



Handi-Testing :

Une approche industrielle e(s)t sociétale

CONSTRUIRE SUR
40 ANS
D'ENGAGEMENT

11/04/2017
Magali FABRE

CGI

De quoi allons-nous parler ?

STPA

Secteur du Travail
Protégé et Adapté

UB

Unités Bénéficiaires

GME

Groupement
Momentané
d'Entreprises

EA

Entreprise
Adaptée

TH

Travailleur en
situation de
Handicap

RSE

Responsabilité
Sociale d'Entreprise

UNEA

Union Nationale des
Entreprises
Adaptées

RQTH

Reconnaissance de
qualité de travailleur
handicapé

**Accord /
Mission
Handicap**

OFFRE INDUSTRIELLE

Rationaliser les activités de test

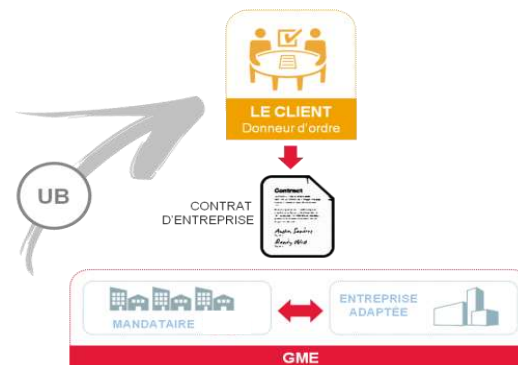
pour bénéficier des leviers industriels d'une « Usine de Tests » :

- Centre de Service
- Experts en proximité
- Méthodologie
- Outillage
- Engagement à l'unité d'œuvre



SECTEUR ADAPTE

S'appuyer sur des entreprises adaptées pour réaliser des activités choisies, donner de nouvelles pistes d'emploi et générer des unités bénéficiaires.



Sommaire



1 RSE & Handicap

2 Le secteur adapté

3 Lancement de l'initiative

4 EA & GME

5 Handi Testing

6 Facteurs clés de succès



Ambition

Pourquoi ce sujet est au cœur de vos préoccupations ?

1



**ETRE
RESPONSABLE**

**Handicap,
diversité, Qualité
de vie au travail**

2



SE DIFFERENCIER

Engager ses
Collaborateurs, ses
pairs, ses clients

3



INNOVER

**Accessibilité,
GME**

4



RECRUTER

Des personnes en
situation de
handicap



Contexte

Le contexte économique et social du handicap



80%

DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ONT UN NIVEAU D'ETUDES INFERIEUR AU BAC

CHÔMAGE

21 %



SITUATION PROFESSIONNELLE

74 % sont ouvriers ou employés

QUEL HANDICAP?

85% des handicaps arrivent au cours de la vie d'adulte



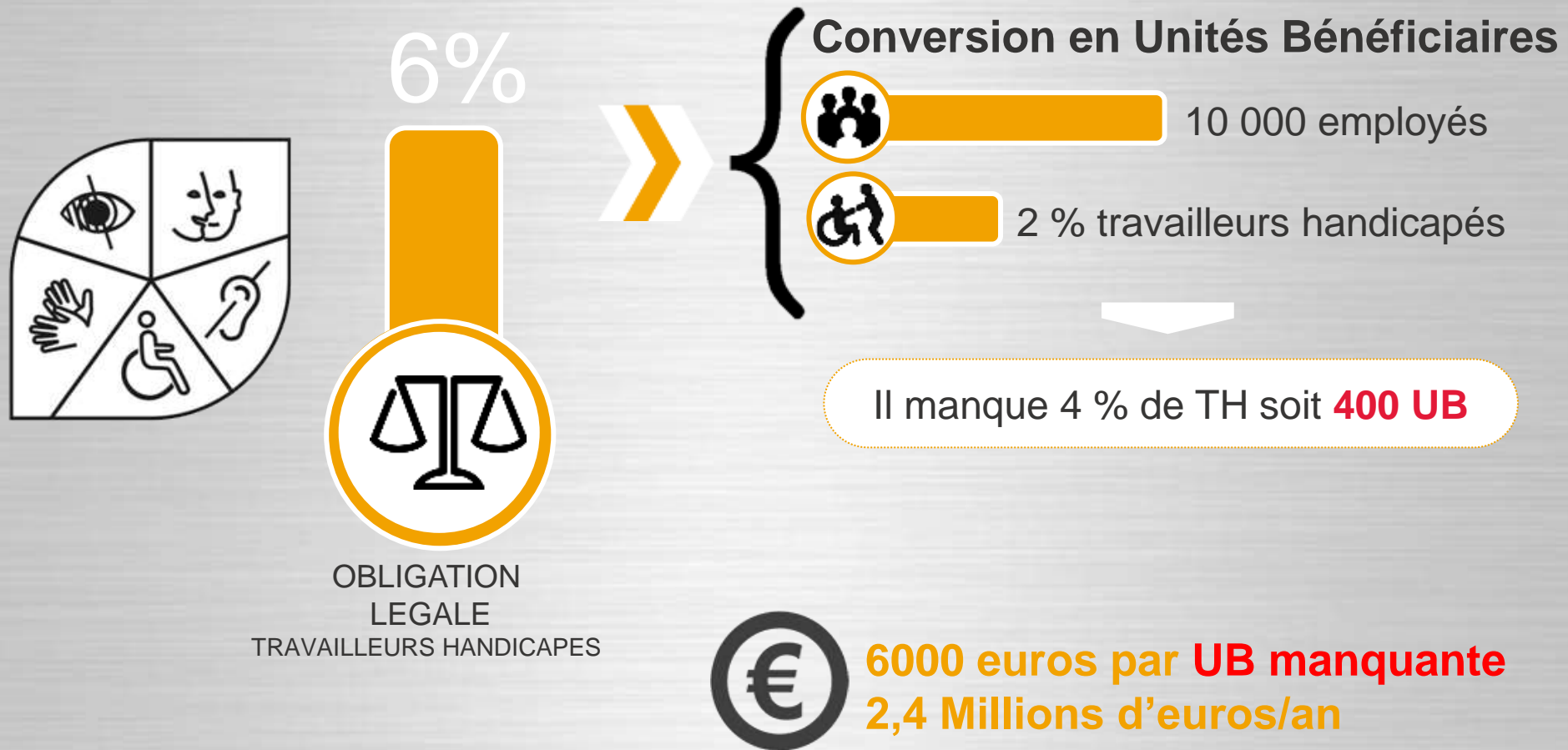
SITUATION PROFESSIONNELLE

6 % sont cadres

Près **d'une personne sur deux** sera confrontée à une situation de handicap au cours de sa vie active.

Contexte

L'employabilité des travailleurs handicapés



Leviers d'action : le recrutement et la sous-traitance au STPA

Sommaire



1 RSE & Handicap

2 Le secteur adapté

3 Lancement de l'initiative

4 EA & GME

5 Handi Testing

6 Facteurs clés de succès



Les entreprises adaptées

Des unités économiques subventionnées



80 % de TH dans leur effectif de production
Des entreprises en mouvement



**ACTEUR
SOCIAL**

Les RH au cœur du
métier



**PARTENAIRE
ECONOMIQUE**

Des savoir-faire et
des compétences



**INNOVATEUR
LOCAL**

Laboratoire
économique et social

Utiliser le secteur adapté

Pour répondre à l'obligation d'emploi et dynamiser sa politique handicap



**Mettre en
œuvre :
Piloter
Impliquer
Communiquer**



Recruter

Nouveaux modèles
d'achat sous-traitance
au secteur adapté



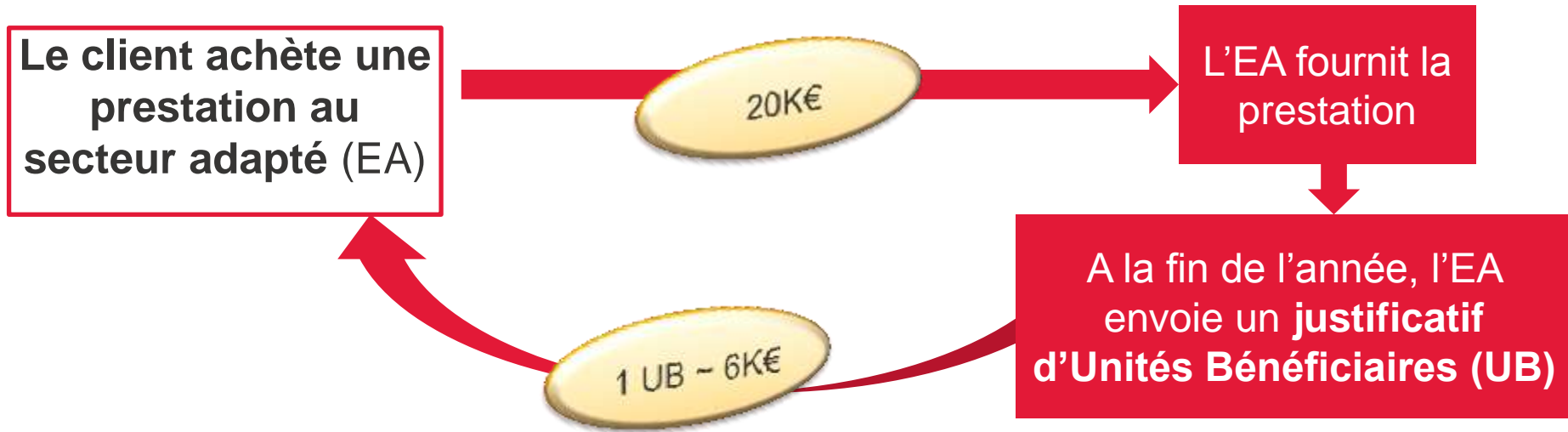
**Inclure et
adapter**



**Acheter au
secteur
adapté**

Éléments Financiers

Les gains générées grâce au secteur adapté : les UB



$$\text{UB générées par un achat} = \frac{\text{Prix de la Main d'œuvre dans la prestation}}{2000 \times \text{SMIC horaire (9,67)}}$$

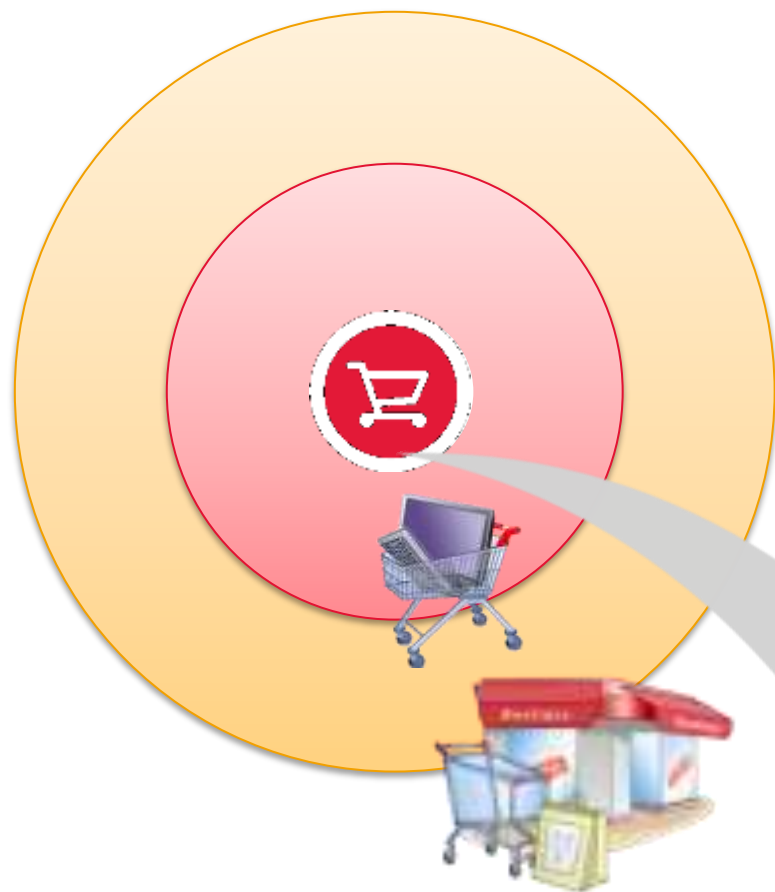
Un achat de prestation à une EA génère une économie de 30% sur la « pénalité » de l'entreprise ou de l'entité

Exemple :

Un achat de prestation annuelle à un TJM 400 €/j équivaut à 86 400 € soit 4,4 UB
4,4 UB équivalent à 25 900 € d'économies au global sur la contribution.

Les achats responsables

Une opportunité en développement pour le monde de l'informatique



1

Traditionnellement : sous-traiter au STPA = Gain d'UB

Secteurs « historiques » : restauration, espaces verts...

2

Sous-traiter de l'informatique au STPA = Gain d'UB + nouveaux métiers

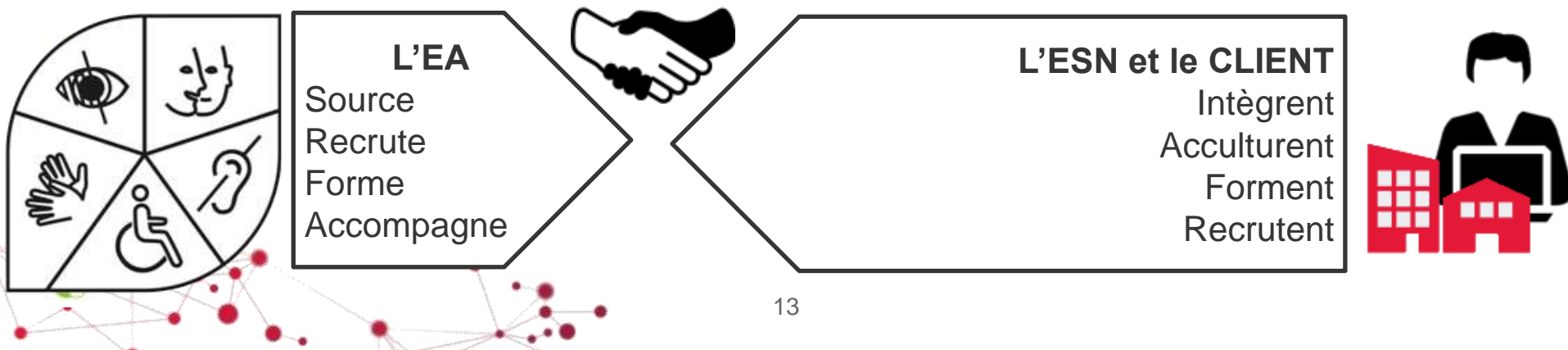
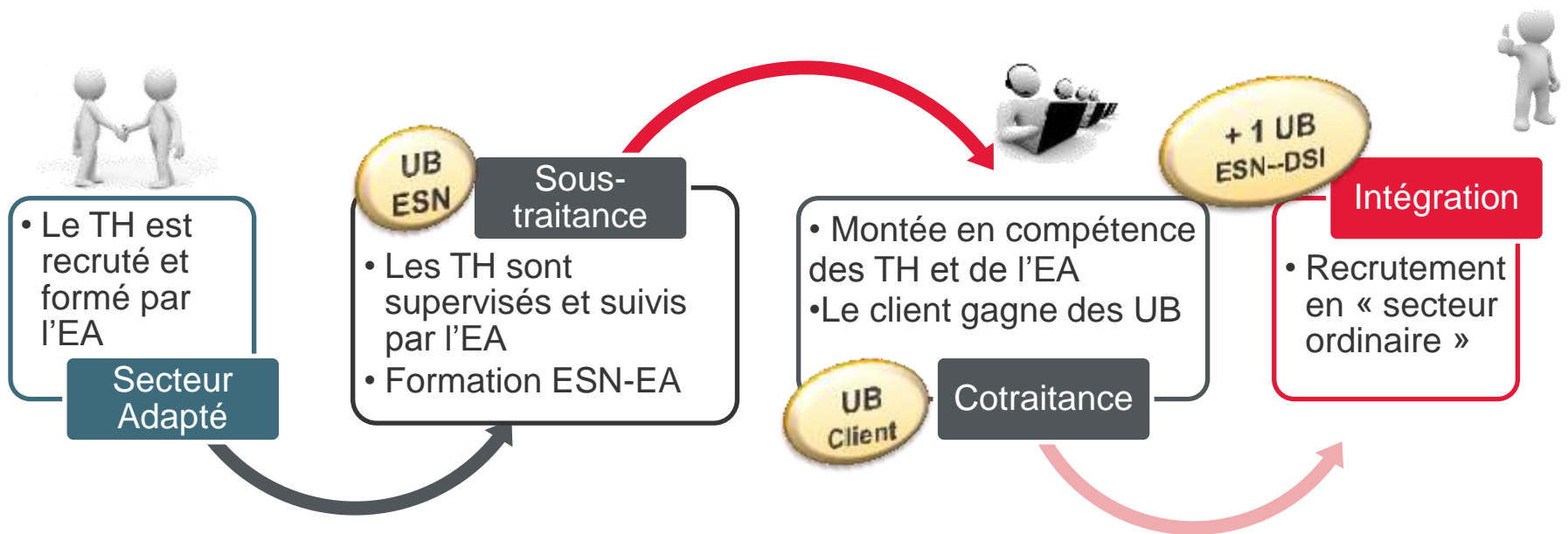
3

Sous-traiter ou Co-traiter avec des ESN = arrivée de TH sur les métiers des ESN
Gain d'UB + nouveaux métiers + Volume

Et au-delà...

De nouvelles pistes de recrutement pour les ESN et les DSI

L'Entreprise Adaptée, *Partenaire et incubateur*



Sommaire



1 RSE & Handicap

2 Le secteur adapté

3 Lancement de l'initiative

4 EA & GME

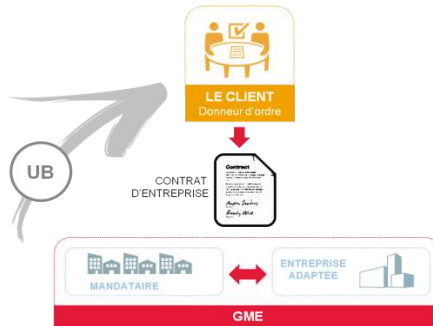
5 Handi Testing

6 Facteurs clés de succès



Initiative lancée en 2013

AIRBUS



L'innovation: soustraire de l'informatique au secteur adapté



Le GME comme solution opérationnelle



Le développement de notre expertise du secteur adapté



Transposer l'expérience et enrichir le modèle



Sommaire



1 RSE & Handicap

2 Le secteur adapté

3 Lancement de l'initiative

4 EA & GME

5 Handi Testing

6 Facteurs clés de succès



Comment faire?

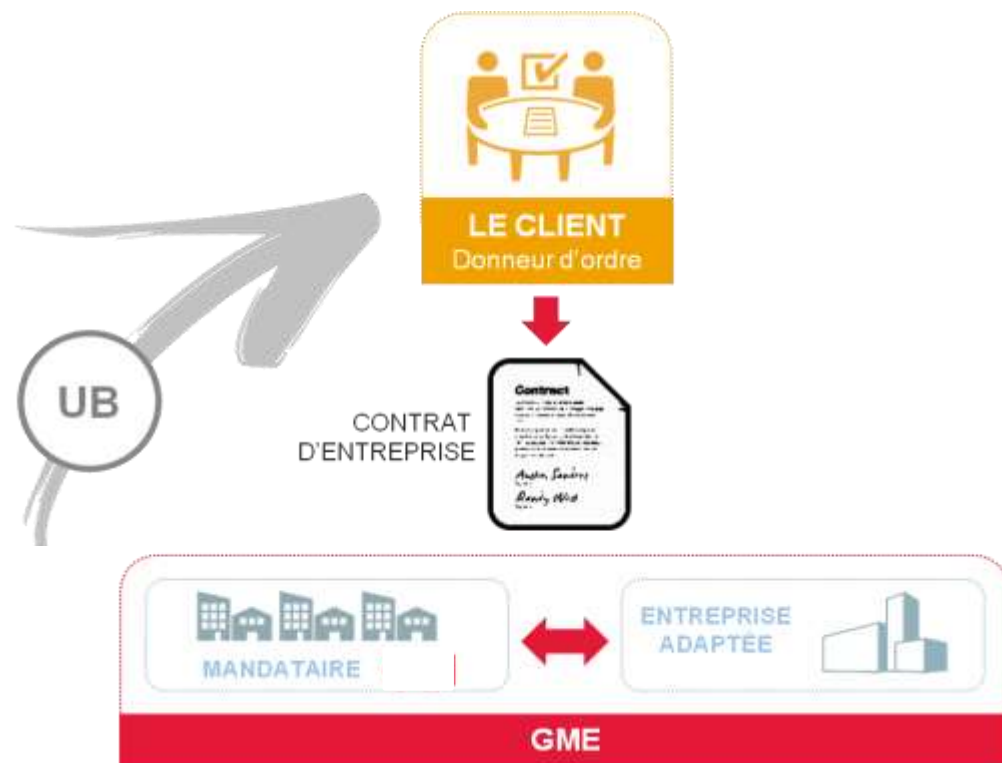
Le Groupement momentané d'entreprises comme solution opérationnelle

Le Groupement Momentané d'entreprises (GME)

- Se constitue pour un besoin particulier
- En vue d'assurer ensemble la fourniture des prestations

Le Client achète un service au Groupement

- a un interlocuteur unique : le mandataire
- gagne les UB de la part de prestation réalisée par l'EA

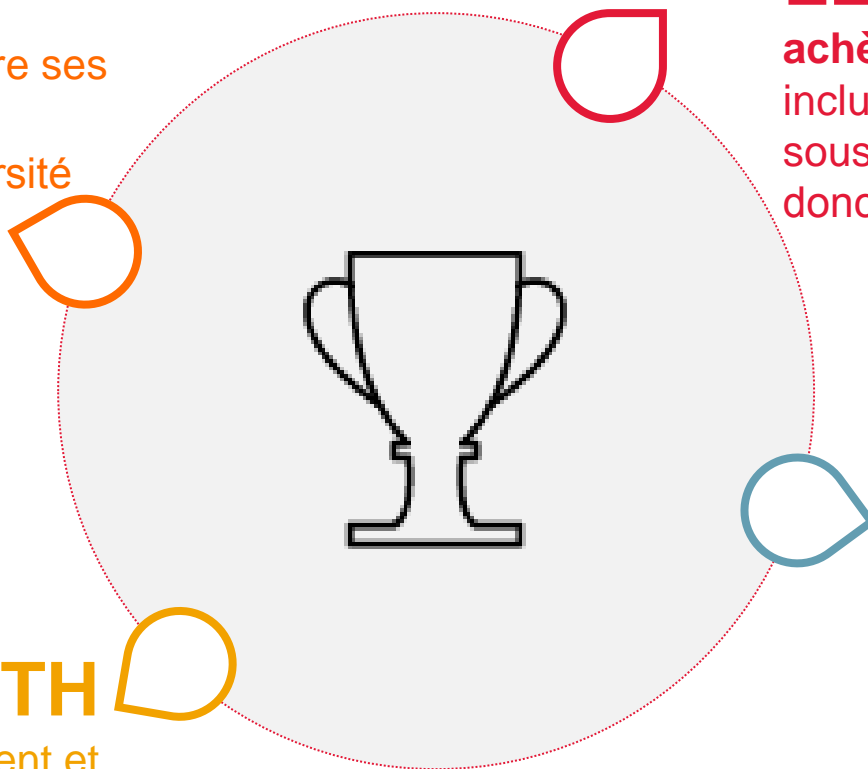


Une convention lie ESN et EA et établit :

- Le fonctionnement du groupement pour l'exécution de la mission : organisation, pilotage.
- La répartition des prestations
- Les rôles et responsabilités de chacun

Un modèle gagnant qui se propage

L'ESN acculture ses collaborateurs et s'enrichit de la diversité



LE CLIENT

achète un service de qualité incluant une sous-traitance partielle à EA et donc une déduction d'UB,

EA

Intègre de nouveaux marchés, nouvelles activités et compétences
Elle joue son rôle de passerelle vers le milieu ordinaire.

LES TH

Se forment, travaillent et intègrent des métiers porteurs d'emploi.

Et pour les personnes en situation de handicap?

Des bénéfices à court et moyen terme



**DE NOUVELLES
PERSPECTIVES
PROFESSIONNELLES**
dans des métiers
porteurs

**LA RECONNAISSANCE DES
COMPETENCES** et la
**DECONSTRUCTION DES
STEREOTYPES**
sur le handicap au travail



**DES FORMATIONS
ADAPTEES** à des
besoins métiers

UNE PASSERELLE
vers l'entreprise
ordinaire



Sommaire



1 RSE & Handicap

2 Le secteur adapté

3 Lancement de l'initiative

4 EA & GME

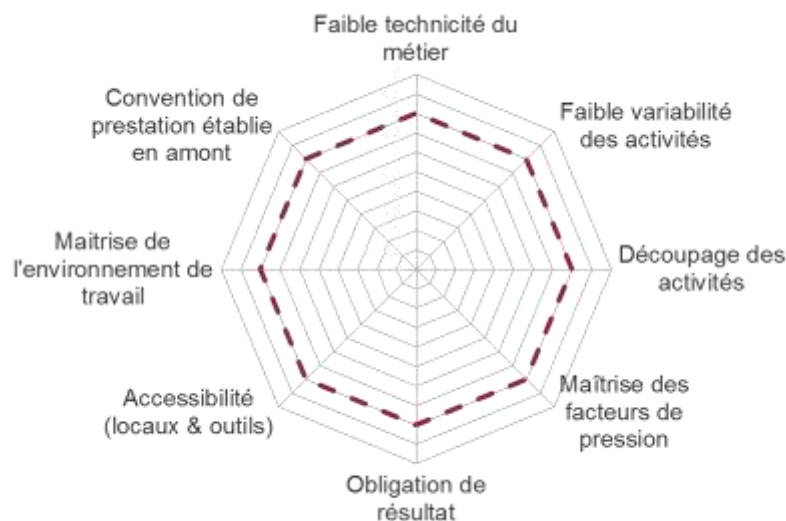
5 Handi Testing

6 Facteurs clés de succès



Quels projets ? Quels sujets ?

1) Identifier les projets à cibler



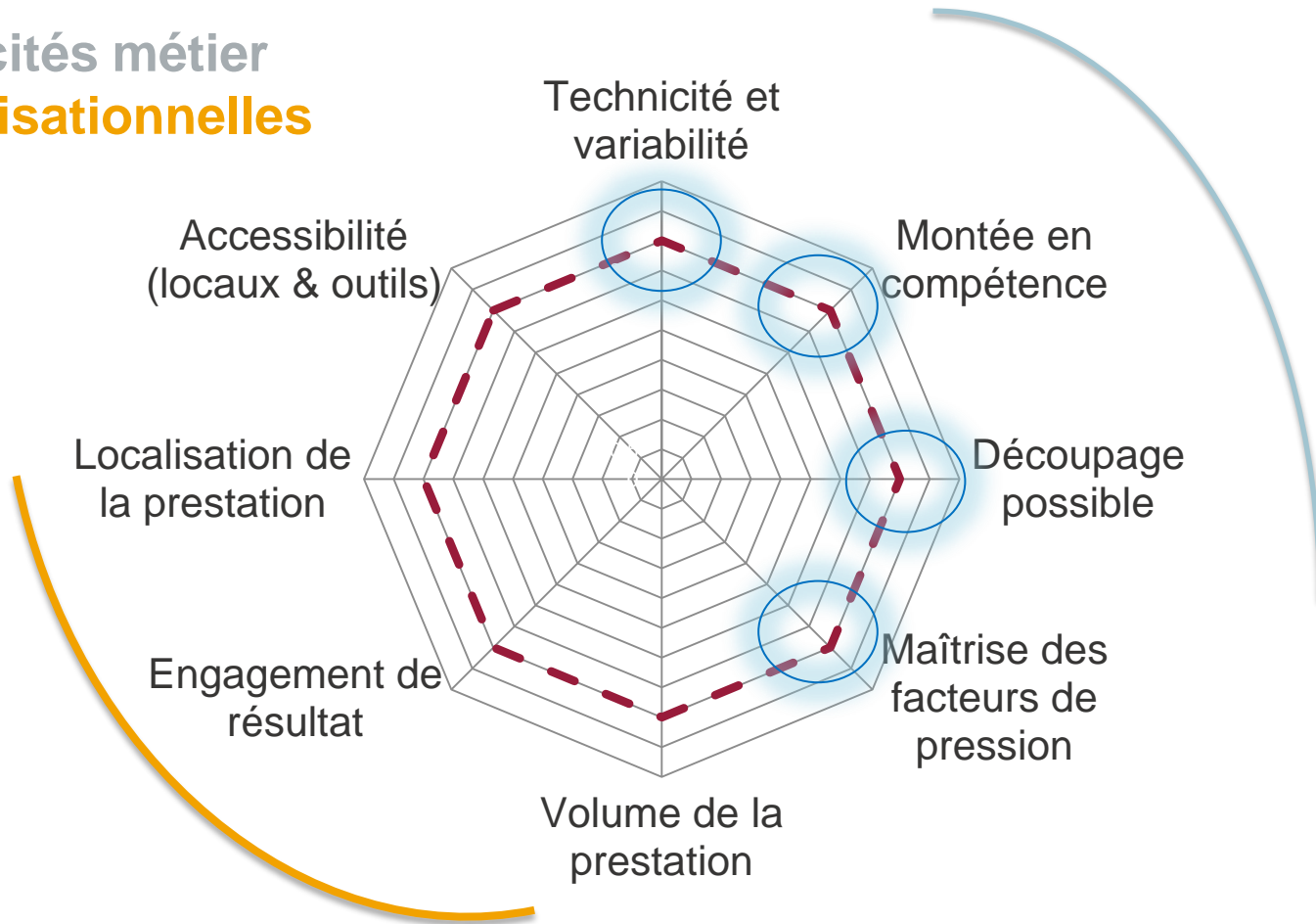
2) Définir une trajectoire répondant à l'ensemble des enjeux



Chaque périmètre est unique
Chaque démarche est spécifique

Application de la méthode d'analyse du périmètre à un Centre de Service Testing

Les spécificités métier ... et organisationnelles



Sommaire



1 RSE & Handicap

2 Le secteur adapté

3 Lancement de l'initiative

4 EA & GME

5 Handi Testing

6 Facteurs clés de succès



Quelques retours d'expérience

Le choix des sujets importe autant que celui des partenaires

Handi Sup'
Support N1, N2
Toulouse, Amiens

AT :Dev, PMO, CFT
Toulouse, Paris, Amiens,
Montpellier

Centre de Services
Tests & Recette
Lyon, Lille



Multilingue
Informatique
et support



FMS



Innov & Co



**Le Sponsoring
client**

**Le temps :
moyen – long
terme**

**La co-
construction
Client - ESN –
EA**

**Le partage
d'expertise
ESN - EA**



OFFRE INDUSTRIELLE

Rationaliser les activités de test
pour bénéficier des leviers industriels d'une
« Usine de Tests »

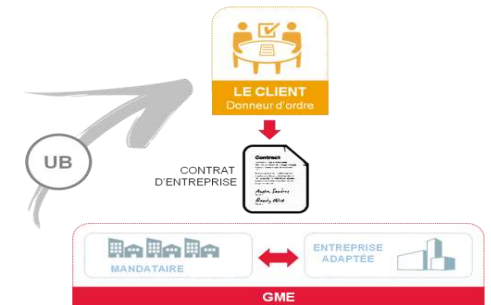


Etre efficace

SECTEUR ADAPTE

S'appuyer sur des entreprises adaptées pour aider la DSI à

- participer à l'engagement handicap de l'entreprise
- Recruter
- Former
- Communiquer
- Innover



Etre responsable

La DSI devient innovateur social