

GROUPAMA: UN GROUPE LEADER DE L'ASSURANCE EN FRANCE ET PRÉSENT DANS 10 PAYS

14,3 Mds€

de chiffre d'affaires

12,5

millions de sociétaires et clients 32 500

collaborateurs

3

marques commerciales complémentaires

GROUPAMA

RÉSEAU SALARIÉ COMPOSÉ DE 7 800 COMMERCIAUX ET 3 000 CAISSES LOCALES RÉPARTIES DANS TOUT LE TERRITOIRE GAN

RÉSEAUX CONSTITUÉS DE 900 AGENTS GÉNÉRAUX, 600 COURTIERS PARTENAIRES, 630 CONSEILLERS ET 330 MANDATAIRES

AMAGUIZ.COM

RÉSEAU DE DISTRIBUTION EXCLUSIVEMENT PAR INTERNET ET PAR TÉLÉPHONE 240 COLLABORATEURS

Groupama Supports et Services:

Une équipe engagée et professionnelle au service du Groupe!

→ 1 500 salariés répartis sur plus de 10 sites

Un Système d'Information historique, riche et complexe :

- imbrication forte des fronts, Middle-office et Back-office,
- projets en cycle en V, d'autres en agilité

Multiplicité des technologies :

- OS: Windows, Mainframe, Unix, Linux, AIX, Open Shift
- SGBD : Oracle, SQL Server, DB2, MySQL, NAS
- Serveurs: WebLogic, WebSphere, Tomcat, Jboss, Citrix, Lotus Domino, IIS, .NET, Apache, Siebel CRM, progiciel
- Echange de données : ETL, batch, XML, SOAP, REST

Cartographie métier étoffée:

- Banque
- Assurances Collectives
- Assurances Dommage
- Finances
- Logistique
- Réassurance
- RH & Structures
- Risques
- Assurances Santé
- Assurances Vie Individuelle



Origine:

- Problèmes de performance en production fin 2016
 - → Impact fort sur l'activité commerciale
 - → Remise à plat du fonctionnement des tests de performance.

Objectifs:

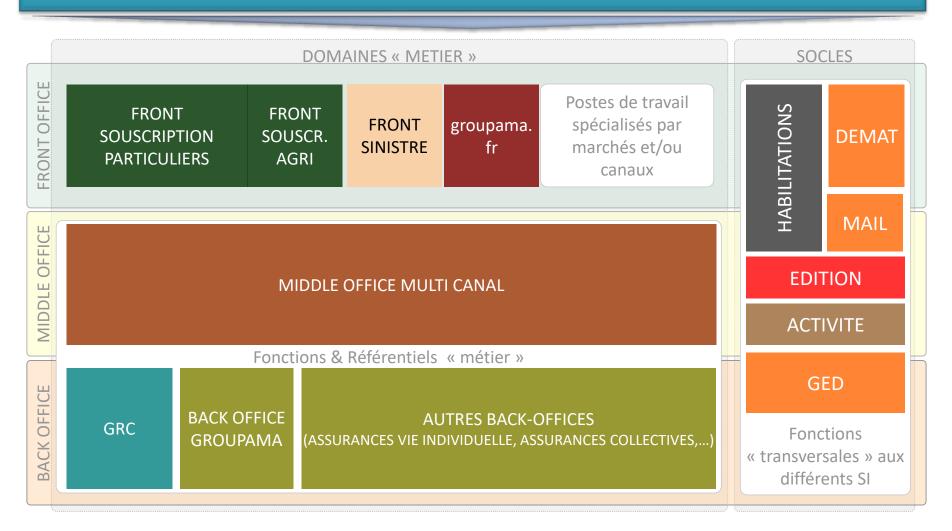
- Sécuriser les mises en production
- Proposer un modèle adapté à l'ensemble des contextes projets
- Repositionner la culture des tests de performance dans l'entreprise.

Difficulté:

 Cellule de performance existante perçue comme une « contrainte facultative » pour les équipes projet.

Architecture applicative domaine Distribution

Une architecture « en couche » structurée par les problématiques de distribution et d'adaptabilité aux différentes populations ...



Cycle de vie des versions

Des projets « cycle en V » :

- 2 versions annuelles majeures
- 1 créneau de mise en production par mois...



...imbriqués avec des projets **Agiles** et **DevOps**, dont les mises en production peuvent être **quotidiennes**!



Equipe et Organisation

Réorganisation de la Direction Etudes en mai 2017

Conséquences pour l'équipe :

- Direction Production → Etudes
- Nouveau manager
- Arrivée d'un coordinateur projet
- Mixité des profils dans l'équipe
- Forfait variable de prestataires
- Proximité avec les équipes
 Projet et Production



Adoption d'un nouveau mode de fonctionnement...

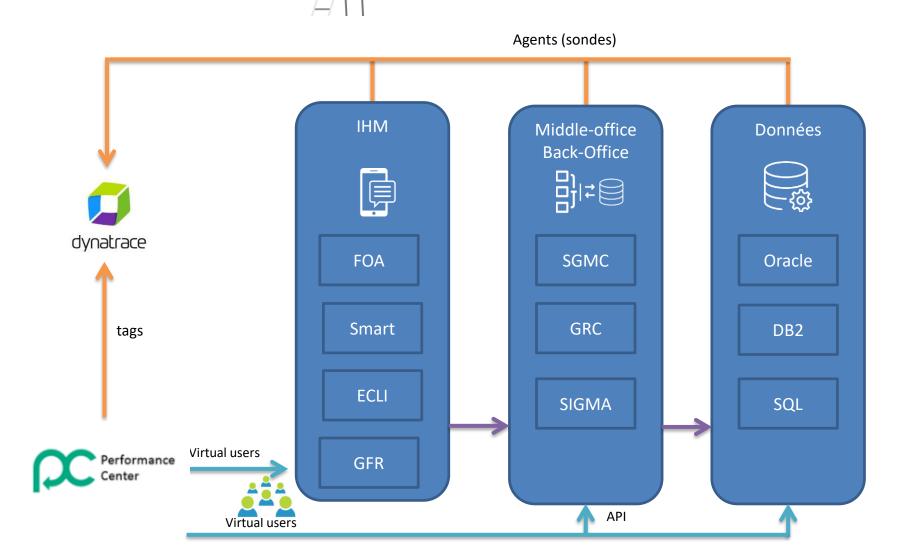
- Soutien de la direction pour repositionner les tests de perf au bon niveau
- Révision du modèle de financement
- Intervention au plus tôt : accompagnement dès les phases de cadrage
- Désignation d'un expert performance unique par projet
- Points de synchronisation adaptés par projet, réguliers et courts
- Souplesse d'un modèle adapté à chaque projet
- Positionnement en tant qu'équipe partenaire
- Poursuite de l'accompagnement après les mises en production

...au service d'un processus standard

Cadrage et Stratégie Données et Environnement Scripting Exécution

Analyse
Préconisation
Itération



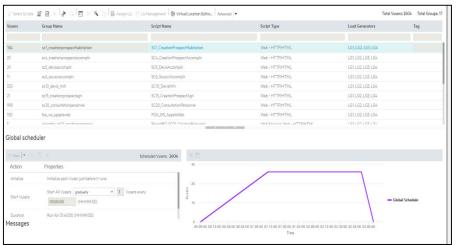


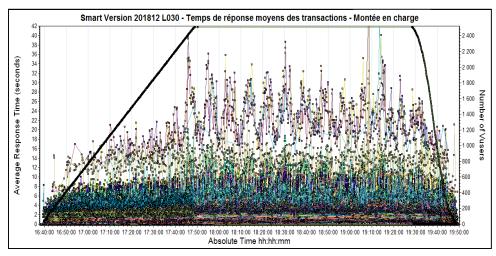
Outillage des tests de performance



LOAD RUNNER / PERFORMANCE CENTER: permet d'enregistrer et de développer les scripts, de programmer des tirs, centraliser les scripts, lancer les scénarios et analyser les résultats durant les campagnes de tests.

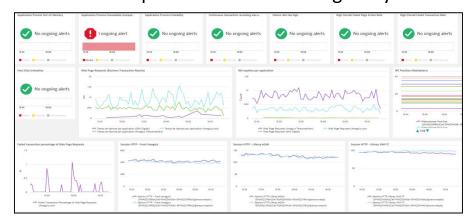


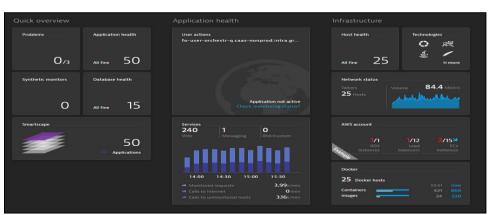


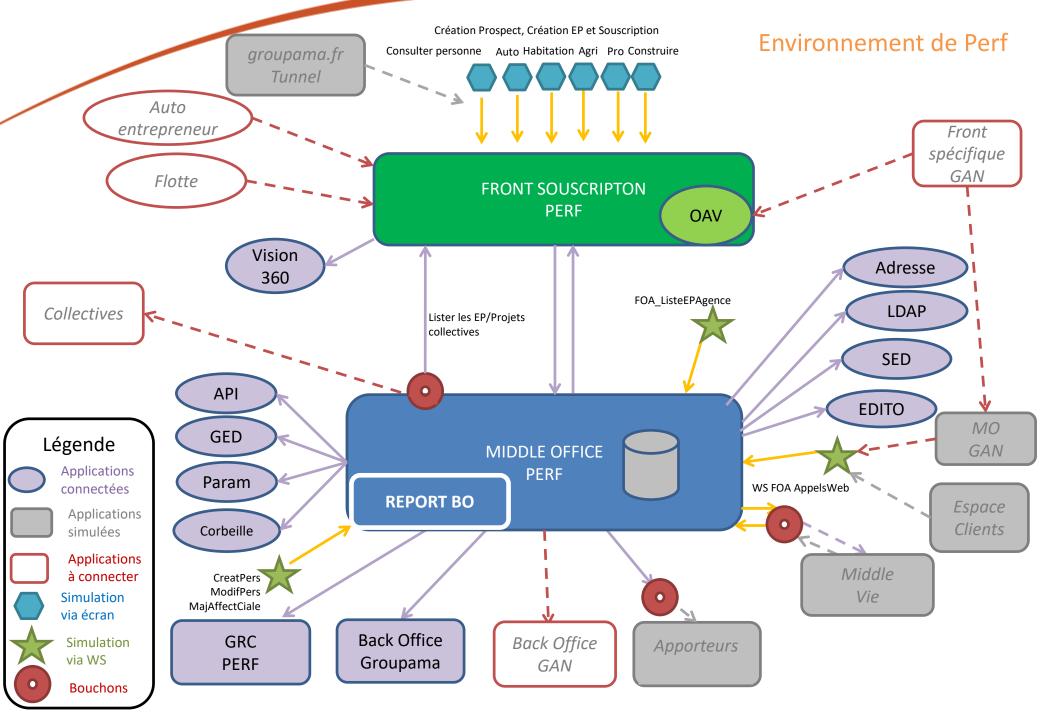




DYNATRACE (ONEAGENT) /APPMON : est une application d'APM qui permet une surveillance des transactions métier en temps réel et le monitoring du système.



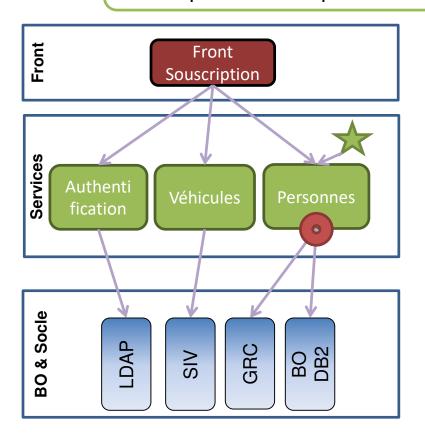




Partenariat avec les équipes de DEV et OPS

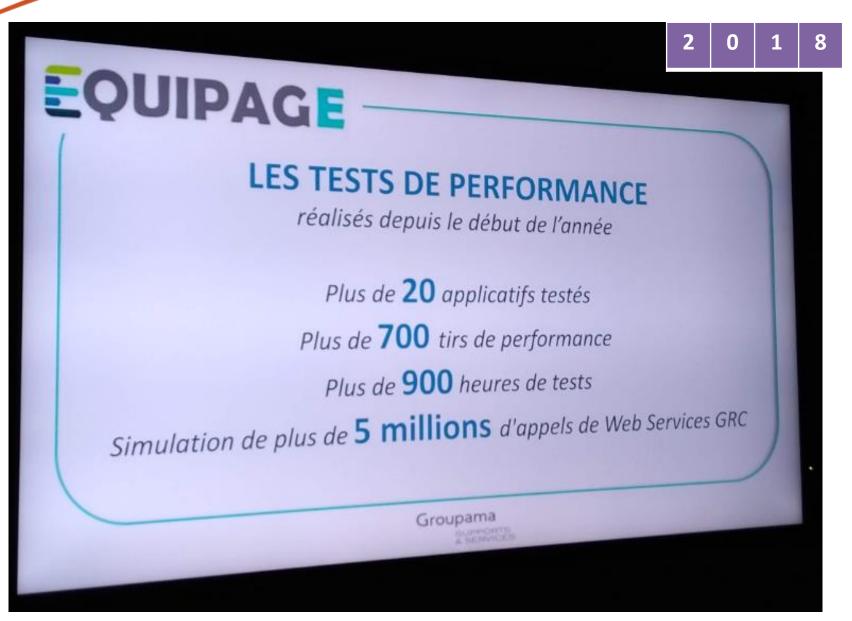


- Micro services soumis à des tests de performance dès la phase de dev
- Multiples itérations, avec utilisation de bouchons
- Travail main dans la main avec les équipes Dev & Ops
- Sollicitation des équipes métier pour évaluer les charges supportées de chaque service exposé



Démarche sur Service Personne :

- Prise de référence de l'existant sur GRC
- Ecriture des scripts de tests (API REST)
- Etablissement du modèle de charge
- Tirs de performance GRC bouchonnée
- Tirs de performance GRC non bouchonnée
- Tirs de performance bout en bout (Front et BO)





Evénement autour des performances

- Sur chaque site majeur en présentiel, avec l'ensemble de l'équipe et à destination des chefs de projet
- Acculturation de l'entreprise aux tests de performance
- Création d'un lien fort avec les interlocuteurs projets
- Préconisations et démarche d'amélioration continue
- Recueil des besoins de tests de performance auprès des équipes :
 - Sujets à fort enjeu technique ou métier
 - Composants transverses réutilisés
 - Evolutions ayant des impacts sur les scénarios existants
 - Nouveaux déploiements en production
 - Réajustement des volumes d'activité

→ Notion d'équipe partenaire pour améliorer les performances

2 0 1 9

Les apports de l'équipe performance 允允允 公公会

- Comportement des applicatifs en production
- Elargissement progressif du périmètre de la campagne
- Mobilisation efficace des autres équipes autour des difficultés rencontrées
- Proximité et échanges avec les équipes projets
- Adaptation au rythme de l'entreprise adressant tous types de projet et toutes technologies.
- Anticipation sur les projets DevOps
- Détection d'anomalies au plus tôt

→ Une équipe fière des résultats obtenus

Les difficultés



- Rafraîchissement de l'environnement de perf avec des données de production
- Disponibilité des environnements de perf (exploitation, installations, paramétrage, habilitations, etc.)
- Maintenance des scripts de test
- Connaissance technique et fonctionnelle de chaque application

...et la pérennisation du dispositif!



Et après?



- Mesure du temps de réponse ressenti par les utilisateurs
- Intégration des outils de perf à la Pipeline d'Intégration Continue
- Maîtrise complète des environnements de performance : actualisation des données, industrialisation, jeux de bouchons et injecteurs

En synthèse...



- Equipe fortement disséminée
- Profils très variés
- Manager « étude » au sein du site « production »
- Adaptation forte aux contraintes des projets, sans dogmatisme :
 - Délégation partielle voire totale de certaines campagnes
 - Rédaction des expressions de besoin projet si nécessaire
 - Bouchonnage en cas de difficultés sur les environnements
 - Adaptation du modèle de charge : substitution des scénarios difficilement testables par des solutions maîtrisées techniquement équivalentes

Merci pour votre attention...

Des questions?

