

LES APPORTS DU LEAN IT DANS LES PRATIQUES DE TEST

Arnaud Cailleau – Jean-Luc Cossi

JFTL 2015 – 14 avril

Operae Partners

Your velocity edge

sopra  steria

Delivering Transformation. Together.*

AGENDA

1 | Un projet Lean IT Testing

Le contexte

L'équipe

Les résultats

2 | La démarche Lean IT Testing

3 | Le bilan Lean IT Testing

LE CONTEXTE



Continuer à identifier des **leviers de productivité**

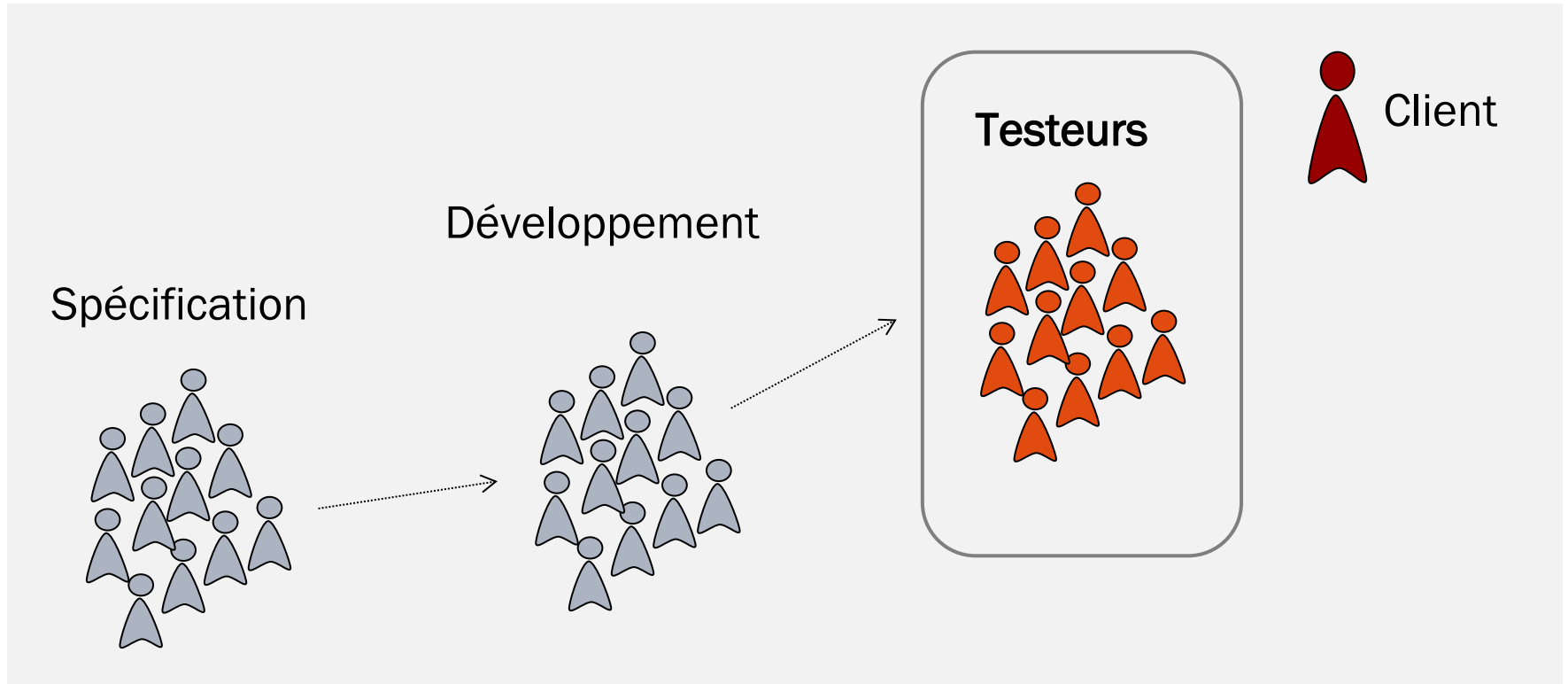


Trouver une méthode pour une **nouvelle dynamique** équipe avec de nouveaux challenges



Comprendre concrètement la situation

L'ÉQUIPE



DES DIFFICULTÉS OPÉRATIONNELLES



Pas de **vision commune**
de l'activité

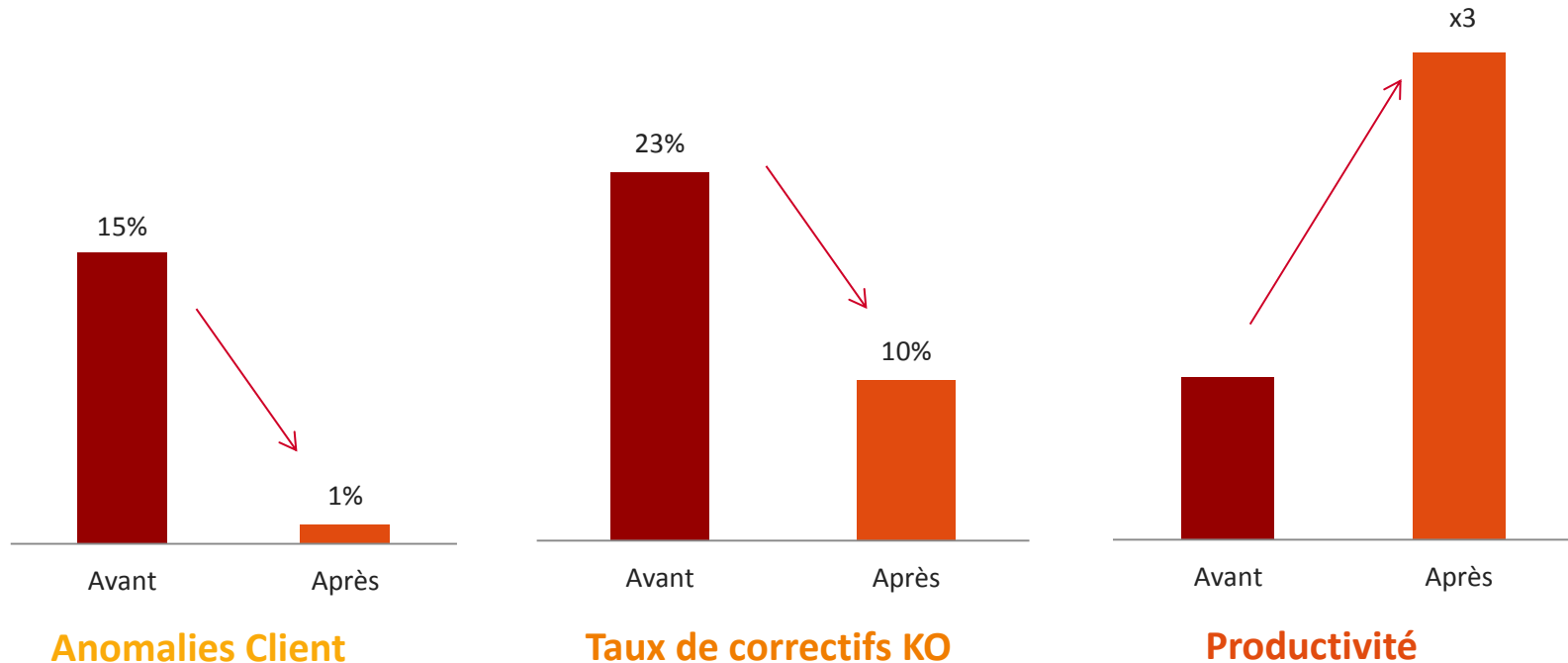


De bonnes **pratiques** individuelles,
mais **non partagées**



Une **compréhension inégale**
de la situation métier

LES RÉSULTATS : APRÈS 3 MOIS



Résultats du 1^{er} projet Lean sur une équipe de Test chez Sopra-Steria

“ Une visibilité concrète de l’activité ”
Un client qui exprime sa satisfaction

LES RÉSULTATS : POUR L'ÉQUIPE



Les collaborateurs se sont réappropriés leur **poste de travail**



Leur travail prend un nouveau sens ce qui améliore leur **motivation** et leur **autonomie**



La **conduite du changement** est transparente

LES RÉSULTATS « INATTENDUS »



Grâce au Lean IT, un **changement transparent** de chef de projet

- Nouveaux réflexes en place
- Visibilité immédiate pour le nouveau manager



Sollicitation des autres collaborateurs pour intégrer la démarche Lean

AGENDA

1 | Un projet Lean IT Testing

2 | La démarche Lean IT Testing

Le postulat : changer, c'est possible

Le plan d'actions

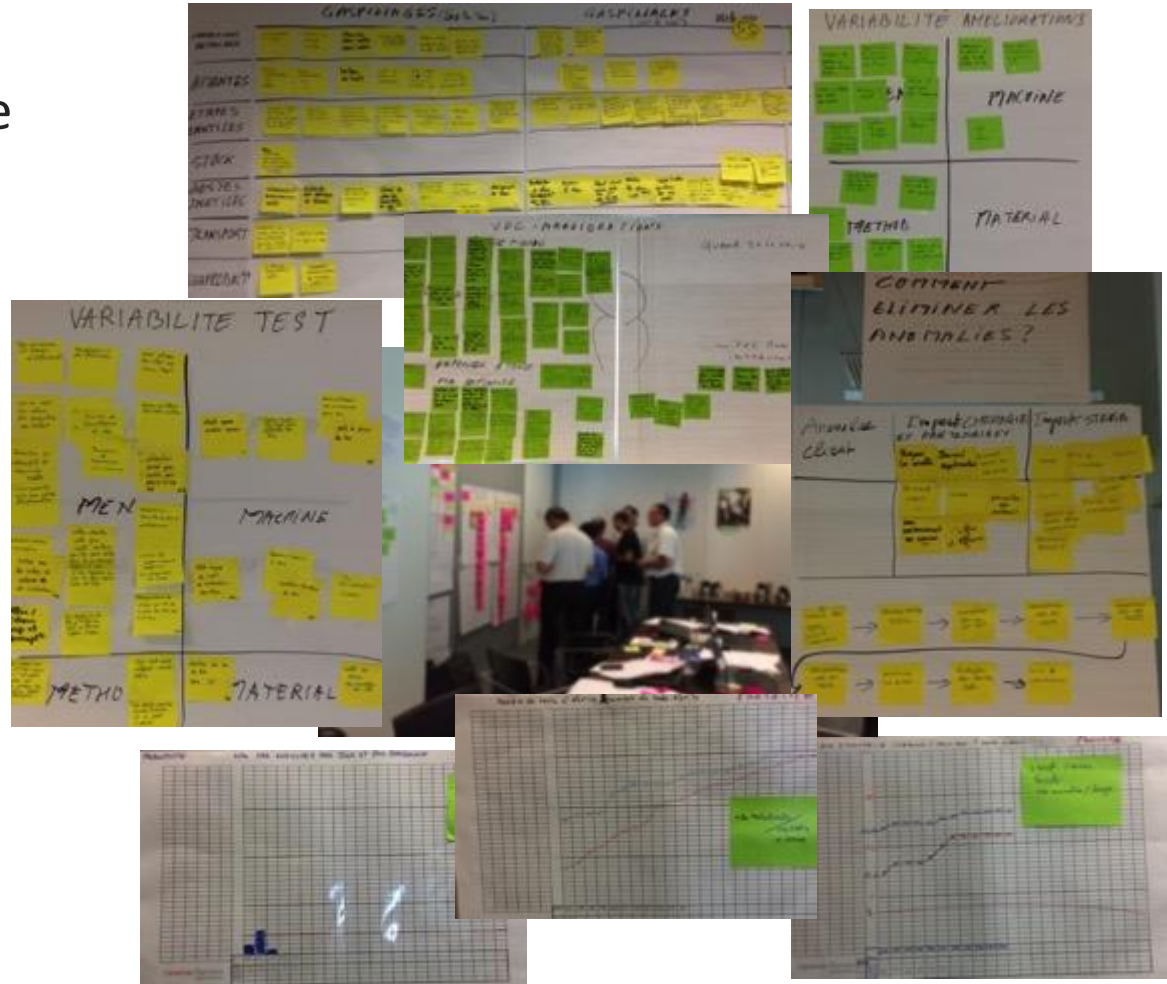
3 | Le bilan Lean IT Testing

LE POSTULAT : CHANGER, C'EST POSSIBLE

Prise de conscience
des irritants
pour le client

Formation
aux outils
de diagnostic

Décision de
s'améliorer et
de le mesurer



LE PLAN D' ACTIONS

- 1 Construire un **environnement de travail**
- 2 Gérer le **flux des tests**
- 3 Apprendre à **résoudre des problèmes**
- 4 Manager la **qualité**
- 5 Diffuser la **connaissance**

“Transformer la façon de travailler”

1

CONSTRUIRE UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL FAVORISANT LA RÉFLEXION

Management
visuel

Flash meeting

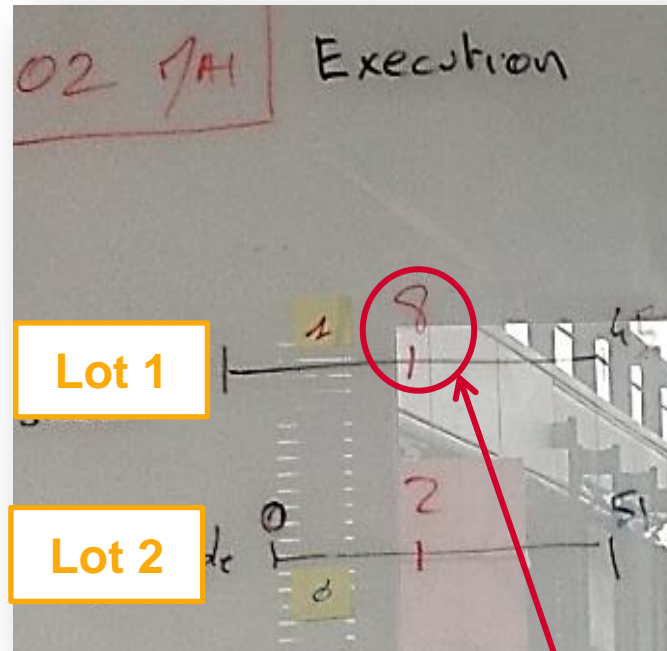


2

GÉRER LE FLUX DES TESTS

Lisser la charge
en fonction
de la livraison

Coordonner
le processus de test



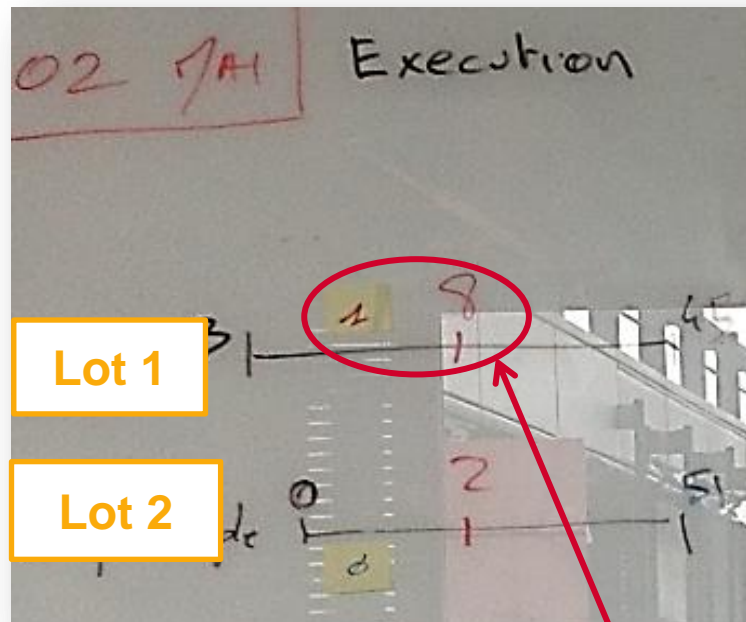
Fixer l'objectif (8) du jour

3

APPRENDRE À RÉSOUDRE LES PROBLÈMES : PDCA

Le management visuel révèle des problèmes

Le responsable d'équipe initie la résolution des problèmes



Ecart
entre l'objectif (8)
et le réel (1)

3

APPRENDRE À RÉSOUDRE LES PROBLÈMES : PDCA

Problème

Le fait est que les commandes en attente (commandes non traitées) sont en augmentation depuis le début de l'année. On a remarqué que le délai de traitement est plus long que prévu.

Hypothèses de causes

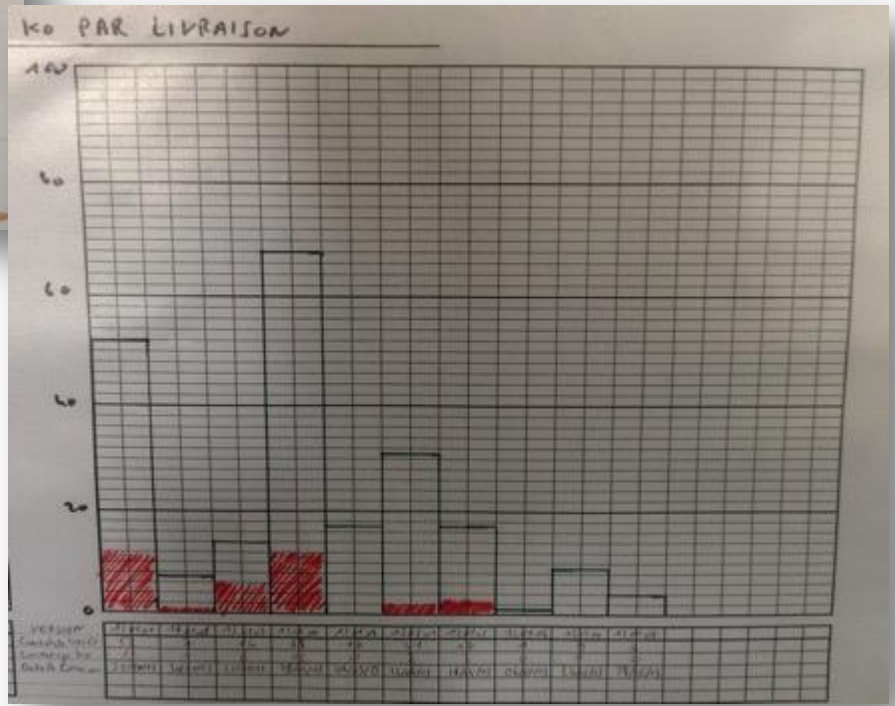
- Le fait est que les commandes en attente sont en augmentation depuis le début de l'année.
- Le fait est que les commandes en attente sont en augmentation depuis le début de l'année.
- Le fait est que les commandes en attente sont en augmentation depuis le début de l'année.
- Le fait est que les commandes en attente sont en augmentation depuis le début de l'année.
- Le fait est que les commandes en attente sont en augmentation depuis le début de l'année.

Actions

#	Qual	Qui	Quand	Résultat	Résultat
1	Recherche de nouvelles procédures de traitement des commandes (optimisation)
2

Check

Act



4

MANAGER LA QUALITÉ : LE ANDON

Mécanisme de réaction
immédiate suite
à l'identification
d'une difficulté



5

DIFFUSER LA CONNAISSANCE

Chaque jour l'expert
passe 20mn avec
un testeur

L'occasion de lui
enseigner les
bons gestes



CE QUI S'EST PASSÉ

Gérer le flux
Lever les blocages
rapidement un par un



Améliorer la
productivité

Voir les
dysfonctionnements
Pratiquer le PDCA



Améliorer la
qualité

AGENDA

1 | Un projet Lean IT Testing

2 | La démarche Lean IT Testing

3 | Le bilan Lean IT Testing

Les clés du succès

Le REX du manager

Les originalités et les apports de la méthode

Conclusion : Lean & Testing

L'ambition Sopra Steria – Operae Partners

LES 3 GRANDS SUCCÈS



L'équipe s'est **appropriée son outil de management** visuel, **a systématisé** les **actions immédiates** et la **résolution des problèmes**



Tous les **niveaux de management** se sont **engagés** très concrètement dans la démarche



Les clients sont **satisfaits** et expriment une nette amélioration de la **qualité du service**

LE REX DU MANAGER

- Un rythme **simplifié**
- Une vision **claire**
- Un **bon** niveau d'information

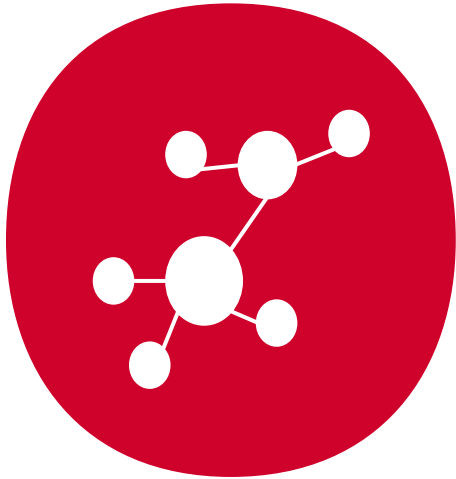


LES ORIGINALITÉS ET LES APPORTS DE LA MÉTHODE

- Un sujet innovant
 - Démarche originale d'amélioration des processus
 - Focus sur les personnes
- Une démarche originale
 - Facilitateur d'initiatives
 - Encouragement de l'innovation



CONCLUSION : LEAN & TESTING



Une **réalisation simple**,
à condition de se faire
accompagner



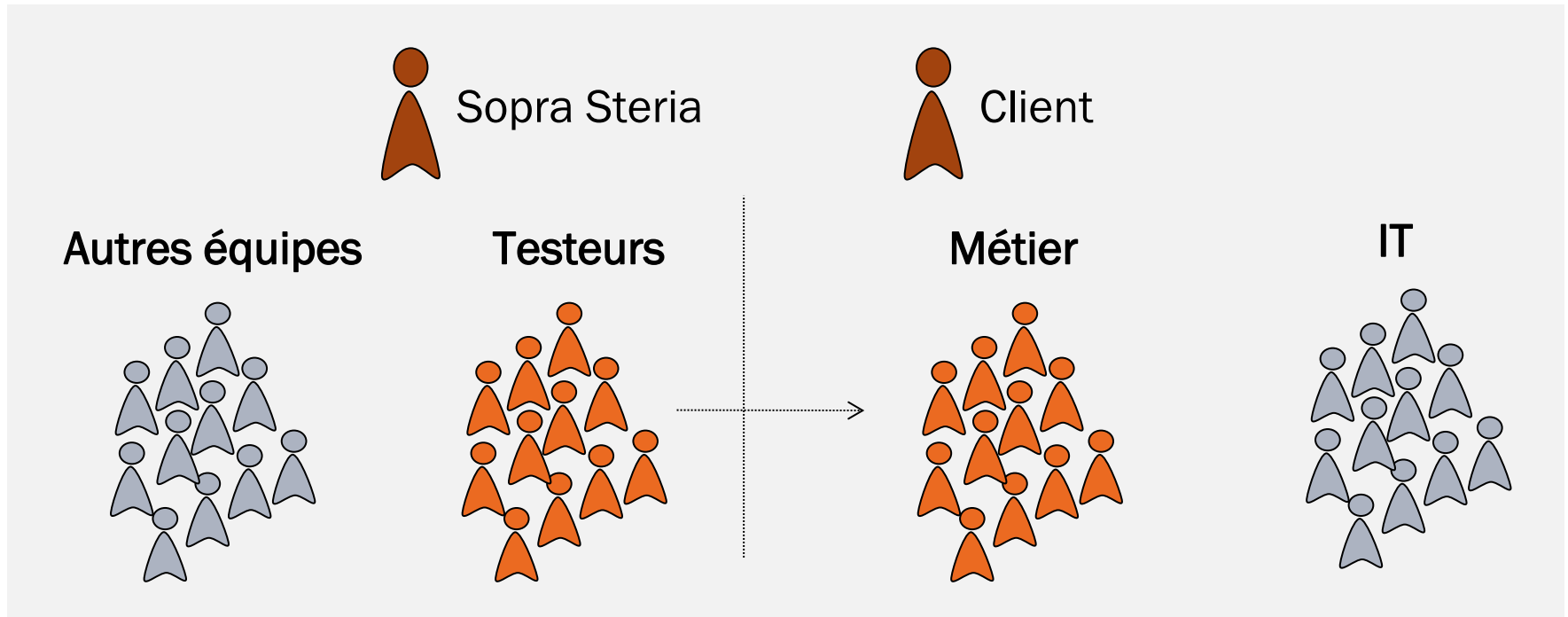
Des **résultats à
répliquer** avec toute
l'équipe



Une **démarche managériale
innovante** pour : le client, le
collaborateur, l'entreprise

L'AMBITION SOPRA STERIA

☞ Mettre en place cette démarche sur l'ensemble du cycle de test, c'est à dire également chez nos clients ☞





QUESTIONS / RÉPONSES

CONTACTS

Arnaud Cailleau

Responsable de la ligne de spécialité Testing
Sopra Steria

Arnaud.cailleau@soprasteria.com

Jean-Luc Cossi

Lean IT Coach
Operae Partners

Jean-luc.cossi@operaepartners.com

 @jlcossi