Une histoire d’exigences

Un menu en trois plats

TELYS

L’entrée : légère et rapide

La démarche TELYS

QUI SOMMES NOUS ?

Cabinet conseil en AMOA créé en 1997, composé aujourd'hui de 70 Business Analysts.

Centre de formation agréé, plus de 1 000 business Analysts formés chez nos clients

Formations dispensées :

- Recueil des besoins
- Formalisation de livrables
- Modélisation
- Recette
- Gestion de projet (Certification IPMA)

Laboratoire en Business Analyse qui permet :

- De **cartographier les compétences** de façon chirurgicale
- De **s'entrainer** de façon ludique pour progresser efficacement
- D'être aidé dans ses tâches de **production de livrables**

NOTRE DÉMARCHE

Mettre à disposition de nos clients, quel que soit le secteur d'activité, le domaine ou le type de projet, des consultants qui :

- entrent rapidement dans le sujet
- challengent les métiers
- rédigent des livrables faciles à valider

TELYS

Nos pratiques clés

Techniques de recueil des besoins

- Démarche structurée, organisée et reproductible
- Techniques simples et efficaces pour résoudre des problématiques complexes

Techniques de Formalisation des livrables

- Règles rédactionnelles, graphiques, de structure
- Exigences structurées

TELYS

Le plat : copieux mais digeste

Une histoire d’exigences

LE CONTEXTE

- Une entreprise de e-commerce qui stocke et distribue des produits de grande consommation
- Un fleuron du e-commerce, réalisant 220 M€ de CA avec 300 salariés
- Cette entreprise se trouve confrontée à une problématique complexe à traiter

TELYS

LES PROTAGONISTES

- Un directeur général
- Une équipe de statisticiens
- Une équipe de développement
- Un consultant Telys, spécialiste de la business analyse et de l’ingénierie des exigences

TELYS

L'OPPORTUNITÉ

- Le directeur général croise le Business Analyst Telys qui est en fin de mission et lui demande de l'aider.

- Il a fait faire une étude par ses statisticiens qui a abouti à une présentation PowerPoint d'une trentaine de pages ayant pour vocation de développer un système complexe et il ne sait pas comment procéder.

TELYS

LE SUJET

Optimiser la marge par un choix de taux de promotion accélérant la rotation des stocks

Un résultat attendu simple : calculer chaque jour pour chaque article, le taux de promotion optimum

Faire de façon optimum les propositions de réassortiment qui en découlent

TELYS

LES DIFFICULTÉS

Des ingrédients multiples à prendre en compte :

- l'accélération des ventes due à un taux de démarque
- les retours qui peuvent être modélisés par une loi statistique dont les paramètres dépendent de chaque produit
- le gain estimé pour la libération d'un emplacement de stockage
- La saisonnalité des produits
- etc.

LES DIFFICULTÉS

Faire le lien entre des explications claires de ce que l'on cherche à faire et des formules complexes et hermétiques.

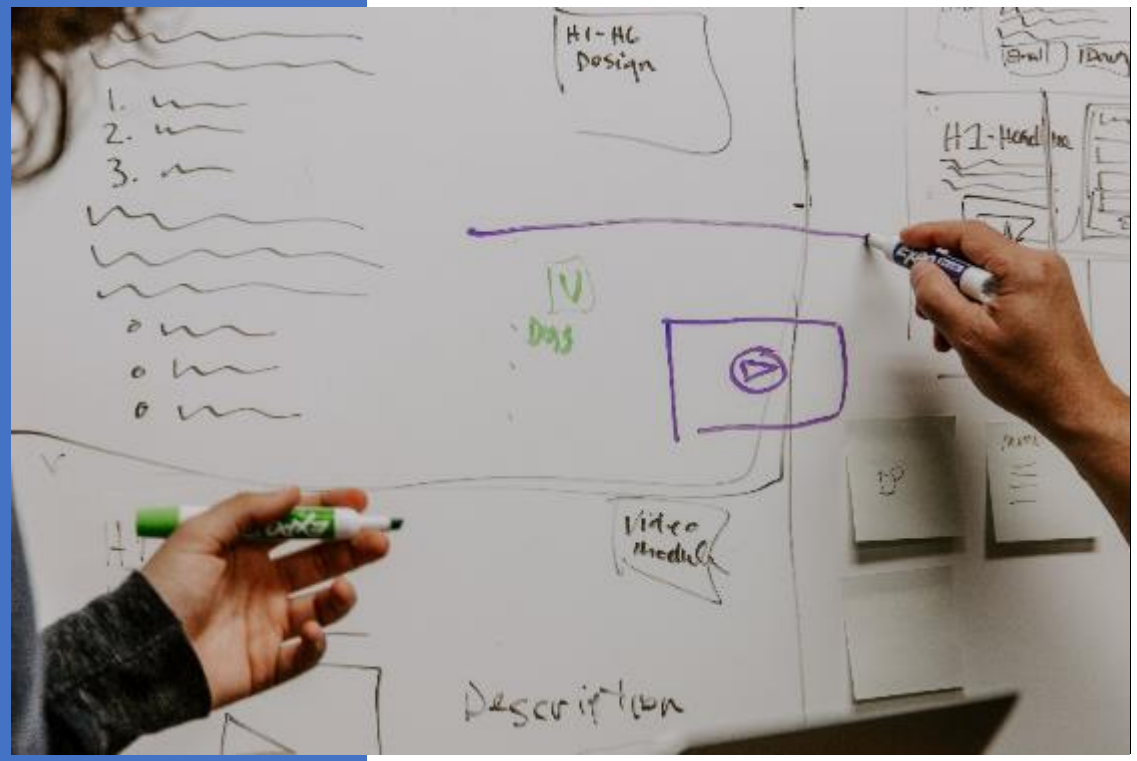
$$\sum_{j=0}^{j=k} p^j (1-p)^{n-j}$$

TELYS

LE CHALLENGE

Comment transmettre à une équipe de développement l'ensemble d'une démarche statistique décrite dans trente pages de PowerPoint pour en faire un outil opérationnel ?

DÉROULEMENT



Étape 1 : le recueil en 5 ateliers

Ce recueil a permis :

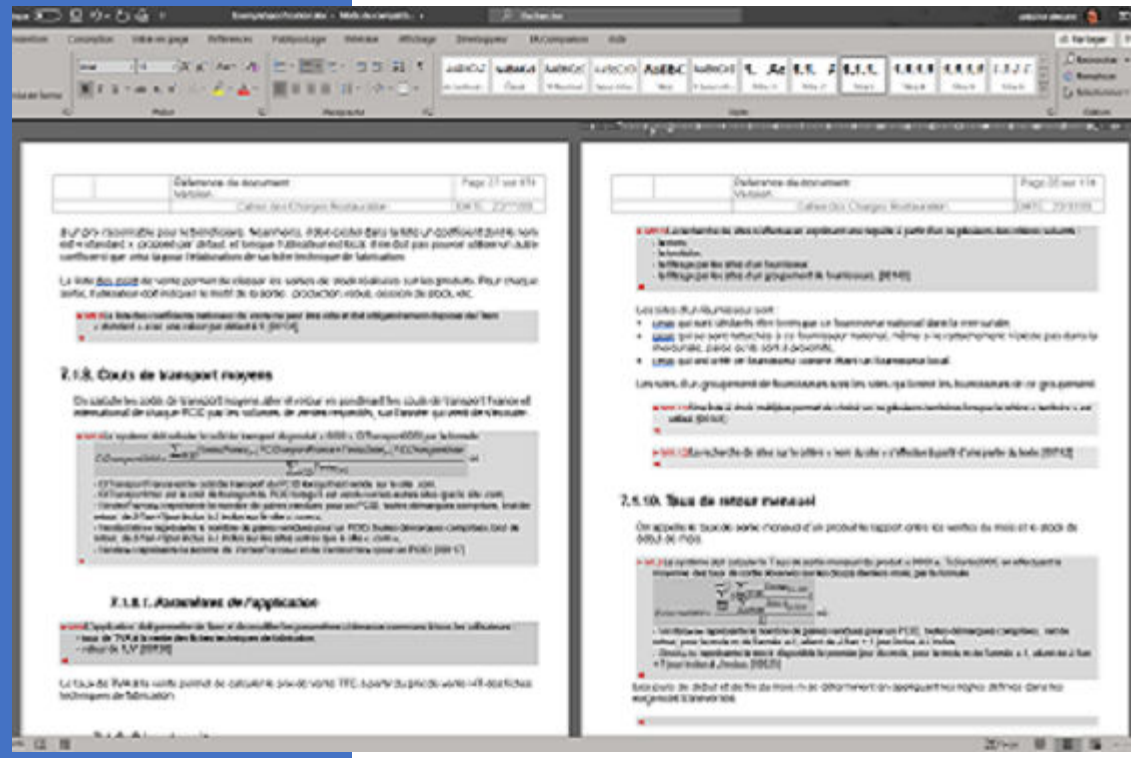
- de décomposer la démarche en étape,
- de reprendre chaque formule et d'en comprendre le fonctionnement,
- d'obtenir l'enchainement complet permettant de passer des données disponibles aux résultats attendus,
- de bâtir un exemple de calcul de bout en bout.

→ Les pratiques clés de recueil utilisées

- Une structuration de la démarche en étape
- Une décomposition au plus fin des étapes
- Une élucidation très poussée
- Une collecte des exigences mais également des motivations, des explications et d'exemples.

TELYS

DÉROULEMENT



Étape 2 : la rédaction

- Une spécification fonctionnelle détaillée de 60 pages
- 150 exigences
- 75 formules de calcul incluses dans les exigences avec la description de toutes les variables intervenant dans le calcul
- 70% de texte liant

→ Les pratiques rédactionnelles clés utilisées

- Structuration
- Production d'exigences
- Explications, motivations, exemples
- Présentation soignée, illustrations

TELYS

DÉROULEMENT

Étape 3 : le développement et la recette

- Un atelier d’échange avec l’équipe de développement sans relecture de la spécification
- Deux mois de développement dans les coûts et les délais

TELYS

Le dessert : léger mais savoureux

Le bilan

RÉSUMÉ

- Une méthodologie d’IE appliquée à la lettre
- Une spécification auto-suffisante
- Un développement et une recette sans aucune difficulté

CONCLUSION

Le challenge est relevé grâce à l'Ingénierie des exigences.

Le projet s'est déroulé vite et sans surcoût.

Sans une application assidue des bonnes pratiques aboutissant à un zéro défaut à toutes les étapes ce projet aurait eu extrêmement de mal à voir le jour.

Nos clients nous font confiance pour traiter les cas complexes.

TELYS