La Test Attitude pour faire la différence
Avoir le Sens du Collecti
& Être Passionné

Qui - Quoi ?

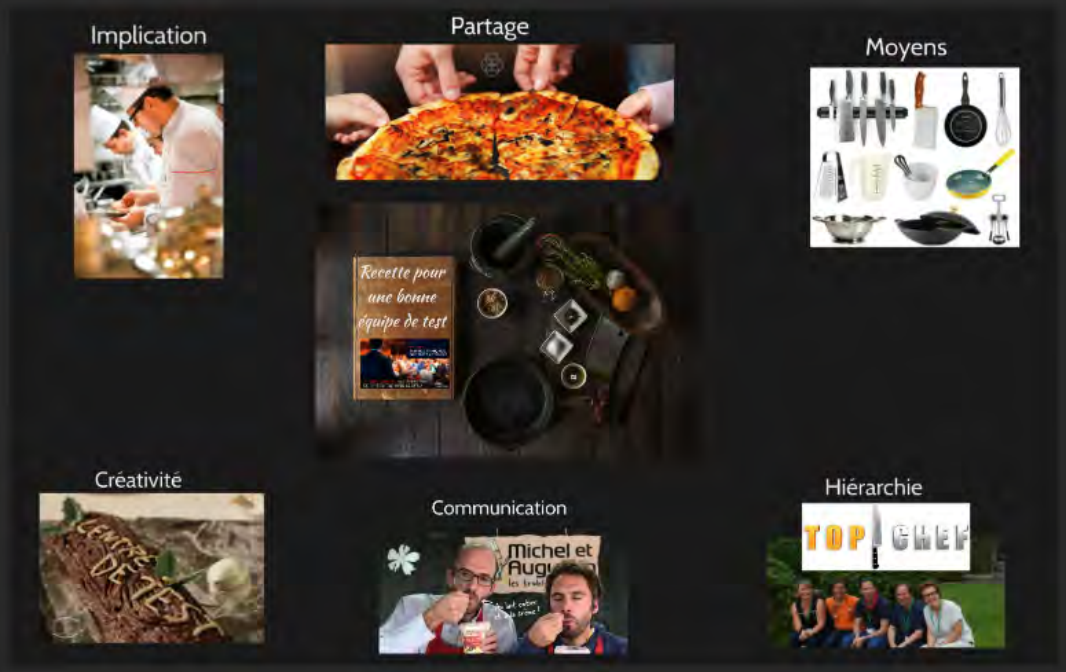
DSI France BNP Paribas Cardif

- 650 personnes (internes/externes)
- 300 applications sur toutes les technologies
- Rapprochement MOE/MOA en 2016

- 70 pers.
- 2 sites Nanterre / Lisbonne (Dual Office)
- Test MOE/MOA/UAT

- 80 projets / an
- 0 anomalie bloquante en production liée défaut de test du Centre de Test
- 25% de gain d'efficacité en 4 ans
- >1200 jh de gains grâce à l'automatisation en 2018
- > 90% de satisfaction
- > 80% des collaborateurs considèrent que le Centre de Test fonctionne de façon efficace

La JFTL 2017 ..

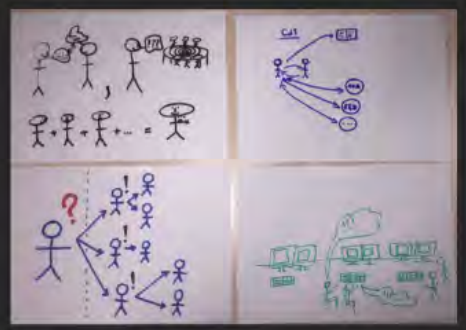


Communication ?
Implication ?
Partage ?

La JFTL 2018 ?

L'Attitude du testeur serait elle un facteur clé pour l'efficacité ?

Que disent les collaborateurs sur les raisons de leur efficacité ?



L'attitude collaborative est le vecteur principal de l'efficacité au sein du Centre de Test !

Que disent les Chefs de projets / Analyste / BA dans leurs feed back positifs ?

« Excellentes relations avec les autres équipes projets »

« Toujours une bonne collaboration avec CdT »

« Grand professionnalisme avec une forte mobilisation des équipes »

« Le CdT a fait preuve d'un très grand professionnalisme, mais aussi forte implication et de sang froid face à des interlocuteurs déstabilisants »

« Un véritable plaisir de travailler avec l'équipe du CdT, très dynamique et avec toujours le sourire »

« Donne de la visibilité et tient son engagement »

« Equipe engagé, mobilisé, disponible et efficace »

« Bonne dynamique projet avec des personnes impliquées »

« Réactivité et mobilisation à tous niveaux toujours au top »

En tant que chef de projet, c'est un plaisir de travailler avec les équipes du CDT ! »

« Le Cdt ne travaille pas pour lui mais pour le projet et le client »

« Sympa de travailler avec vous »

« Equipe où on a totalement confiance »

« Lâche rien, va au bout des choses, persévérant. »

« Le CdT installe une cohésion d'équipe »

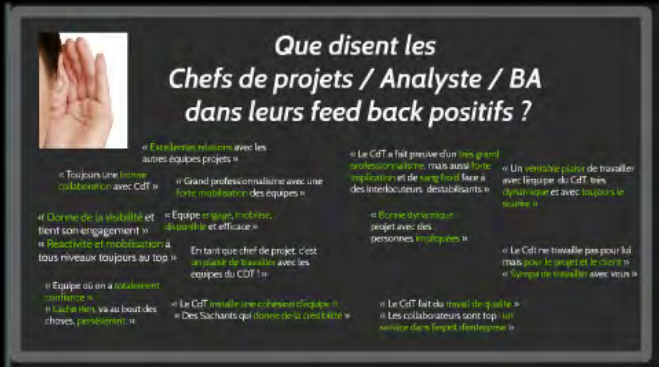
« Des Sachants qui donne de la crédibilité »

« Le CdT fait du travail de qualité »

« Les collaborateurs sont top : un service dans l'esprit d'entreprise »

Les verbatims sont repris à l'identique

Ce que disent les Managers et les Métiers au contact du Centre de Test



L'attitude est véritablement un facteur clé !

Mais ce testeur qui a cette attitude....

D'où vient il ?
Quels sont ses traits de caractère ?
Quelle est sa motivation ?
Où se situent ses préoccupations ?
Quel est son profil, son diplôme, son parcours ?

Diplômes & Parcours ne sont pas des critères pour avoir la "bonne attitude "

Bac, doctorat, master, deug, licence, bts, dut, apprentissage, ingénieur, dea, ist ...

Mathématiques , Comptabilité , Econométrie , Physique , Commerce ,
Méthode Quanti Modelis , Ingénierie financière , Sciences de la matière ,
Sciences humaines sociales , Génie industriel , Vente et négociation ,
Gestion d'audit marketing , Communication pub , Assurance ,
Statistique et traitement informatique des données ,
Recherche informatique , Langues étrangère

avec un parcours dans les domaines
développement informatique, informatique décisionnel, Back Office de gestion,
Management de gestion, Support utilisateurs, Business Analyst ..

WHO
ARE
YOU?

Transparent

Communiquant

Réactif

Curieux & Rigoureux

Positive Attitude

Transparent

Impliquer - Fédérer - créer la confiance

Morning check tous les matins pour toute l'équipe

Donner l'état d'avancement REEL régulièrement à l'équipe projet

Faire connaître les "règles du jeu" - avertir au préalable

Réactif

Ne pas perdre de temps

Agile & adaptable : toujours chercher une solution

Essayer et se donner le droit à l'erreur

Innover et être force de proposition

Communiquant

Capter l'information - être pédagogue

Adapter son discours en fonction des interlocuteurs

Ne se faire que des alliés

Ne pas s'isoler

Avoir un bon réseau

Curieux & Rigoureux

Donner confiance – Montrer son sérieux
Démontrer sa crédibilité

Poser les questions pour détecter les incohérences

Ne pas prendre les entrants comme acquis

Se projeter et se mettre en situation

Être ferme et discipliné

Savoir faire avec peu & croiser les sources

Positive Attitude

Fluidifier les échanges

Calmer lors de conflit & dédramatiser

Faire parler pour comprendre - Avoir de l'empathie

Ne pas être susceptible

Remettre en perspective pour "de-passionner"

Montrer son dynamisme en toute circonstance

Savoir aller au delà de ses responsabilités

Solidarité & entraide

Recruter .... tout un art !

Valider l'intérêt pour le métier du test

Mesurer le sens du partage

Identifier la capacité d'adaptation

La Test Attitude pour faire la différence
Avoir le Sens du Collecti
& Être Passionné