> 175	<b>49,33%</b> 256	519
Système	<b>14,98%</b> 77	<b>34,82%</b> 179	<b>50,19%</b> 258	514
Acceptation	<b>14,64%</b> 76	<b>32,37%</b> 168	<b>52,99%</b> 275	519
Exploitation	<b>13,55%</b> 68	<b>29,08%</b> 146	<b>57,37%</b> 288	502

## Q9: Sur les projets sur lesquels vous intervenez, un processus de test documenté est-il disponible ?

---

Réponses obtenues : 519 Question ignorée : 118

Choix de réponses	Réponses	
Oui	72,64%	377
Non	27,36%	142
<b>Total</b>		<b>519</b>

## Q10: Un plan de test documenté est-il mis en œuvre pour chaque projet ?

Réponses obtenues : 520 Question ignorée : 117

Choix de réponses	Réponses	
Toujours	<b>38,27%</b>	199
Souvent	<b>39,04%</b>	203
Rarement	<b>18,65%</b>	97
Jamais	<b>4,04%</b>	21
<b>Total</b>		<b>520</b>

## Q11: Quel(s) type(s) de techniques de conception de tests utilisez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 518 Question ignorée : 119

Choix de réponses	Réponses	
A partir de spécifications, exigences ou User story formalisées	<b>92,66%</b>	480
Test exploratoire	<b>46,72%</b>	242
A partir du code (en mode boîte blanche)	<b>10,62%</b>	55
Model-Based Testing	<b>7,53%</b>	39
Basé sur l'expérience, l'usage ou l'analyse des défauts	<b>65,44%</b>	339
Test négatifs ou d'attaque	<b>10,81%</b>	56
A partir d'interviews et d'échanges oraux	<b>29,34%</b>	152
<b>Nombre total de participants : 518</b>		

## Q12: Le test basé sur les risques (risk-based testing) est-il mis en œuvre dans votre projet ?

Réponses obtenues : 521 Question ignorée : 116

Choix de réponses	Réponses	
Oui	<b>16,12%</b>	84
Partiellement	<b>41,07%</b>	214
Non	<b>32,82%</b>	171
Je ne sais pas	<b>9,98%</b>	52
<b>Total</b>		<b>521</b>

### Q13: Un bilan des activités de test est-il effectué et documenté à l'issue de chaque projet, en vue d'améliorer les processus, méthodes et outils pour les projets à venir ?

---

Réponses obtenues : 519 Question ignorée : 118

Choix de réponses	Réponses	
Toujours	27,75%	144
Souvent	33,91%	176
Rarement	30,83%	160
Jamais	7,51%	39
<b>Total</b>		<b>519</b>

## Q14: Sur les projets sur lesquels vous intervenez, est-ce que des exigences, des User story ou des spécifications formalisées sont utilisées pour concevoir les tests ?

Réponses obtenues : 504 Question ignorée : 133

Choix de réponses	Réponses
Toujours	44,84% 226
Souvent	42,66% 215
Rarement	10,32% 52
Jamais	2,18% 11
<b>Total</b>	<b>504</b>



## Q15: Dans quelle mesure les liens de traçabilité bidirectionnelle suivants sont-ils mis en place ?

Réponses obtenues : 497 Question ignorée : 140

	<b>Toujours</b>	<b>Souvent</b>	<b>Rarement</b>	<b>Jamais</b>	<b>Total</b>
Expression des besoins / Exigences ou User Story	<b>27,88%</b> 133	<b>36,48%</b> 174	<b>22,85%</b> 109	<b>12,79%</b> 61	477
Exigences / Tests	<b>40,24%</b> 198	<b>34,55%</b> 170	<b>17,48%</b> 86	<b>7,72%</b> 38	492
Exigences / Tests / Anomalies	<b>0,00%</b> 0	<b>0,00%</b> 0	<b>0,00%</b> 0	<b>0,00%</b> 0	0
Tests / Anomalies	<b>55,60%</b> 273	<b>32,79%</b> 161	<b>7,13%</b> 35	<b>4,48%</b> 22	491
Tests / Code	<b>7,17%</b> 33	<b>21,96%</b> 101	<b>36,52%</b> 168	<b>34,35%</b> 158	460
Anomalies / Code	<b>11,98%</b> 55	<b>24,18%</b> 111	<b>30,50%</b> 140	<b>33,33%</b> 153	459

## Q16: Un niveau de risque (criticité) est-il associé aux exigences et utilisé pour concevoir ou exécuter les tests ?

---

Réponses obtenues : 500 Question ignorée : 137

Choix de réponses	Réponses	
Oui	57,00%	285
Non	43,00%	215
<b>Total</b>		<b>500</b>

## Q17: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des exigences ?

Réponses obtenues : 490 Question ignorée : 147

Choix de réponses	Réponses
Oui, avec une solution éditeur	<b>48,37%</b> 237
Oui, avec une solution open source	<b>12,45%</b> 61
Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	<b>12,45%</b> 61
Non	<b>26,73%</b> 131
<b>Total</b>	<b>490</b>

## Q18: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des tests ?

Réponses obtenues : 489 Question ignorée : 148

Choix de réponses	Réponses
Oui, avec une solution éditeur	<b>61,76%</b> 302
Oui, avec une solution open source	<b>19,02%</b> 93
Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	<b>11,25%</b> 55
Non	<b>7,98%</b> 39
<b>Total</b>	<b>489</b>

## Q19: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des environnements de test ?

Réponses obtenues : 484 Question ignorée : 153

Choix de réponses	Réponses
Oui, avec une solution éditeur	<b>14,88%</b> 72
Oui, avec une solution open source	<b>11,98%</b> 58
Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	<b>26,65%</b> 129
Non	<b>46,49%</b> 225
<b>Total</b>	<b>484</b>

## Q20: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des données de test ?

Réponses obtenues : 487 Question ignorée : 150

Choix de réponses	Réponses
Oui, avec une solution éditeur	<b>16,22%</b> 79
Oui, avec une solution open source ou développée en interne	<b>13,14%</b> 64
Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	<b>16,63%</b> 81
Non	<b>54,00%</b> 263
<b>Total</b>	<b>487</b>

## Q21: Disposez-vous d'une solution outillée pour la conception et l'exécution des tests aux différents niveaux ?

Réponses obtenues : 486 Question ignorée : 151

	Oui, avec une solution éditeur	Oui, avec une solution open source	Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	Non	Total
Composants	<b>22,96%</b> 104	<b>13,25%</b> 60	<b>25,39%</b> 115	<b>38,41%</b> 174	453
Intégration	<b>29,09%</b> 135	<b>13,36%</b> 62	<b>27,80%</b> 129	<b>29,74%</b> 138	464
Système	<b>37,61%</b> 176	<b>12,39%</b> 58	<b>26,50%</b> 124	<b>23,50%</b> 110	468
Acceptation	<b>37,37%</b> 176	<b>13,38%</b> 63	<b>22,51%</b> 106	<b>26,75%</b> 126	471

## Q22: Sélectionner vos trois principales motivations pour entamer une démarche d'automatisation de l'exécution des tests ?

Réponses obtenues : 476 Question ignorée : 161

Choix de réponses	Réponses	
Mise en oeuvre des tests dans une démarche d'intégration continue	<b>53,15%</b>	253
Mise en oeuvre des tests dans un projet agile	<b>27,10%</b>	129
Optimisation de la couverture des tests de régression	<b>76,26%</b>	363
Suppression des erreurs humaines	<b>17,86%</b>	85
Multiplication des jeux de données pour un même test	<b>30,67%</b>	146
Réduction des équipes de test	<b>4,41%</b>	21
Réduction de la durée des campagnes de test	<b>61,34%</b>	292
Exécution des tests sur différents environnements	<b>31,72%</b>	151
Gain financier	<b>27,94%</b>	133
Autre (veuillez préciser)	<b>2,31%</b>	11
<b>Nombre total de participants : 476</b>		



## Q23: Quelle estimation faites-vous du pourcentage d'automatisation du patrimoine de test ?

Réponses obtenues : 476 Question ignorée : 161

Choix de réponses	Réponses	
Moins de 10%	<b>43,28%</b>	206
Entre 10 et 25%	<b>28,36%</b>	135
Entre 25 et 50%	<b>15,76%</b>	75
Entre 50 et 75%	<b>8,40%</b>	40
Au delà de 75%	<b>4,20%</b>	20
<b>Total</b>		<b>476</b>

## Q24: L'automatisation des tests est-elle mise en œuvre dans un contexte d'Intégration Continue ?

Réponses obtenues : 476 Question ignorée : 161

Choix de réponses	Réponses	
Oui	21,22%	101
Partiellement	41,81%	199
Non	26,89%	128
Je ne sais pas	10,08%	48
<b>Total</b>		<b>476</b>

## Q25: Quels sont les types de tests non fonctionnels qui sont réalisés par vous ou l'équipe dans laquelle vous travaillez ? (plusieurs réponses sont possibles)

Réponses obtenues : 430 Question ignorée : 207

Choix de réponses	Réponses	
Test de sécurité	<b>26,28%</b>	113
Test de l'utilisabilité / expérience utilisateur	<b>58,14%</b>	250
Test de performance	<b>57,44%</b>	247
Test de robustesse	<b>31,63%</b>	136
Autre (veuillez préciser)	<b>7,67%</b>	33
<b>Nombre total de participants : 430</b>		

## Q26: Que représente l'effort de test non fonctionnel en pourcentage de l'effort global de test ?

Réponses obtenues : 458 Question ignorée : 179

Choix de réponses	Réponses	
Moins de 15%	<b>65,07%</b>	298
Entre 15% et 30%	<b>23,80%</b>	109
Entre 30% et 50%	<b>6,99%</b>	32
Plus de 50%	<b>4,15%</b>	19
<b>Total</b>		<b>458</b>

## Q27: Etes-vous concerné par les situations de test suivantes (plusieurs réponses possibles) ?

Réponses obtenues : 372 Question ignorée : 265

Choix de réponses	Réponses	
Applications sur mobile	54,03%	201
Expérience utilisateur	68,28%	254
Objets connectés	18,55%	69
Cloud	16,94%	63
Big data	17,20%	64
Environnement virtualisé	31,99%	119
Crowd Testing	5,38%	20
<b>Nombre total de participants : 372</b>		

## Q28: Quels sont les modèles d'amélioration d'organisation de test que vous utilisez, même partiellement ?

Réponses obtenues : 245 Question ignorée : 392

Choix de réponses	Réponses	
TMMi	<b>52,24%</b>	128
TPI	<b>15,51%</b>	38
Step	<b>27,35%</b>	67
Autre (veuillez préciser)	<b>15,10%</b>	37
<b>Nombre total de participants : 245</b>		

## Q29: Les profils suivants font-ils partie du référentiel des métiers de votre entreprise ?

Réponses obtenues : 468 Question ignorée : 169

	Oui	Non	Total
Testeur	<b>81,82%</b> 369	<b>18,18%</b> 82	451
Analyste de test	<b>64,08%</b> 273	<b>35,92%</b> 153	426
Analyste technique de test	<b>39,69%</b> 156	<b>60,31%</b> 237	393
Gestionnaire d'environnements de test	<b>38,15%</b> 153	<b>61,85%</b> 248	401
Consultant en test	<b>51,62%</b> 207	<b>48,38%</b> 194	401
Chef de projet de test	<b>71,36%</b> 314	<b>28,64%</b> 126	440
Responsable méthode et processus de test	<b>58,43%</b> 246	<b>41,57%</b> 175	421

## Q30: Comment le test est-il géré par les ressources humaines de votre entreprise? (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 376 Question ignorée : 261

Choix de réponses	Réponses
La politique RH comprend une filière des métiers du test	<b>49,20%</b> 185
Il existe un plan de formation spécifique aux activités de test	<b>53,72%</b> 202
Une formation spécifique au test logiciel m'a été proposée dans les 12 mois précédents	<b>45,74%</b> 172
<b>Nombre total de participants : 376</b>	



## Q31: Avez-vous choisi de vous orienter professionnellement vers le test logiciel ?

---

Réponses obtenues : 473 Question ignorée : 164

Choix de réponses	Réponses	
Oui	<b>78,65%</b>	372
Non	<b>21,35%</b>	101
<b>Total</b>		<b>473</b>

## Q32: Considérez-vous votre positionnement sur ce poste comme une évolution de carrière (promotion) ?

Réponses obtenues : 466 Question ignorée : 171

Choix de réponses	Réponses	
Oui, tout à fait	<b>29,83%</b>	139
Oui, plutôt	<b>38,41%</b>	179
Non, pas vraiment	<b>23,18%</b>	108
Non, pas du tout	<b>8,58%</b>	40
<b>Total</b>		<b>466</b>

## Q33. Quels sont pour vous les facteurs de succès des activités de test ?

---

Réponses obtenues : 298 Question ignorée : 339

Voici quelques thèmes qui apparaissent dans les réponses :

- Maîtrise du fonctionnel
- Le test est un levier de transformation agile
- Compétence des équipes de test
- Se concentrer sur les tests à forte valeur ajoutée
- Les relations avec les autres équipes (MOA et dev)
- Process d'amélioration continue mis en place
- Impliquer l'équipe de test dans les phases amont du projet
- Méthode Standardisation Industrialisation
- Passer du temps à concevoir les tests, très en amont du processus de développement

## Q34. Quels sont les axes d'amélioration des pratiques du test importants pour l'avenir ?

---

Réponses obtenues : 261 Question ignorée : 376

Voici quelques thèmes qui apparaissent dans les réponses :

- Automatisation
- Intégration des besoins de test dès la conception des produits
- Adaptation à la transformation digitale
- Adaptation à l'agilité
- Diminution du coût
- Formation des testeurs
- Gestion des environnements de test
- Industrialiser les activités de test plus en amont dans le cycle de vie du projet
- Les outils d'assistance à la conception des tests

## Q35: Quelle(s) certification(s) individuelle(s) sur les métiers du test possédez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 455 Question ignorée : 182

Choix de réponses	Réponses	
Testeur Certifié CFTL/ISTQB Niveau fondation	<b>80,88%</b>	368
Testeur Certifié CFTL/ISTQB Testeur Agile	<b>7,03%</b>	32
Testeur Certifié CFTL/ISTQB Niveau avancé Gestionnaire de Test	<b>15,82%</b>	72
Testeur Certifié CFTL/ISTQB Niveau avancé Analyste de Test	<b>5,49%</b>	25
Testeur Certifié CFTL/ISTQB Niveau avancé Analyste technique de Test	<b>0,88%</b>	4
Gestionnaire des exigences REQB	<b>7,25%</b>	33
Aucune	<b>18,24%</b>	83
<b>Nombre total de participants : 455</b>		

## Q36: Sur quel(s) secteur(s) d'activité votre activité est-elle positionnée?

Réponses obtenues : 466 Question ignorée : 171

Choix de réponses	Réponses	
Banque / Assurance	<b>35,84%</b>	167
Services	<b>22,96%</b>	107
Automobile / Aéronautique / Spatial / Ferroviaire	<b>12,66%</b>	59
Industrie	<b>14,38%</b>	67
Télécom	<b>13,73%</b>	64
Médical	<b>6,01%</b>	28
Grande Distribution / eCommerce	<b>11,37%</b>	53
Edition de logiciel	<b>18,45%</b>	86
Secteur Public	<b>20,39%</b>	95
Autre	<b>10,30%</b>	48
<b>Nombre total de participants : 466</b>		