



ISTQB® Agile Tester en quelques mots

ISTQB® Marketing Working Group

Mai 2014

- ISTQB®: International Software Testing Qualifications Board (www.istqb.org):
 - Association sans but lucratif
 - Fondée en 2002
 - Siège social en Belgique
 - Possède ses propres statuts, règles et réglementations
 - Composée de volontaires internationaux Experts en tests de logiciels
 - Responsable du schéma certifiant “ISTQB® Certified Tester” reconnu au niveau mondial
- ISTQB® est leader mondial de la certification en matière de Test de Logiciels

*Faire progresser
les métiers du test*

“Améliorer sans cesse les métiers du test de logiciel : en définissant et en maintenant un référentiel (Body of Knowledge) permettant aux testeurs de se certifier sur base de bonnes pratiques; en mettant en relation la communauté internationale du test et en encourageant la recherche.”

- Dans le cadre de notre engagement en matière d'amélioration continue et de notre souci de faire progresser la profession, l'ISTQB a mené en 2013 une enquête internationale, en ligne destinée aux test engineers et test managers.
- L'enquête, ouverte de juin à septembre a permis de collecter plusieurs milliers de réponses issues de 70 pays; en particulier, ont répondu:
 - 2 855 test engineers
 - 779 test managers
- Certains chiffres clés issus de cette enquête servent de support à cette présentation
- L'enquête complète est disponible gratuitement sur [ISTQB® Web Site](#)



- Reconnaissance internationale des compétences et des connaissances acquises
- Autorisation d'utiliser le logo "Certified Tester" (spécifiant le niveau de certification)
- Schéma complet de certification / carrière allant du niveau Fondation au niveau Expert



- Recommanderiez-vous la certification ISTQB® Foundation Level (CTFL) à vos collègues?

Test Engineers



Both Test Engineers and Test Managers are highly satisfied with the ISTQB® CTFL certifications and happy to recommend these to their colleagues [91% - Test Engineers, 94% - Test Managers].

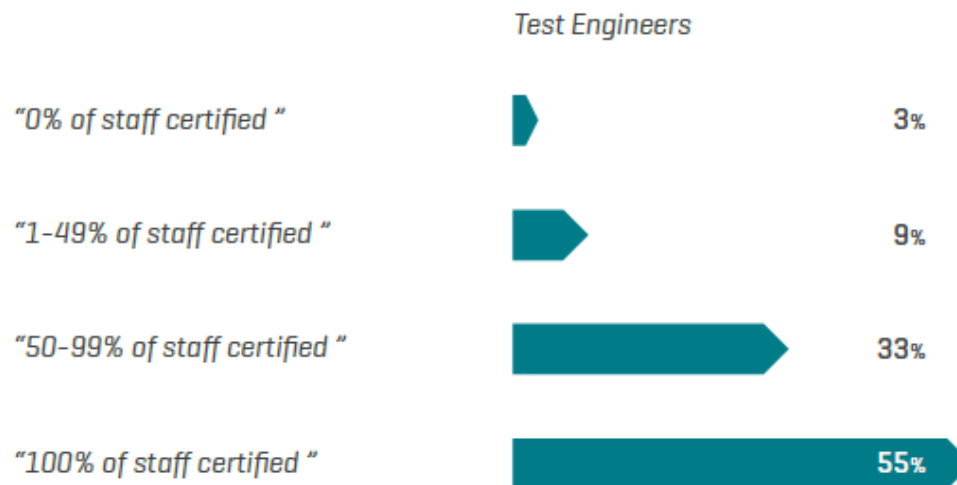
Test Managers



- La certification ISTQB[®] peut constituer un avantage compétitif pour les sociétés en assurant un haut niveau de fiabilité des applications développées et ce en raison des pratiques efficaces (notamment en matière de coûts) dérivées des compétences de l'ISTQB[®]
- Les SSII ayant un personnel certifié peuvent offrir un plus haut niveau de service à leurs clients, augmentant ainsi leurs revenus et leur image de marque
- L'ISTQB[®] a défini un “Partner Program” pour les sociétés qui investissent dans la certification de leur personnel



- En tant que Test Manager, quel pourcentage de votre équipe souhaiteriez-vous voir certifié au niveau Fondation de l'ISTQB[®]?



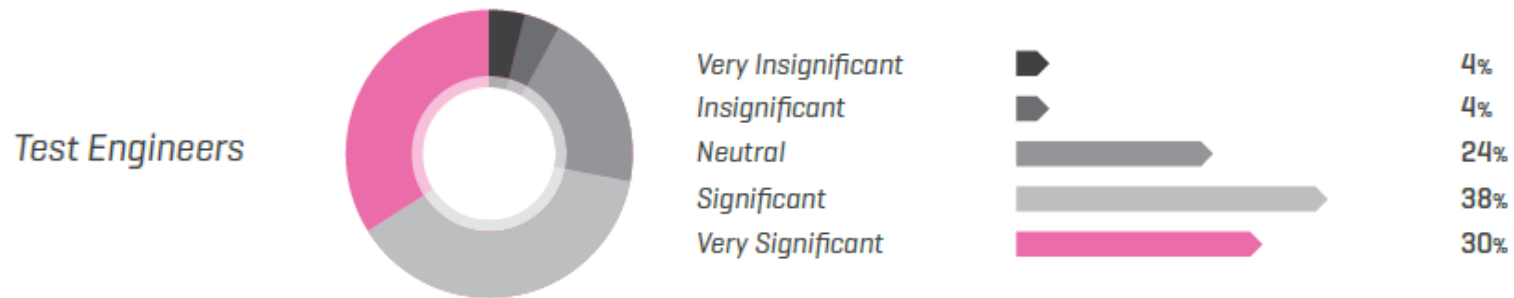
Test Managers appear to see a high value in having their staff trained and certified. Around 88% of Test Managers would like to see more than half of their testing staff being certified at the ISTQB[®] Foundation Level. On average, the desired number of certified staff is 75%.

Bénéfices pour les sociétés de formation accréditées (Accredited Training Providers)

- Les SSII et les institutions d'enseignement peuvent devenir des ISTQB® Accredited Trainer Provider, en accord avec les règles et processus définis au niveau international
- Les Accredited Training Providers assurent un haut niveau de formation grâce:
 - à leurs formateurs certifiés
 - à un contenu de qualité (syllabus, couverture du contenu,,,) validé par les instances locales de l'ISTQB® (le CFTL en France)
 - À une information en avance de phase quant aux changements opérés au glossaires et syllabii
- Les Accredited Training Providers ont le droit d'utiliser les logos pertinents et sont référencés sur le site officiel de l'ISTQB® et, en France, sur celui du CFTL

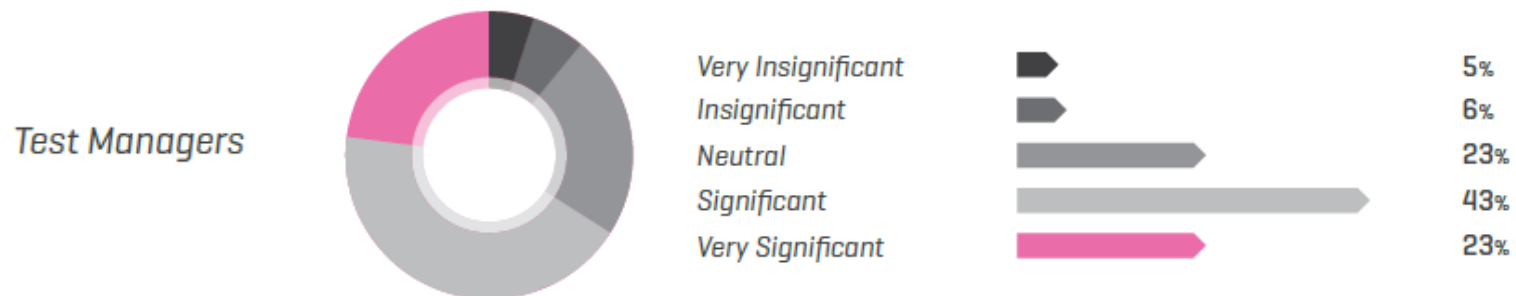


- Pour quelle part la formation a-t-elle joué un rôle dans le succès de votre certification?



Almost 70% of the survey participants felt that formal training was a significant part of their certification success.

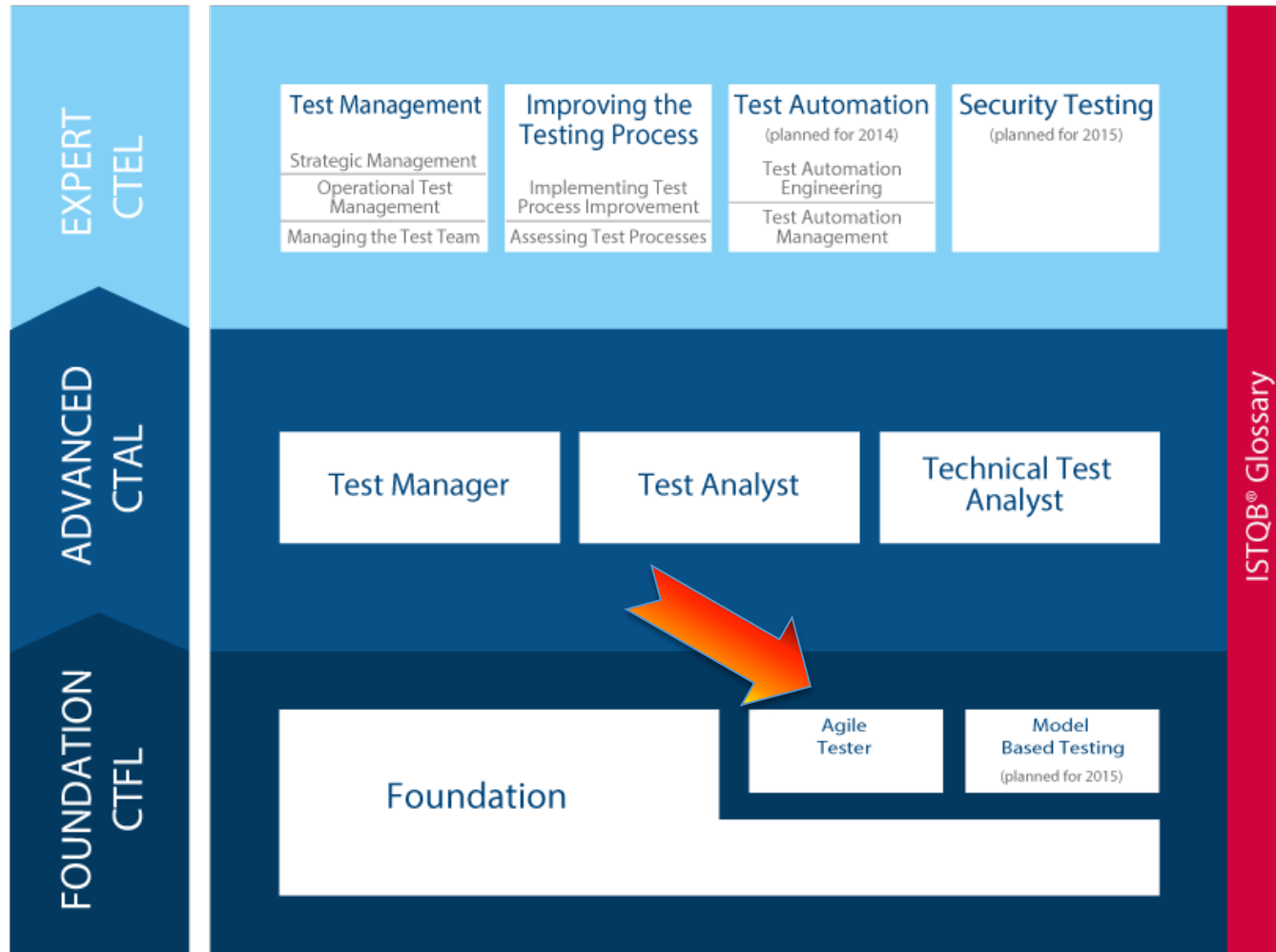
The ISTQB® provides strong support for training providers and accredited training will continue to be an integral part of certification success.



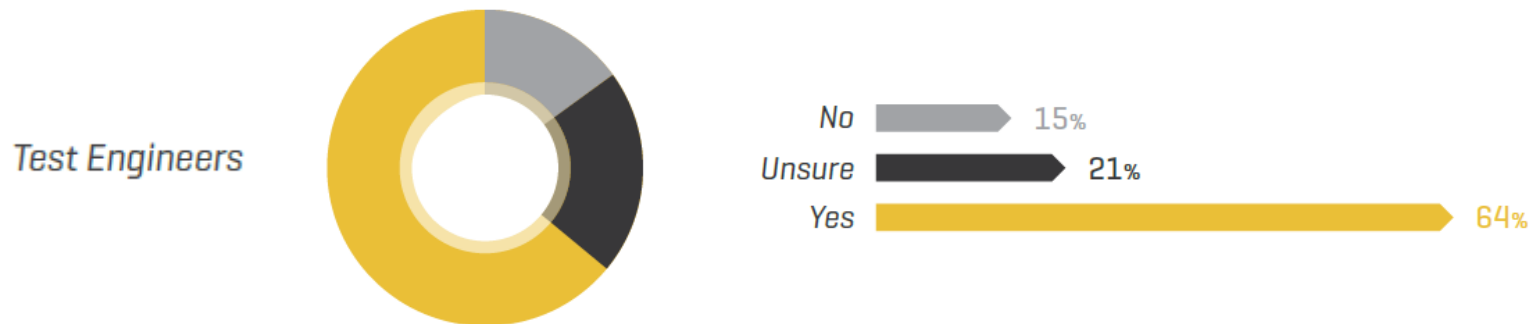
- L'ISTQB® a défini trois niveaux de syllabii:
 - Fondation
 - Avancé (Test Manager, Test Analyst, Technical Test Analyst)
 - Expert (Improving the Testing Process, Test Management, Test Automation, Security Testing, etc.)
- Les syllabii sont disponibles au téléchargement sur (<http://www.istqb.org/downloads.html>)
- Les syllabii sont écrits par des experts du domaine et sont constamment revus et améliorés
- Les termes utilisés dans les syllabii de l'ISTQB® sont définis dans un glossaire (<http://www.istqb.org/downloads/viewcategory/20.html>)
- Les syllabii et le glossaire sont traduits par les membres officiels de l'ISTQB® en de nombreuses langues et peuvent être téléchargés gratuitement. **Ils sont disponibles en français sur le site du CFTL** (<http://www.cftl.fr/index.php?id=94>)

- Afin de satisfaire une demande croissante en compétences verticales, l'ISTQB® a introduit le concept d'“Extension”
- Une “Extension” constitue un module de formation ainsi qu'une certification sur un sujet spécifique, par exemple:
 - Des pratiques spécifiques à un domaine
 - Des techniques de test spécifiques
 - Des méthodes de test spécifiques
- La certification au niveau ISTQB® Fondation constitue un pré-requis
- La première extension porte sur l'approche “Agile Tester”, disponible en juin 2014

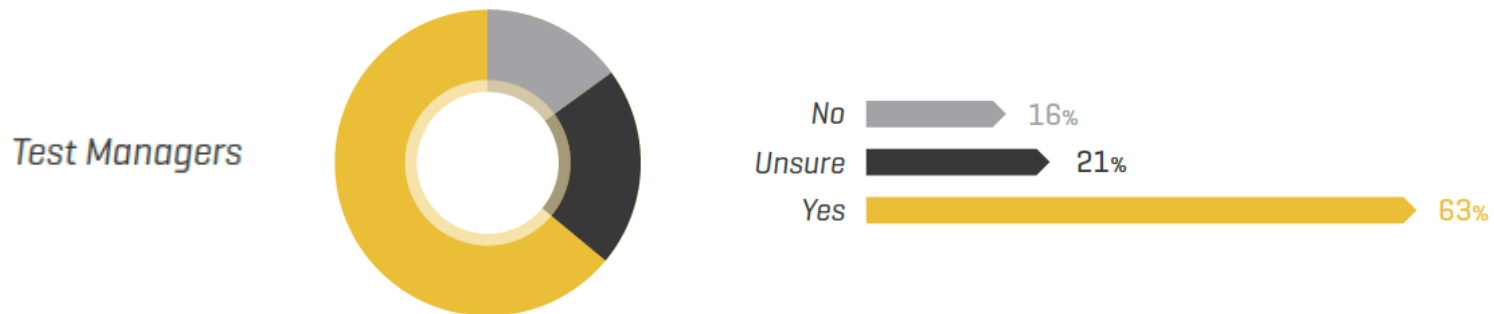
ISTQB® AGILE TESTER - Positionnement



- Seriez-vous intéressé par une certification Testeur Agile?



Approximately 85% of the respondents are definitely or possibly interested in Agile testing certification. With the planned release in early 2014 of the Agile tester certification extension to the Foundation Level, ISTQB® is well-positioned to respond to the expected demand.



- Les testeurs Agile devraient:
 - Collaborer dans une équipe agile et être familiarisés avec les principes et les pratiques agiles
 - Adapter l'expérience des tests, les connaissances et bonnes pratiques
 - Supporter l'équipe agile dans la planification des activités de test
 - Appliquer les méthodes et techniques de test pertinentes
 - Apporter leur concours à l'automatisation des tests
 - Aider les intervenants du métier à définir des “user stories” et des critères d'acceptations compréhensibles et testables
 - Partager leur travail et leurs informations avec les autres membres de l'équipe
- Un Testeur Agile ISTQB® devrait travailler de manière efficace dans une équipe et un environnement agiles

| ISTQB® FOUNDATION LEVEL AGILE TESTER | | |
|--|---|--|
| Agile Software Development | Fundamental Agile Testing Principles, Practices and Processes | Agile Testing Methods, Techniques and Tools |
| The Fundamentals of Agile Software Development | The Differences between Testing in Traditional and Agile Approaches | Agile Testing Methods |
| Aspects of Agile Approaches | Status of Testing in Agile Projects | Assessing Quality Risks and Estimating Test Effort |
| | Role and Skills of a Tester in an Agile Team | Techniques in Agile Projects |
| | | Tools in Agile Projects |

- Les fondamentaux du développement logiciel en mode Agile
 - Remettre en mémoire les concepts de base du Manifeste Agile
 - Comprendre les avantages du travail en équipe
 - Comprendre les avantages d'un feedback tôt et fréquent
- Aspects des approches Agile
 - Remettre en mémoire les approches de développement en mode agile
 - Ecrire des “user stories” en collaboration avec les représentants du métier et le responsable du produit
 - Comprendre comment les rétrospectives peuvent servir de mécanismes d'amélioration dans les projets agiles,
 - Comprendre l'emploi et les raisons de l'intégration continue
 - Connaître les différences entre le planning des itérations et de la “release” (livraison) et identifier la valeur ajoutée du testeur dans chacune de ces activités

- Differences entre approches traditionnelles et agile
 - Décrire les différences entre les activités de test au sein des projets agiles et non-agiles
 - Décrire comment l'écriture du code et les activités de test s'intègrent en mode agile
 - Décrire le rôle du test indépendant dans les projets agiles
- Statut du test dans les projets agile
 - Décrire l'ensemble des livrables de base employés pour communiquer le statut des tests dans un projet agile, y inclus le progrès des tests et la qualité du produit
 - Décrire le processus d'évolution des tests entre de multiples itérations et expliquer en quoi l'automatisation permet une gestion des risques de régression dans les projets agile
- Rôle et compétences du testeur au sein d'une équipe agile
 - Comprendre les compétences du testeur au sein d'une équipe agile
 - Comprendre le rôle du testeur au sein d'une équipe agile

- Les méthodes de tests agile
 - Rappeler les concepts du développement piloté par les tests, par l'acceptance ou par le comportement
 - Rappeler les concepts de la pyramide de test
 - Résumer les quadrants de test et leurs relations avec le niveaux de test ou les types de test
 - Pour un projet agile donné, la pratique du rôle de testeur dans une équipe Scrum
- Evaluer les risques liés à la qualité, estimer l'effort de test
 - Evaluer les risques de qualité-produit dans un projet agile
 - Estimer l'effort de test sur base du contenu de l'itération et sur les risques qualité-produit,

- Techniques dans les projets agile
 - Interpréter l'information pertinente pour soutenir les activités de test
 - Expliquer aux responsables métier comment définir des critères d'acceptation testables
 - En fonction d'une "user story" donnée, écrire des cas de test pour un développement orienté acceptation
 - Ecrire des cas de test pour couvrir les aspects fonctionnels et non fonctionnels en employant des techniques de design en boîte noire sur base de "user stories" données
 - Exécuter des tests exploratoires pour soutenir les tests d'un projet agile
- Les outils dans un projet agile
 - Rappeler les différents outils disponibles pour les testeurs en fonction de leurs objectifs et activités dans les projets agiles

L'extension Agile est-elle pour vous?

- La cible professionnelle est:
 - Testeurs avec une expérience préalable des cycles de vie du développement logiciel (SDLCs)
 - Testeurs débutants avec un intérêt marqué pour le test agile
 - Développeurs expérimentés avec des connaissances de base en matière de tests de logiciels et travaillant sur des projets agiles
- Les rôles incluent testeurs, analystes de test, ingénieurs de test, consultants en qualité logicielle, test managers, testeurs impliqués dans la recette applicative, développeurs
- La certification au Niveau Fondation de l'ISTQB[®] est un pré-requis



ISTQB® CONTACTS

International Software Testing
Qualifications Board® A.I.S.B.L.

1150 Brussels
Belgium

info@istqb.org

www.istqb.org

CFTL® CONTACTS

Comité Français des Tests Logiciels
Asso loi 1901

France

info@cftl.fr

www.cftl.fr