

ENQUÊTE SUR LES TESTS DANS L'AGILITÉ À L'ÉCHELLE

Elodie Bernard – Sogeti – Université de Bourgogne, Franche-Comté

SOMMAIRE

- **Introduction**
- **Qu'avons-nous appris ?**
- **Quels sont les impacts ?**
- **Quelles sont les principales difficultés ?**
- **Conclusions**

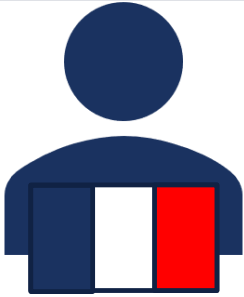


- Peu d'étude sur les pratiques de test dans l'Agilité à l'échelle
- Encore moins sur la gestion des tests au niveau inter-équipes
- Besoin de faire un état des lieux des pratiques à l'heure actuelle


- Réalisation de 20 interviews approfondis avec des personnes occupant différents rôles dans le déploiement de l'agilité à l'échelle
- Recueil de 66 réponses lors de notre enquête en ligne



CONTRIBUTEURS À L'ENQUÊTE

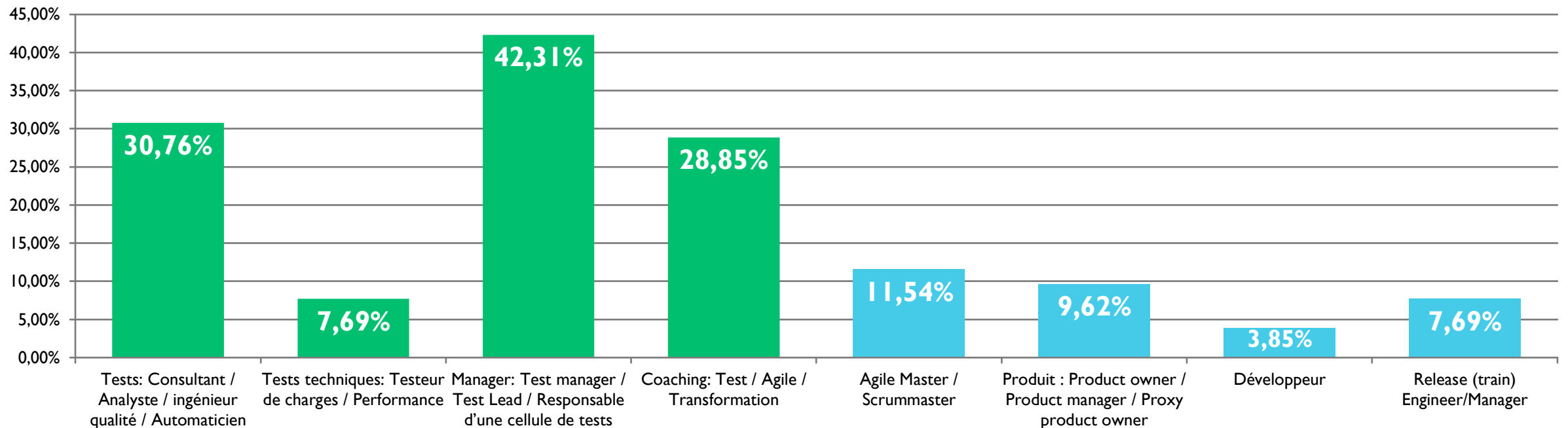


Méthodes:
1. SAFe®
2. Scrum of Scrums
3. Spotify

Expérience : < 3 ans
Domaines d'activités: 

- 93% des répondants travaillent en France dans des domaines d'activités variées
- La majorité des répondants (75%) ont moins de 3 ans d'expériences dans des activités liées à l'Agilité à l'échelle.
- Dans l'ordre SAFe®, Scrum of Scrums, Spotify sont les méthodes les plus utilisées auprès des répondants

■ En moyenne 80% ont participé à la transformation vers l'Agilité à l'échelle et ont participé et géré des activités de test



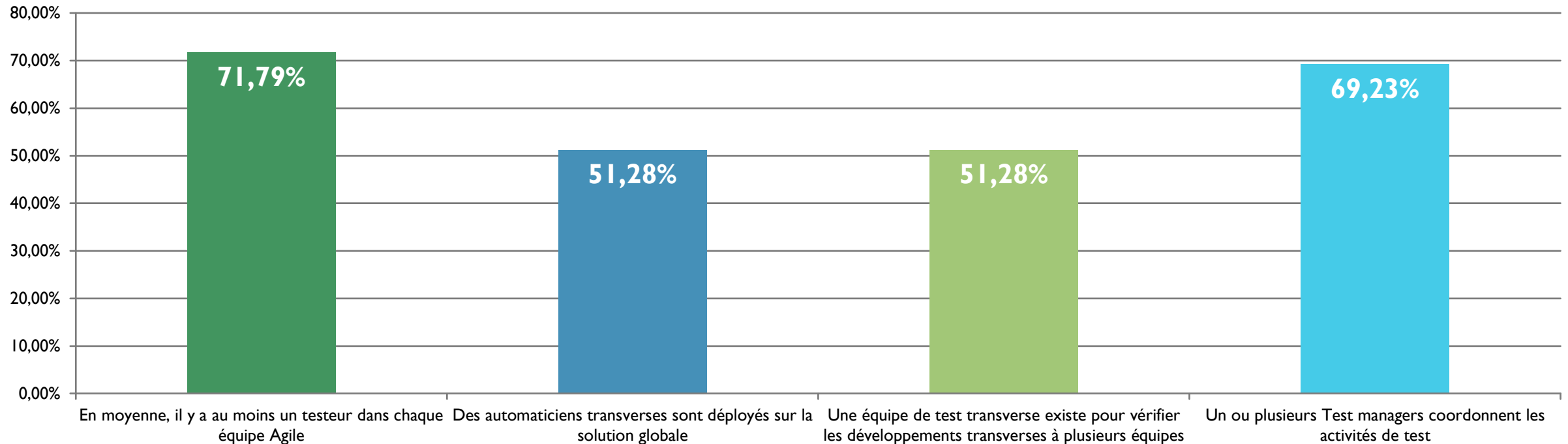
QU'AVONS-NOUS APPRIS
SUR LES TESTS LOGICIELS ET
L'AGILITÉ À L'ÉCHELLE?

QU'APPREND-ON SUR LES RÔLES RELATIFS AUX TESTS ?



Les acteurs du test sont organisés ainsi :

- Des testeurs sont majoritairement présents dans chaque équipe Agile
- De la même manière, on retrouve très souvent des Tests Managers sur la solution
- Dans 50% des cas, des automaticiens et/ou des équipes transverses sont présents

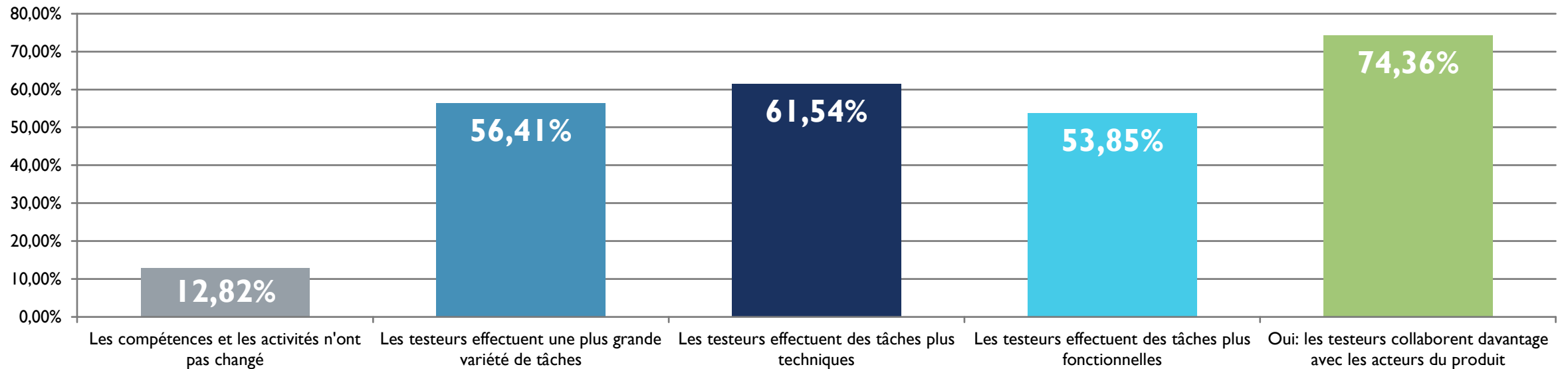


QU'APPREND-ON SUR LES TESTEURS ?



Les testeurs :

- effectuent une plus grande variété de tâches
- effectuent des tâches plus techniques
- effectuent des tâches plus fonctionnelles
- collaborent davantage avec les acteurs du produit

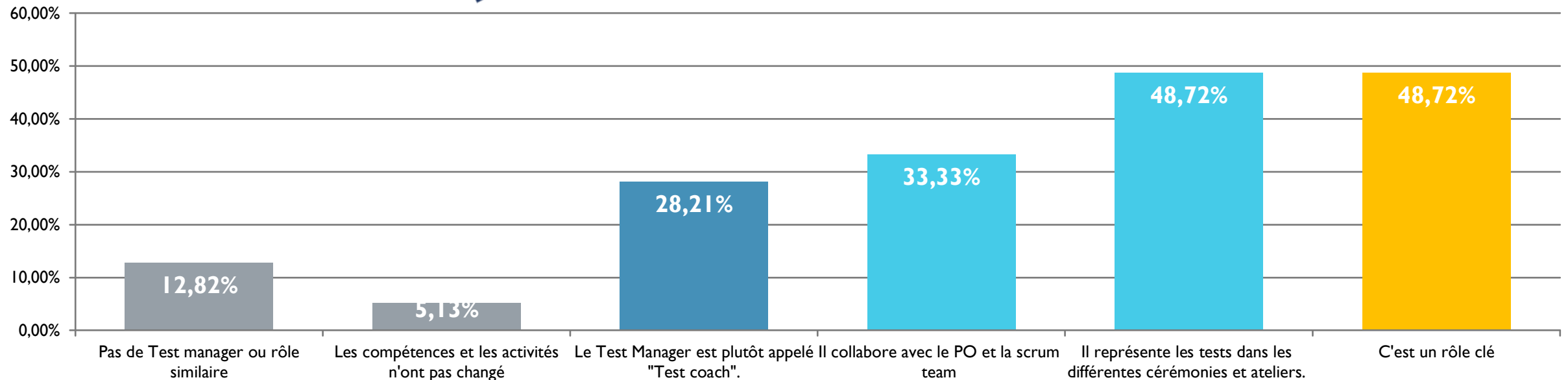


QU'APPREND-ON SUR LES TESTS MANAGERS ?



Les Tests Managers :

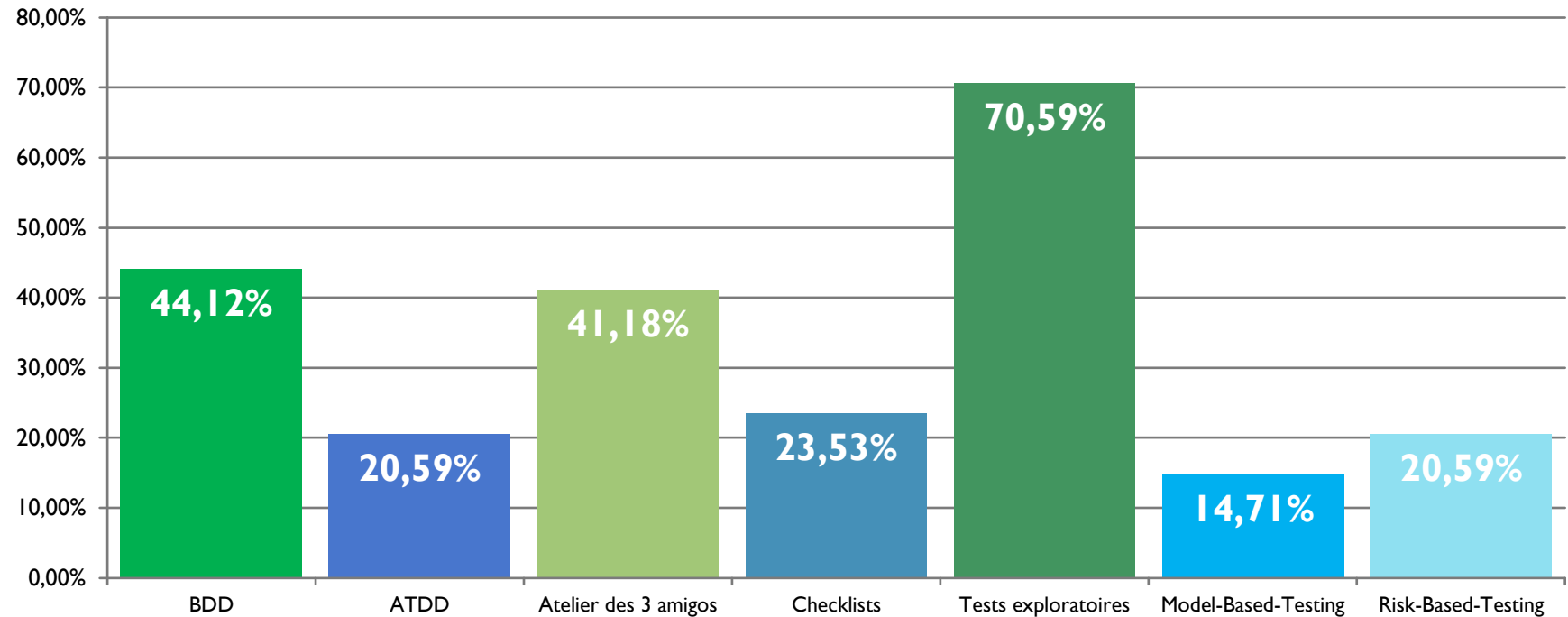
- Parfois appelés « Test coach » ou autres, ils sont majoritairement présents dans les contextes d'Agilité à l'échelle
- Ils collaborent avec le PO et la Scrum team et représentent les tests dans différentes cérémonies et ateliers.
- C'est un rôle clé



QU'APPREND-ON SUR LES TECHNIQUES UTILISÉES POUR LES ACTIVITÉS DE TEST INTER-ÉQUIPES

Les techniques les plus utilisées sont:

- Les tests exploratoires
- Le BDD
- L'atelier des 3 amigos
- Les checklists
- Le Risk-Based-Testing
- L'ATDD
- Le MBT

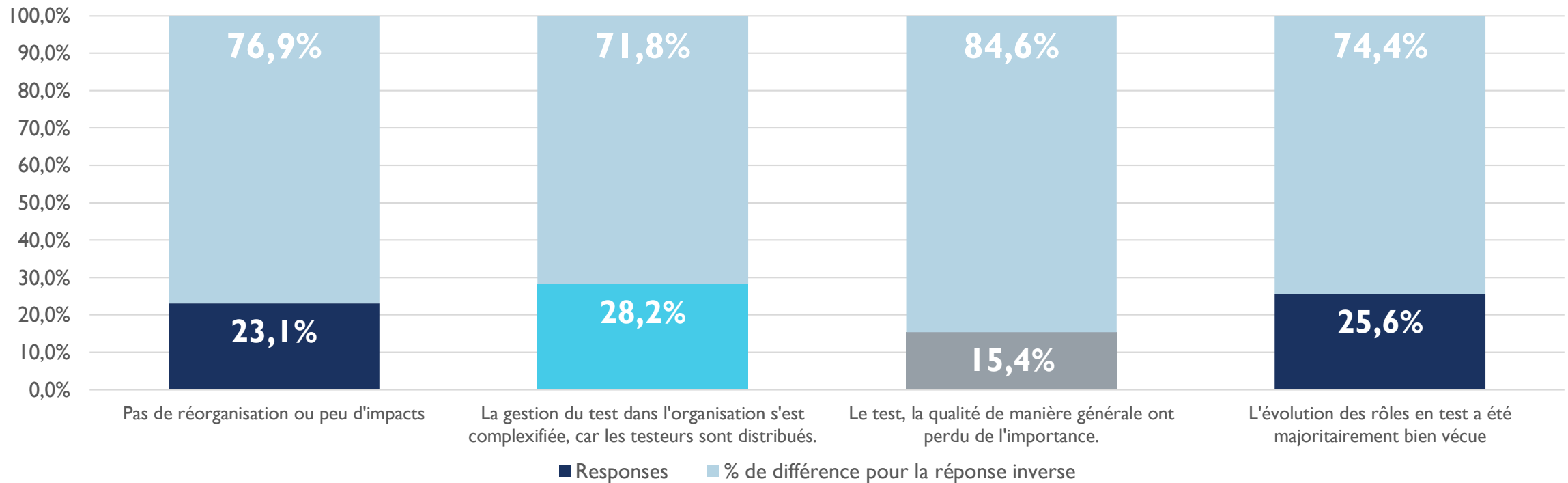


QUELS SONT LES IMPACTS
SUR LES TESTS LOGICIELS DANS
L'AGILITÉ À L'ÉCHELLE?

QUELS ONT ÉTÉ LES IMPACTS EN TERMES D'ORGANISATION DES TESTS

De manière générale :

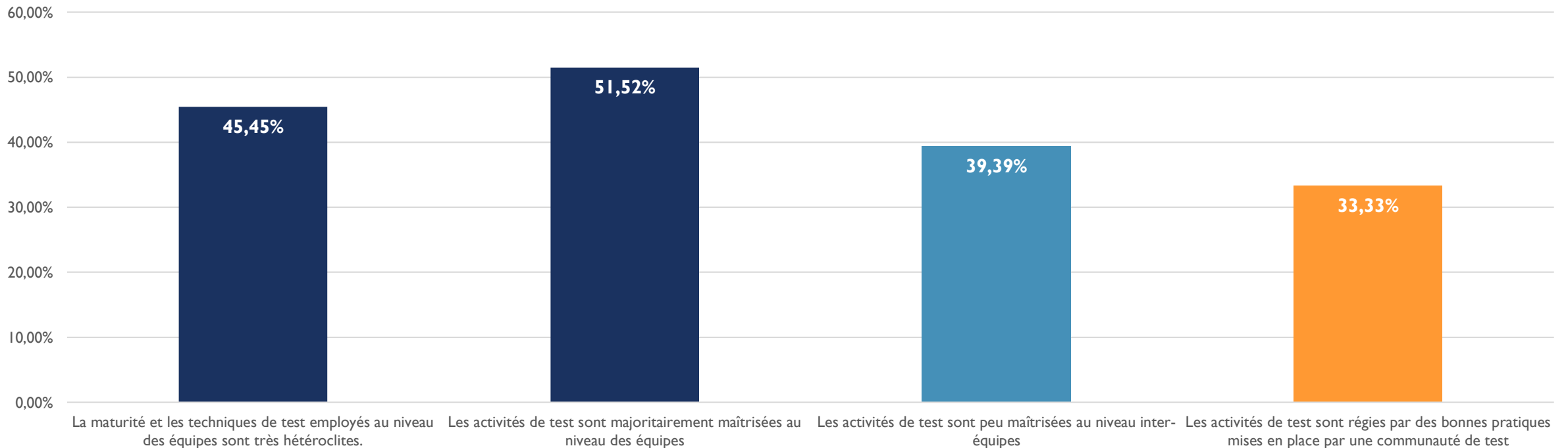
- Seuls ¼ des répondants estiment qu'il y a eu peu d'impacts en termes d'organisation des tests et que ces évolutions ont majoritairement bien vécu.
- Un peu plus d'¼ des répondants estiment que l'organisation des tests s'est complexifiée
- Une majorité des répondants estiment que le test n'a pas perdu de l'importance



QUELS ONT ÉTÉ LES IMPACTS EN TERMES D'ORGANISATION DES ÉQUIPES DE TESTS

Au niveau des équipes :

- Pour la moitié des répondants, la maturité et les techniques de test employés au niveau des équipes sont très hétéroclites.
- Les activités de test sont majoritairement maîtrisées au niveau des équipes et peu maîtrisées au niveau inter-équipes
- Seul 1/3 des répondants ont affirmé que les activités de test sont régies par des bonnes pratiques mises en place par une communauté de test

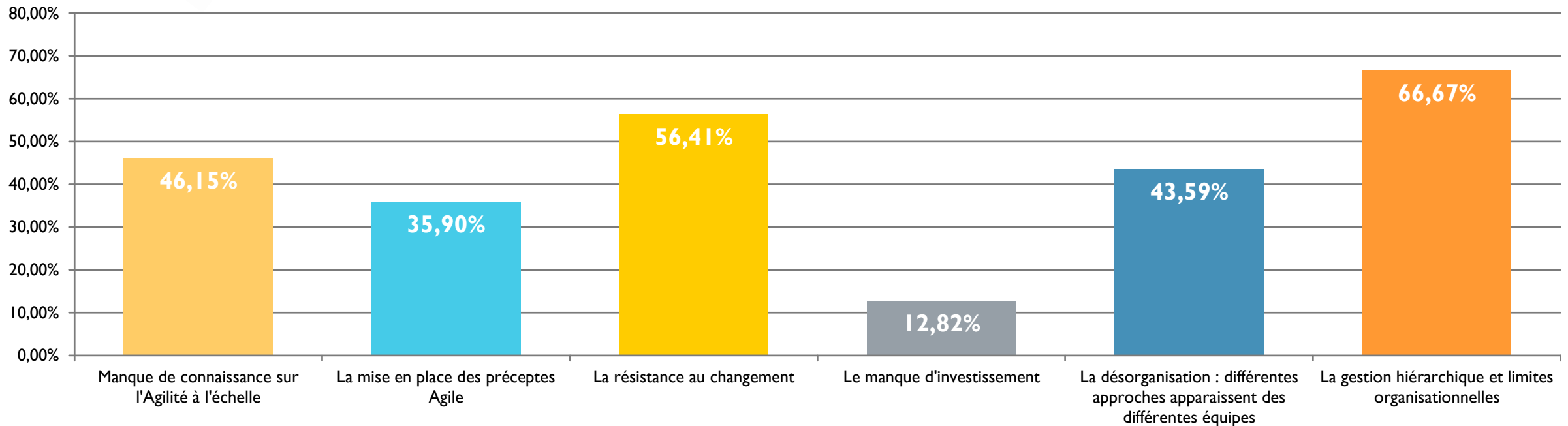


QUELLES SONT LES PRINCIPALES DIFFICULTÉS
SUR LES TESTS LOGICIELS DANS
L'AGILITÉ À L'ÉCHELLE?



Vous avez dit Agilité à l'échelle ?

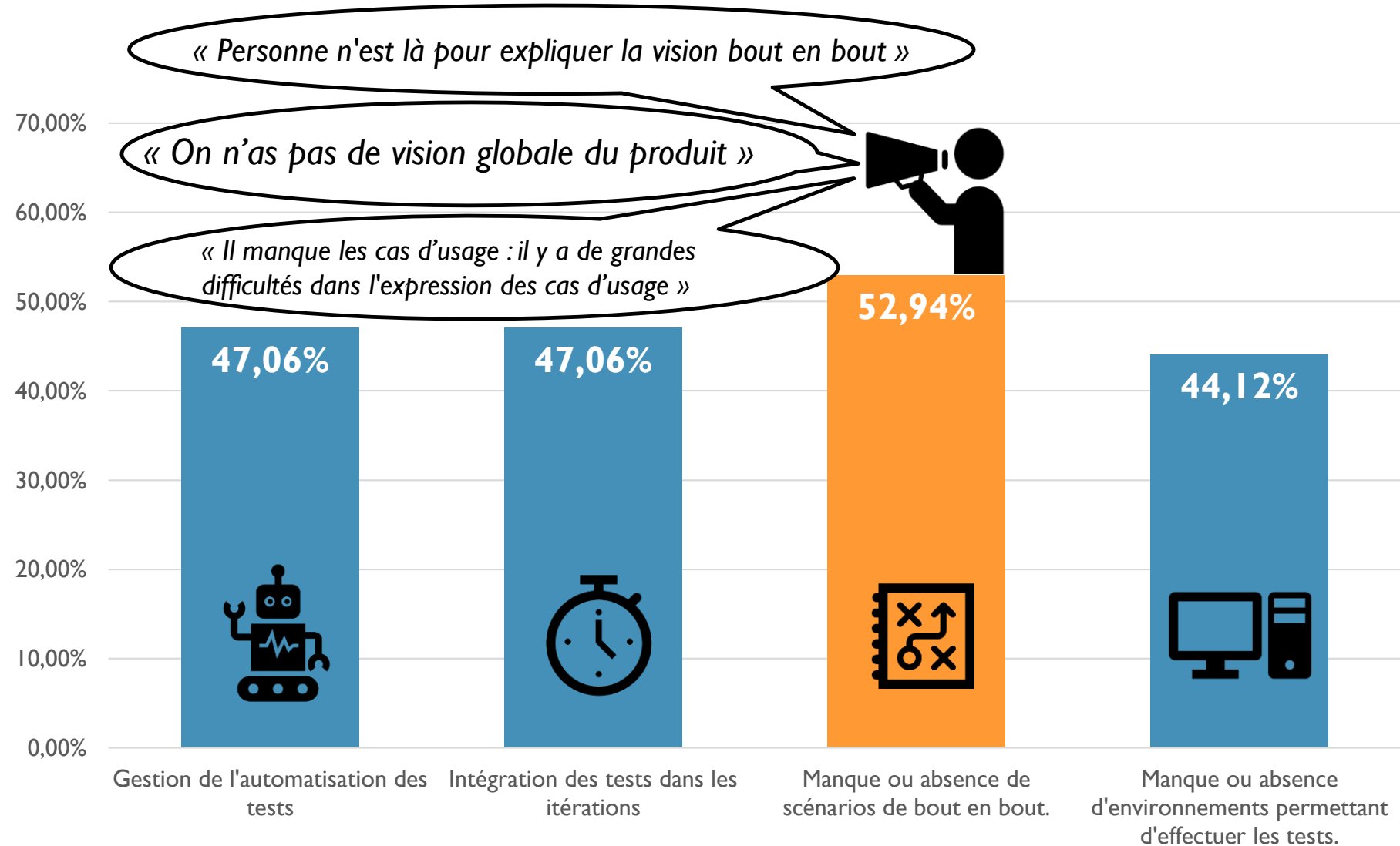
- La gestion hiérarchique et les limites organisationnelles sont les 1^{ères} difficultés rencontrées
- Suivi de la résistance au changement
- Puis du manque de connaissance sur l'Agilité à l'échelle
- Puis les différentes approches qui apparaissent des différentes équipes
- Et la mise en place des préceptes Agile



DIFFICULTÉS SUR LES TESTS INTER-ÉQUIPES

91%

91% des répondants déclarent avoir des difficultés concernant les tests inter-équipes.



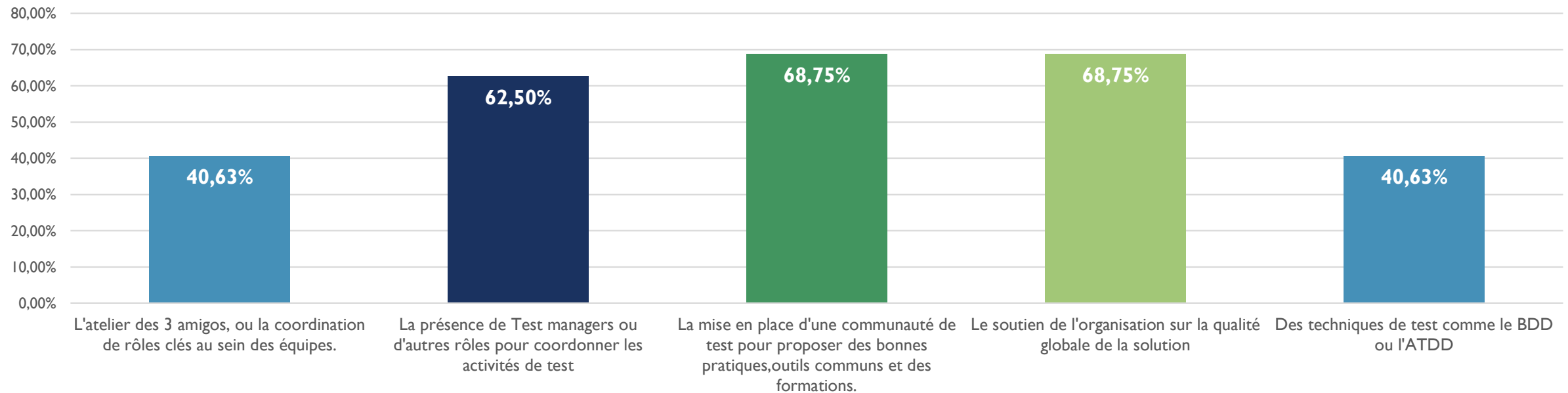
NOS CONCLUSIONS

LES ÉLÉMENTS CLÉS AU SUCCÈS DES TESTS INTER-ÉQUIPES



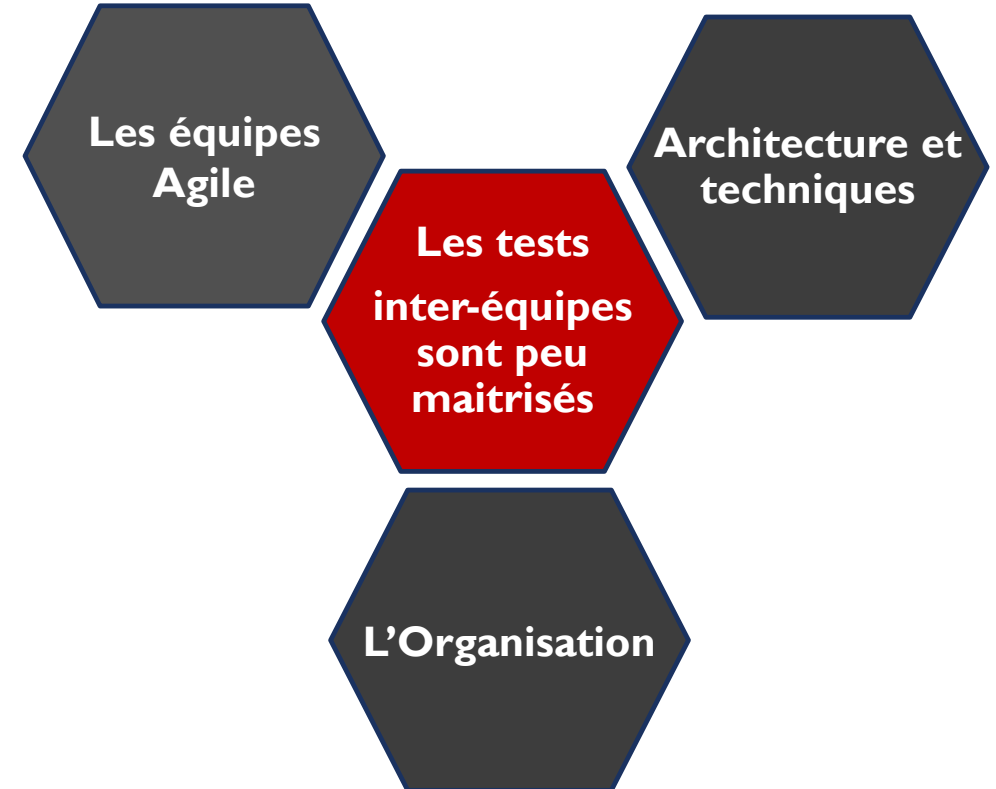
Les éléments clés pour les tests inter-équipes sont :

- La mise en place d'une communauté de test
- Le soutien de l'organisation sur la qualité globale de la solution
- Le test manager
- Puis des techniques comme les 3 amigos et le BDD, ATDD



Les tests inter-équipes sont peu maîtrisés, 3 facteurs sont déterminants :

- Les équipes Agile
- L'organisation
- L'architecture et les techniques



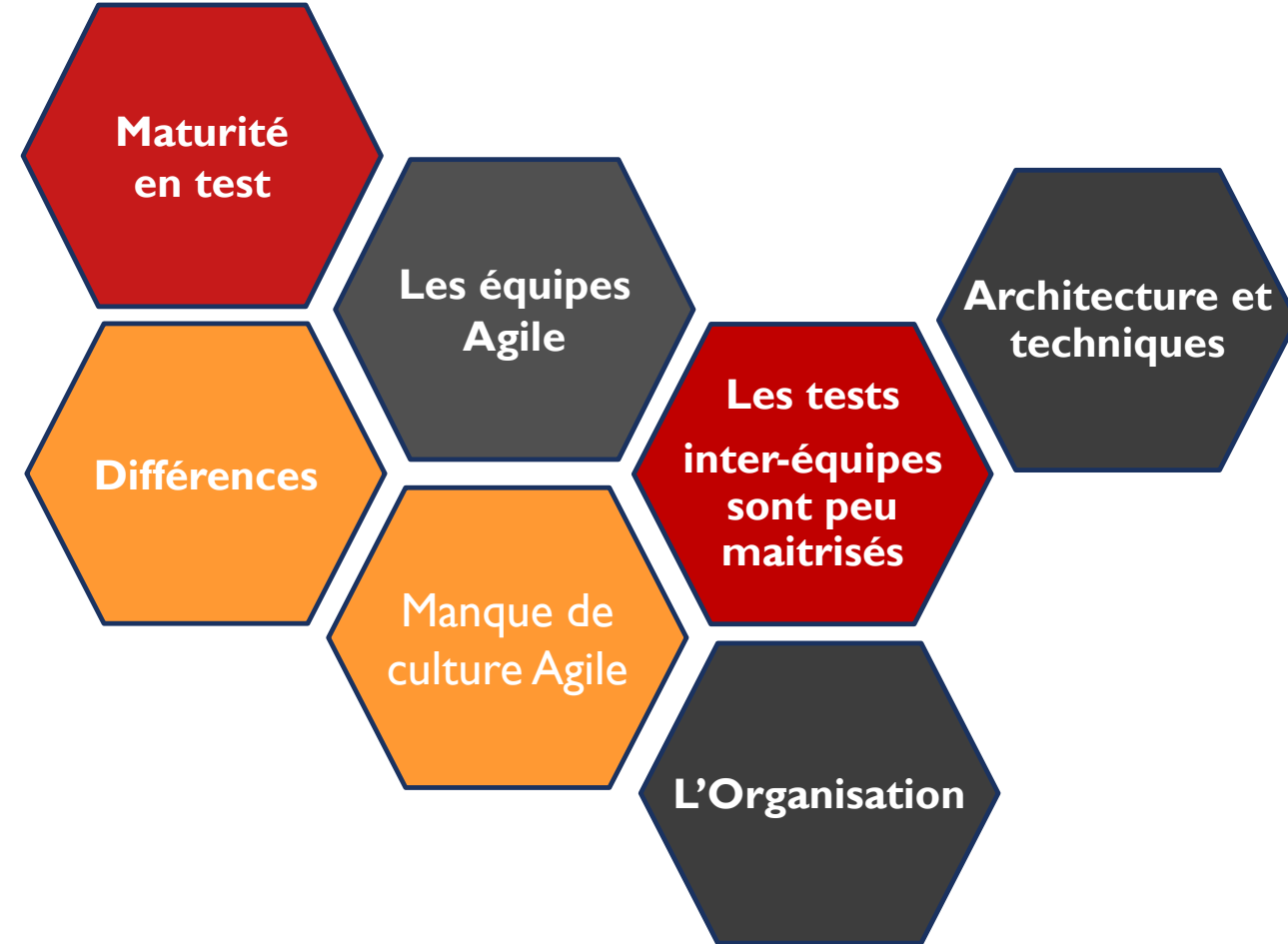
Les équipes Agile et l'Organisation manque de culture Agile, cela entraine des différences :



Les équipes Agile et l'Organisation manque de culture Agile, cela entraine des différences :

Pour les équipes Agile :

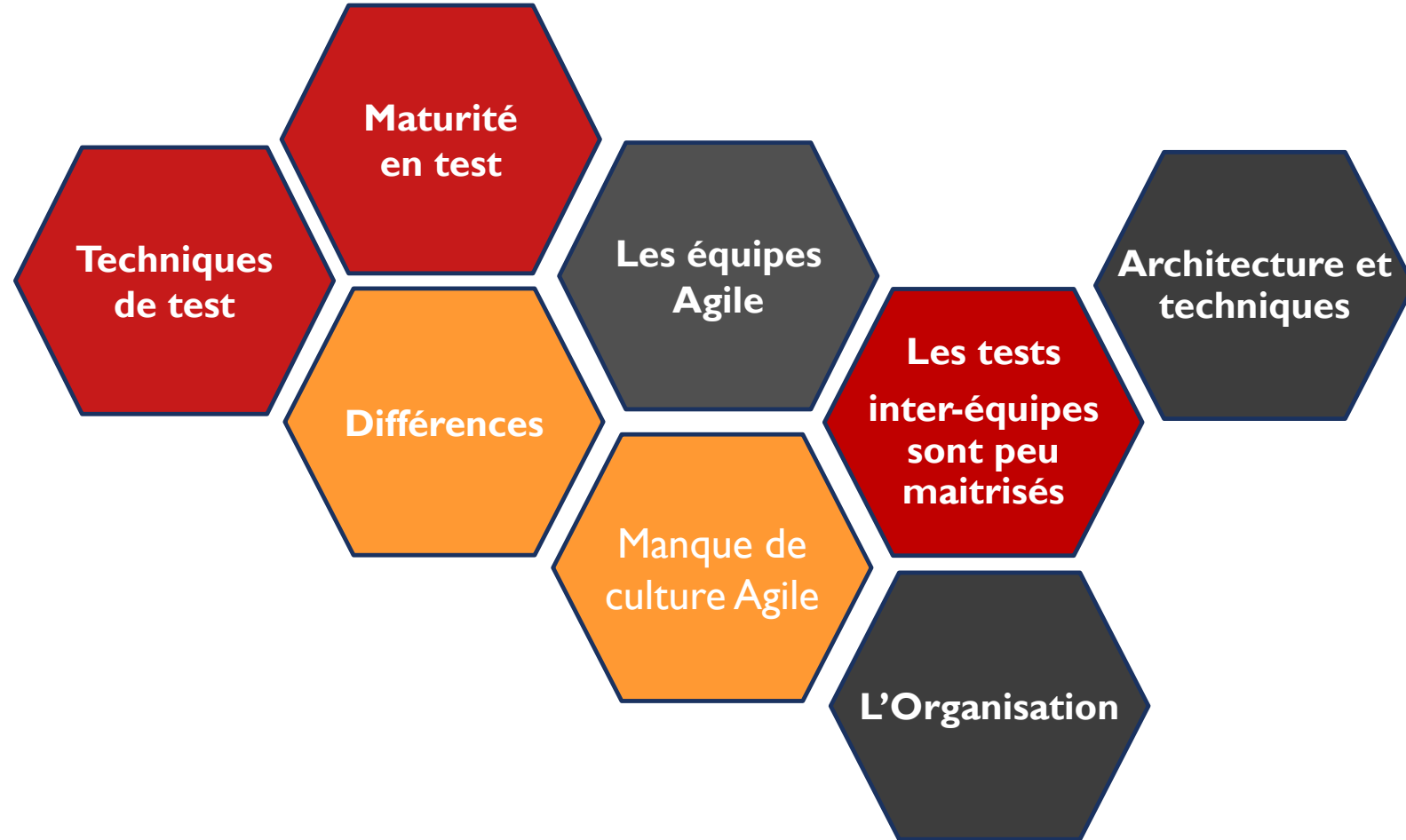
- De maturité en test



Les équipes Agile et l'Organisation manque de culture Agile, cela entraine des différences :

Pour les équipes Agile :

- De maturité en test
- De techniques de test



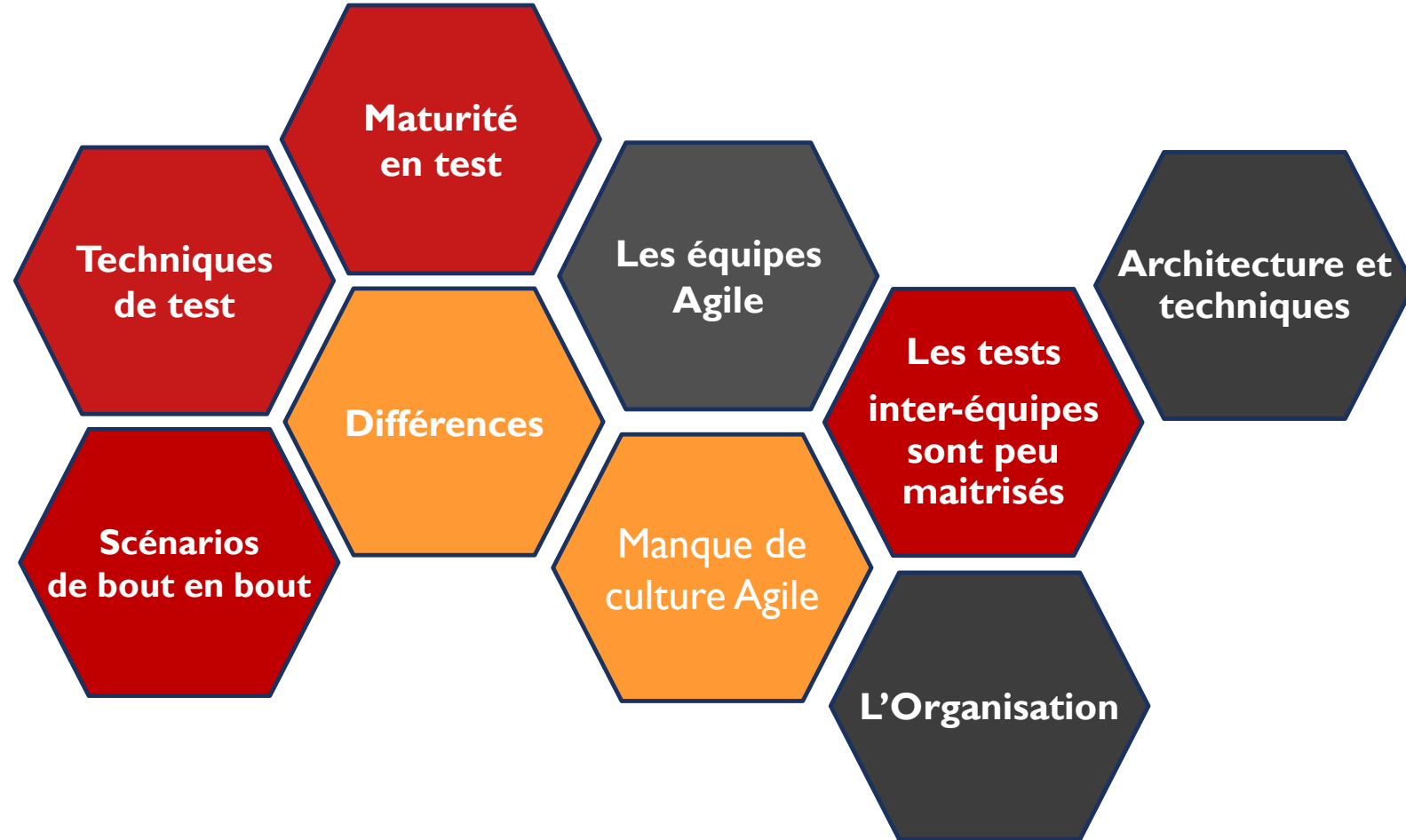
Les équipes Agile et l'Organisation manque de culture Agile, cela entraine des différences :

Pour les équipes Agile :

- De maturité en test
- De techniques de test

Pour l'Organisation et les équipes :

- Manque de scénarios de bout en bout



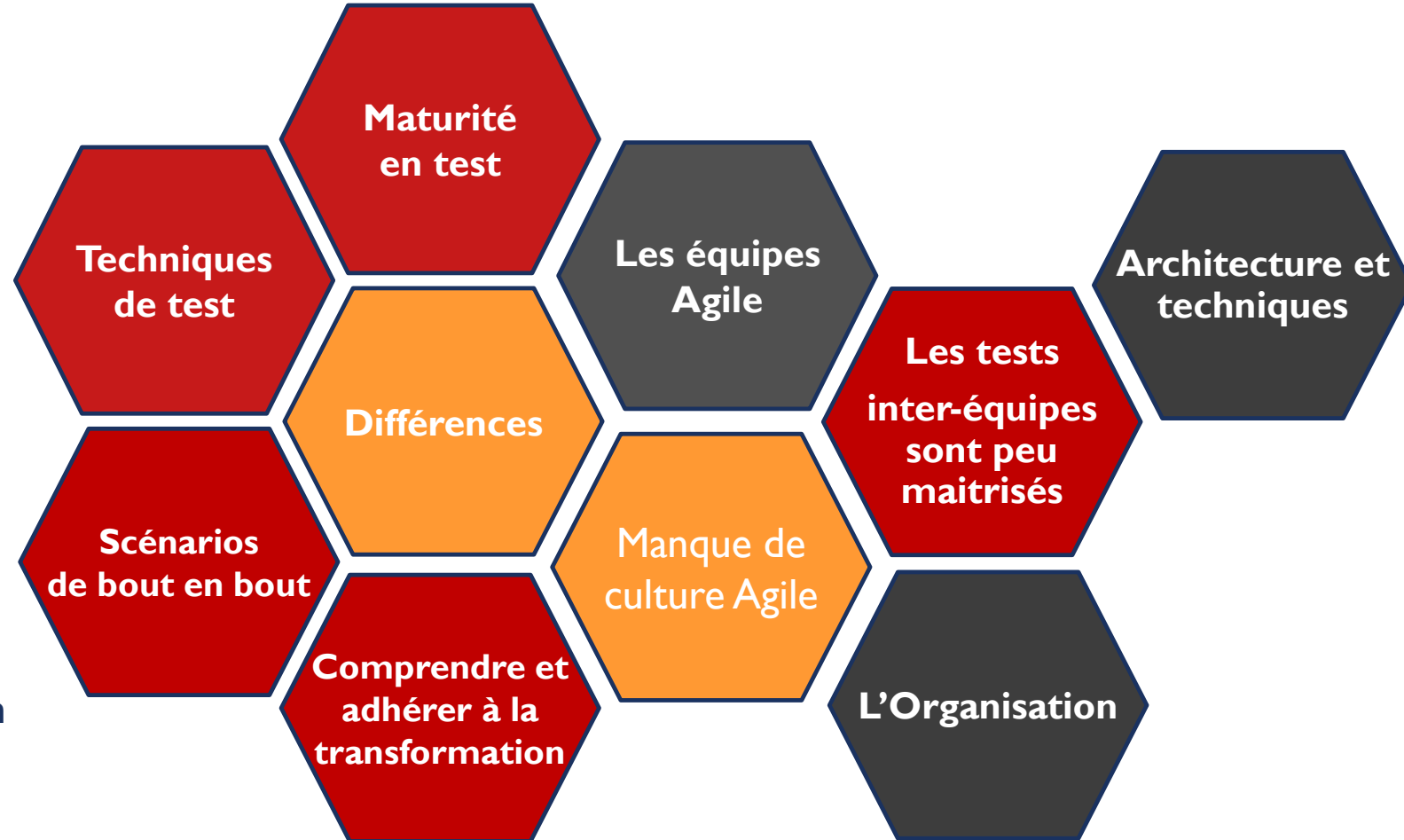
Les équipes Agile et l'Organisation manque de culture Agile, cela entraine des différences :

Pour les équipes Agile :

- De maturité en test
- De techniques de test

Pour l'Organisation et les équipes :

- Manque de scénarios de bout en bout
- De compréhension de la transformation
- D'adhésion à la transformation



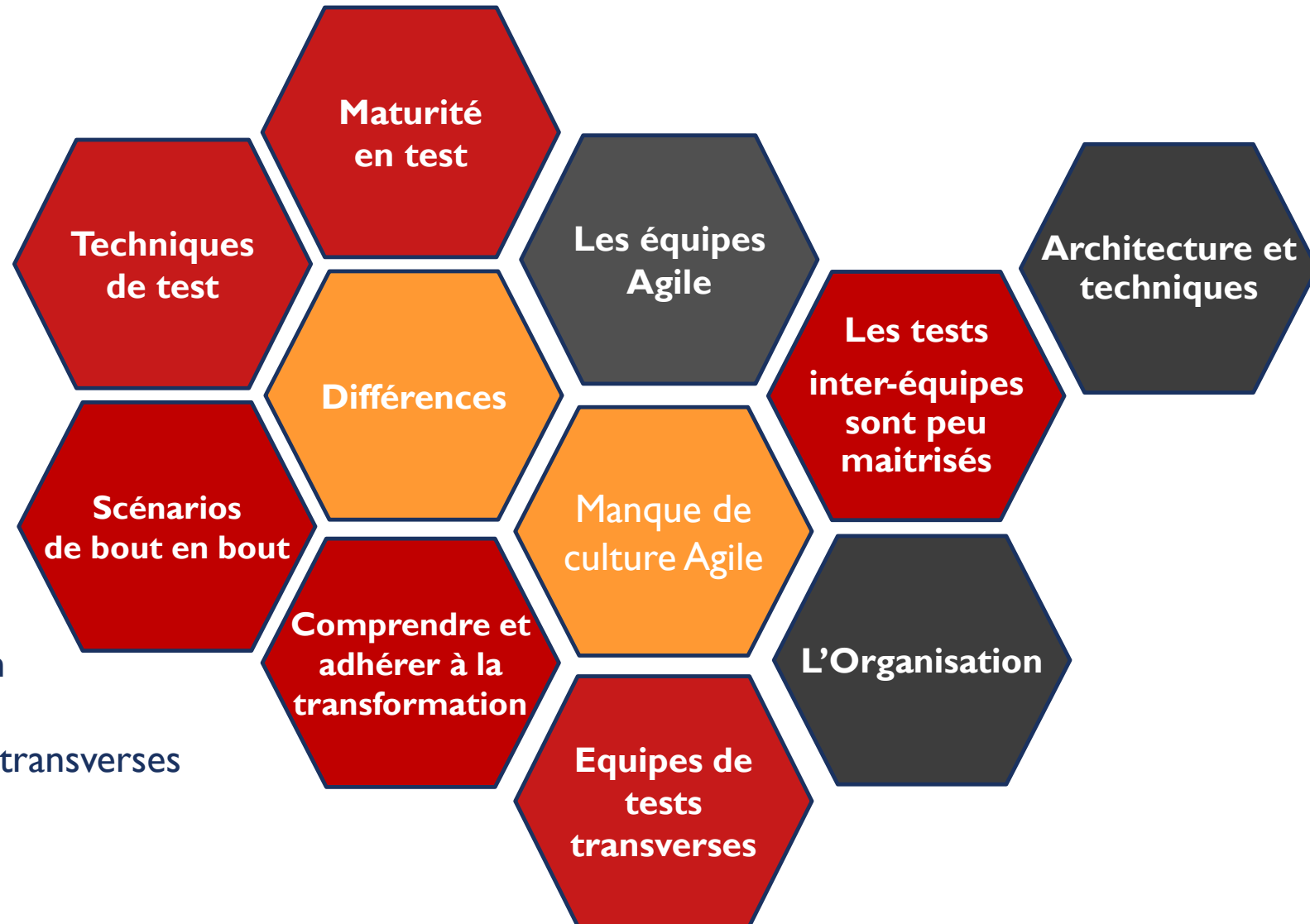
Les équipes Agile et l'Organisation manque de culture Agile, cela entraine des différences :

Pour les équipes Agile :

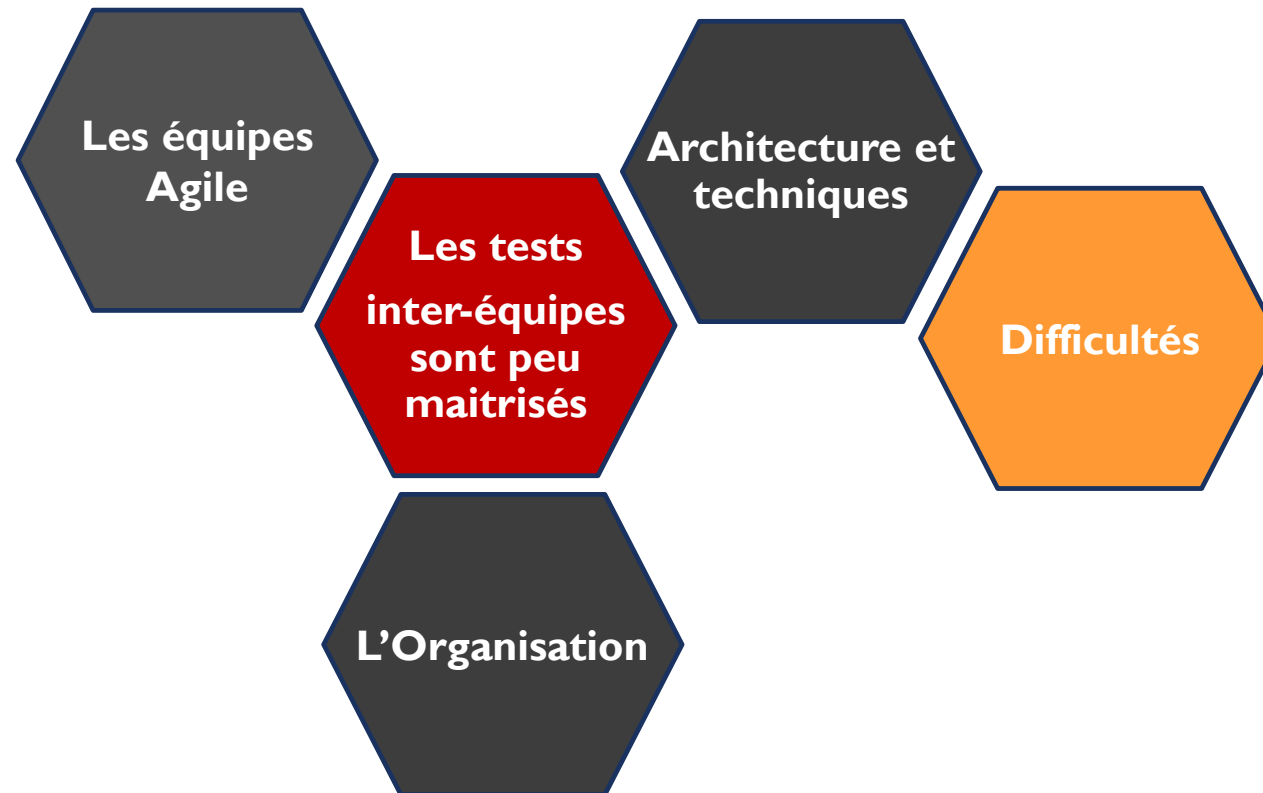
- De maturité en test
- De techniques de test

Pour l'Organisation et les équipes :

- Manque de scénarios de bout en bout
- De compréhension de la transformation
- D'adhésion à la transformation
- De présence ou non d'équipes de tests transverses

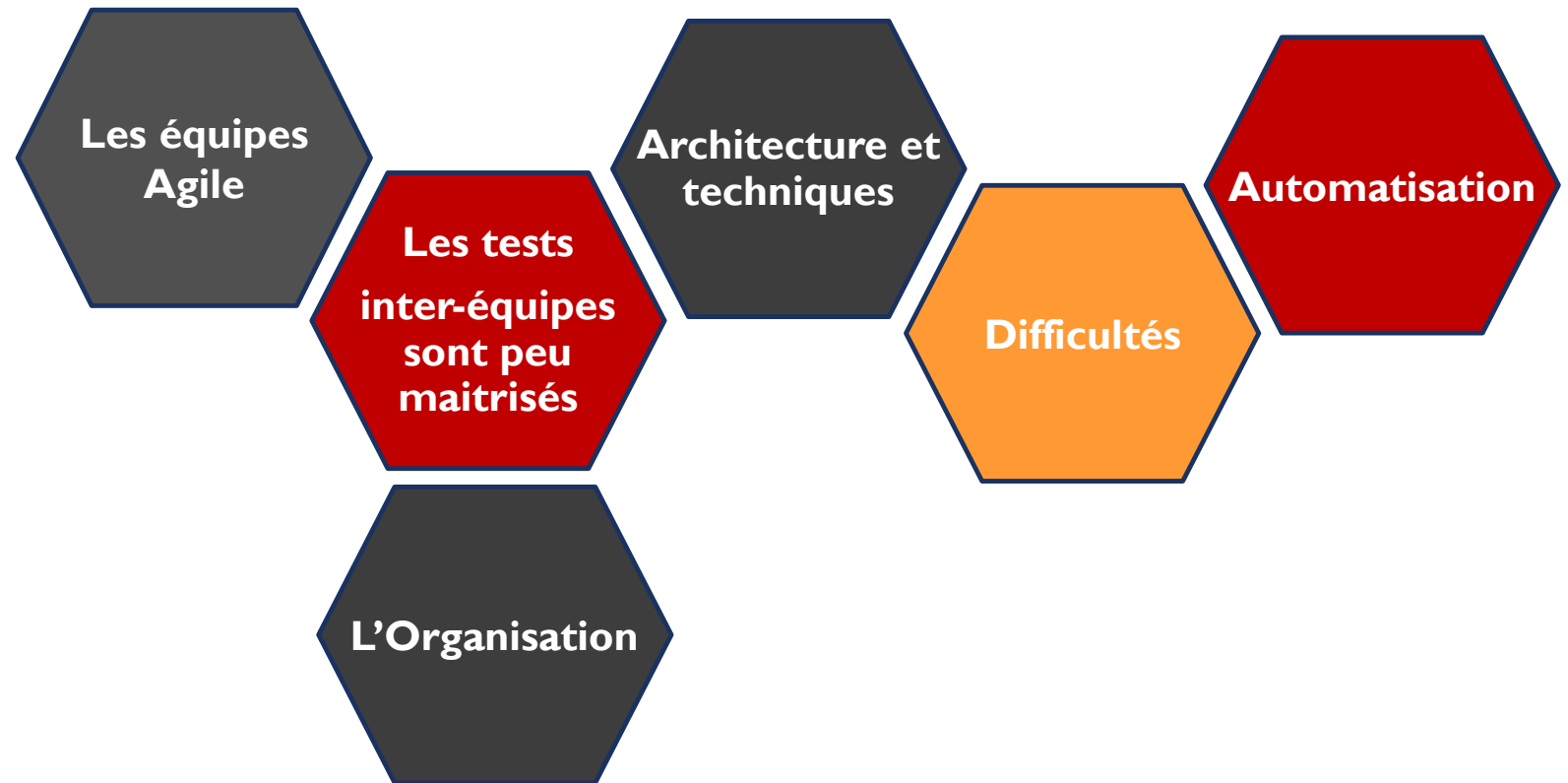


L'architecture et les techniques sont des points de peine pour les tests inter-équipes



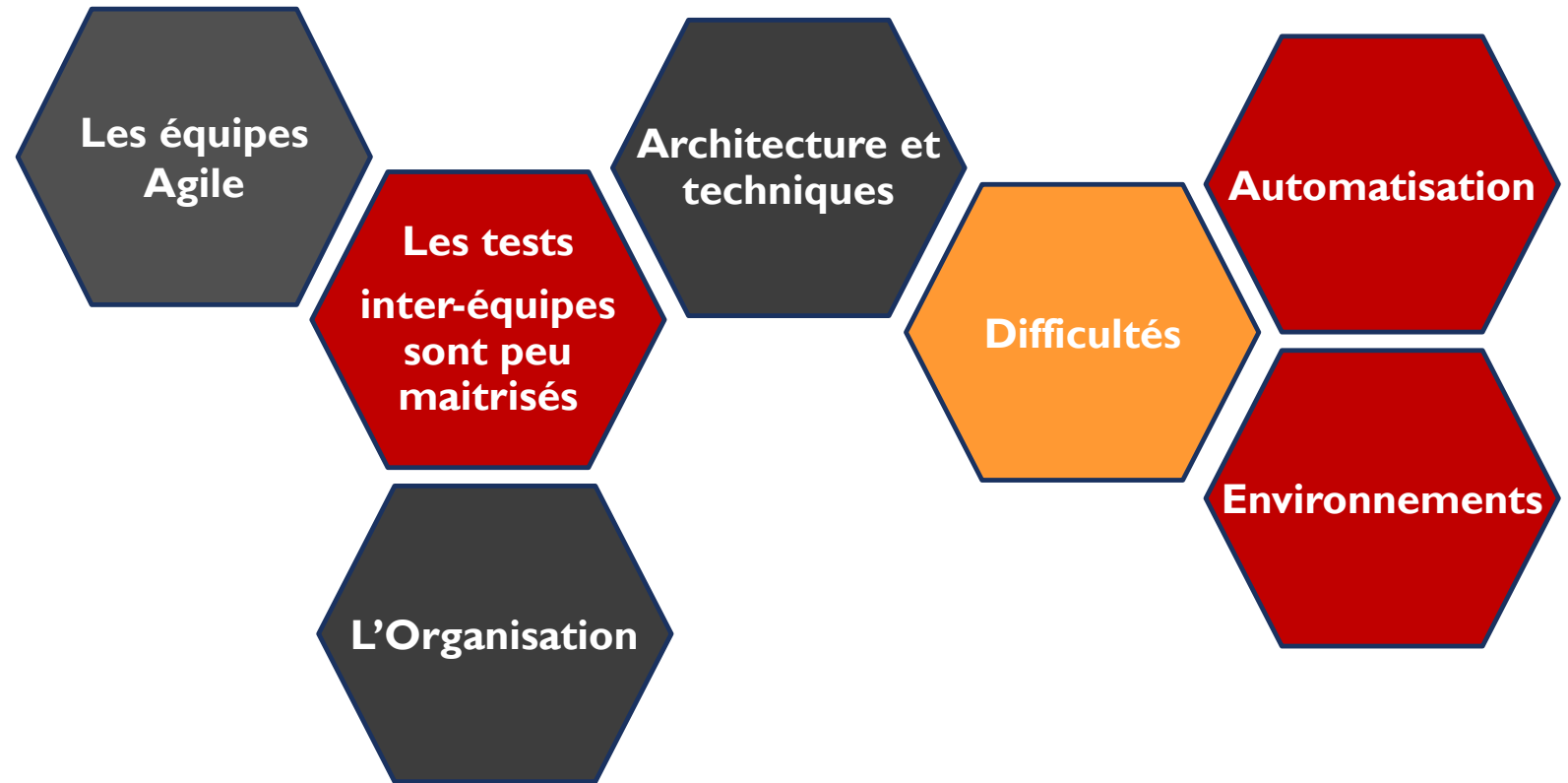
L'architecture et les techniques sont des points de peine pour les tests inter-équipes

- Du point de vue de l'automatisation

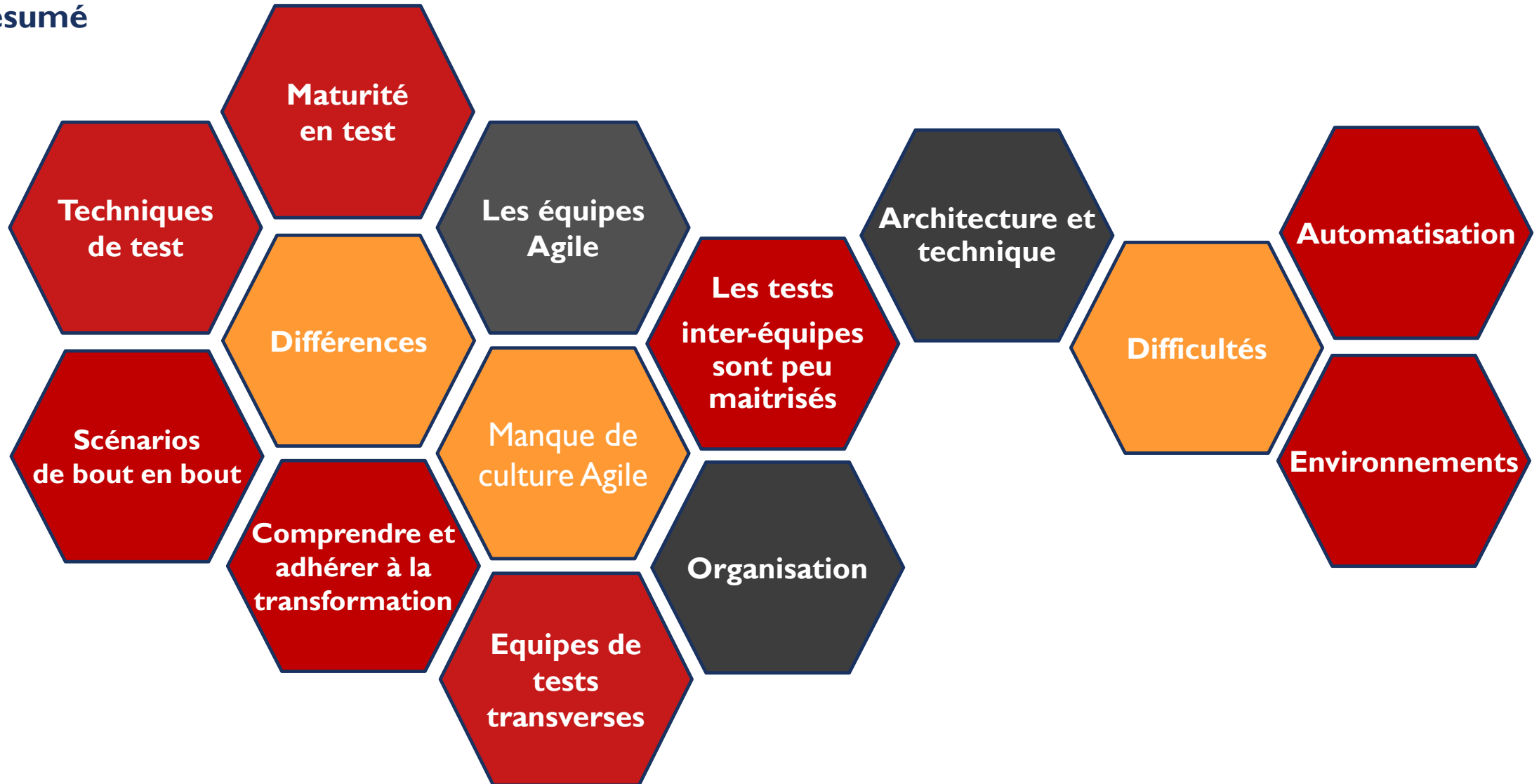


L'architecture et les techniques sont des points de peine pour les tests inter-équipes

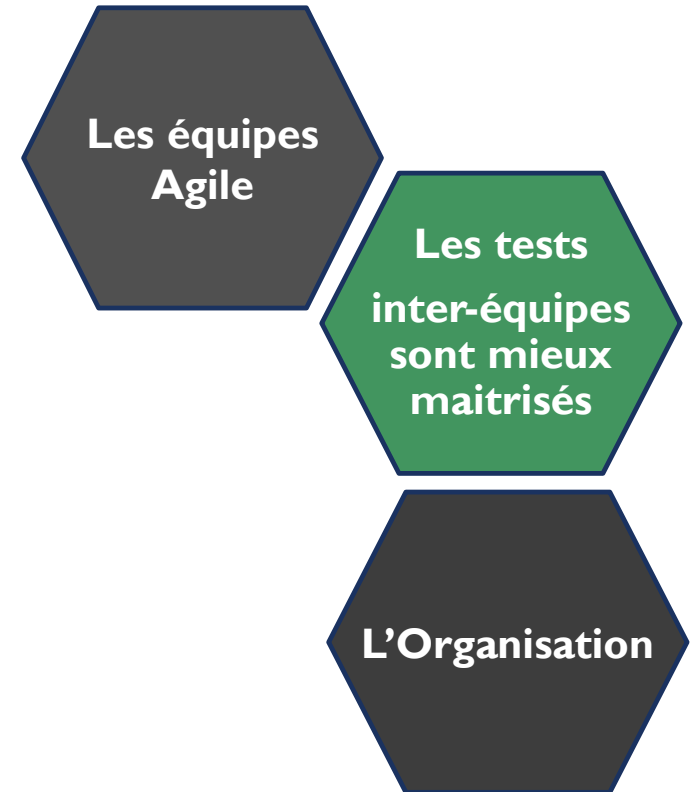
- Du point de vue de l'automatisation
- Du point de vue des environnements de test



En Résumé



La maîtrise des inter-équipes pourrait être facilitée par :



COMMENT RÉPONDRE À CES PROBLÉMATIQUES

La maîtrise des inter-équipes pourrait être facilitée par :

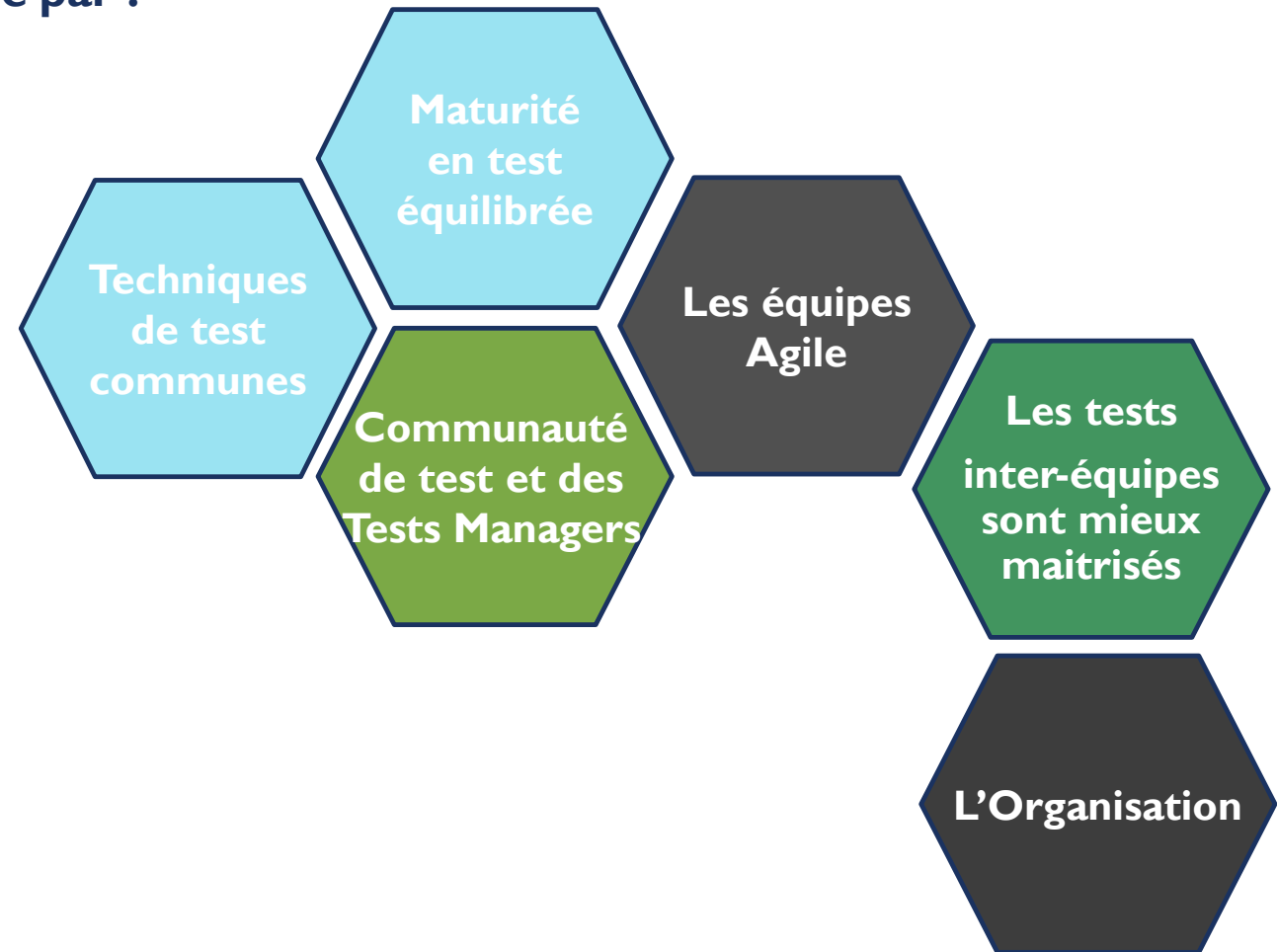
- La mise en place de communauté de test
- Du coaching par les Tests Managers



COMMENT RÉPONDRE À CES PROBLÉMATIQUES

La maîtrise des inter-équipes pourrait être facilitée par :

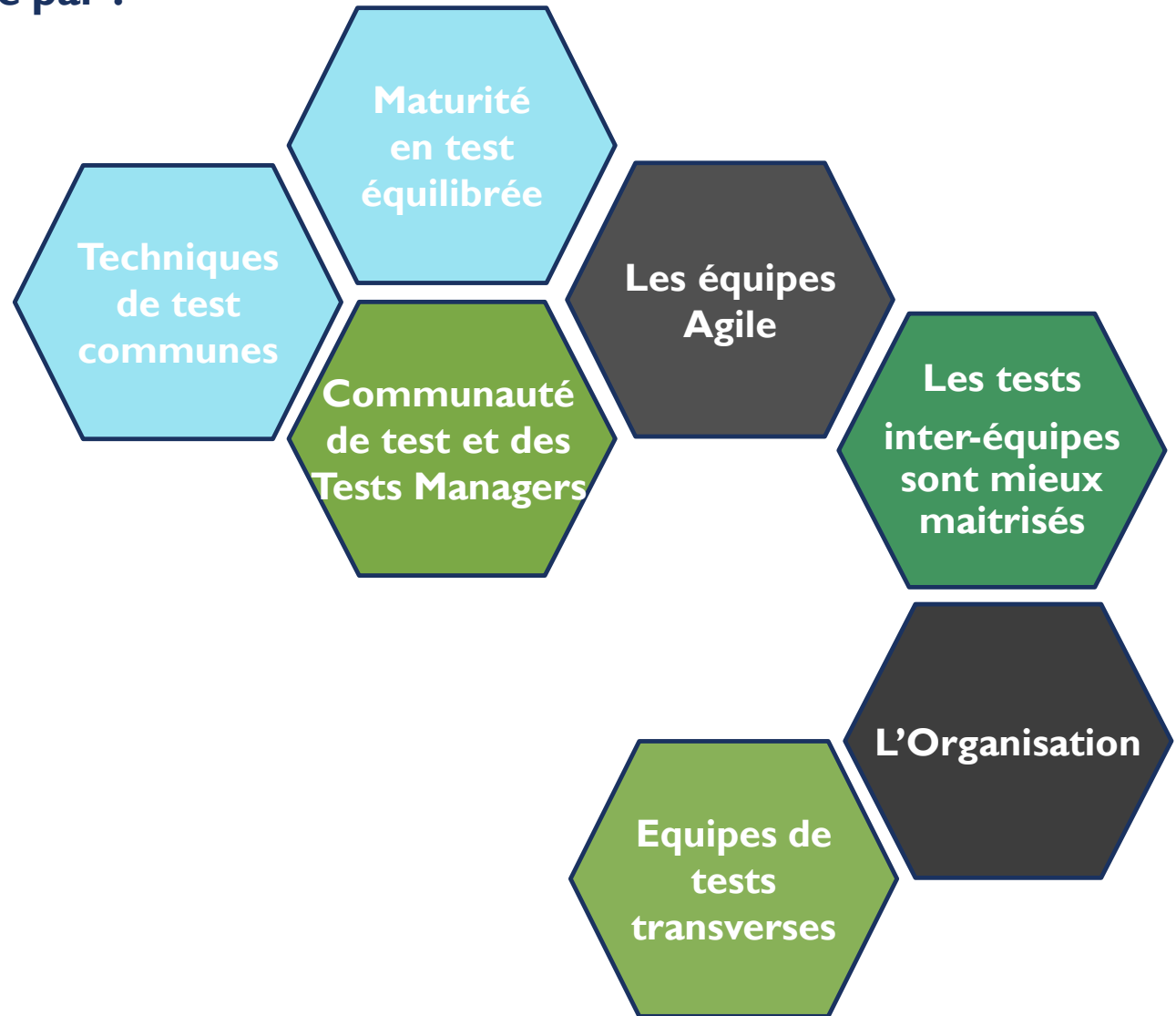
- La mise en place de communauté de test
- Du coaching par les Tests Managers



COMMENT RÉPONDRE À CES PROBLÉMATIQUES

La maîtrise des inter-équipes pourrait être facilitée par :

- La mise en place de communauté de test
- Du coaching par les Tests Managers
- La présence d'équipes de test transverses



COMMENT RÉPONDRE À CES PROBLÉMATIQUES

La maîtrise des inter-équipes pourrait être facilitée par :

- La mise en place de communauté de test
- Du coaching par les Tests Managers
- La présence d'équipes de test transverses
- L'utilisation de technique comme
 - les 3 amigos
 - l'ATDD
 - Le BDD



COMMENT RÉPONDRE À CES PROBLÉMATIQUES

La maîtrise des inter-équipes pourrait être facilitée par :

- La mise en place de communauté de test
- Du coaching par les Tests Managers
- La présence d'équipes de test transverses
- L'utilisation de technique comme
 - les 3 amigos
 - l'ATDD
 - Le BDD

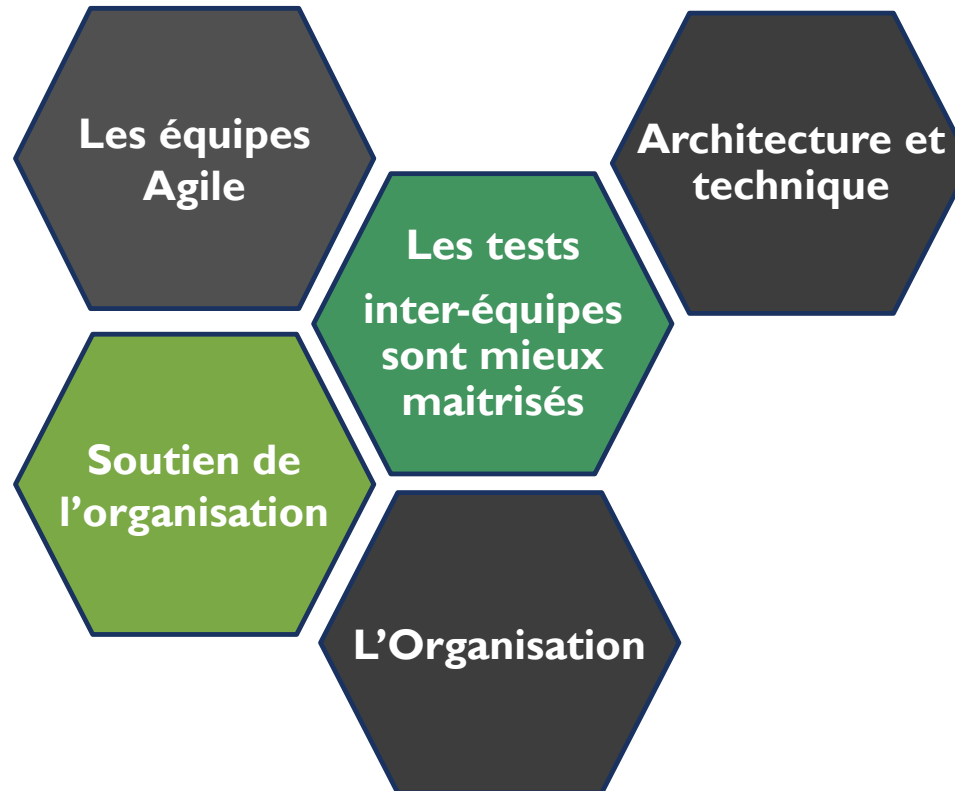


La création de parcours métier



La maîtrise des inter-équipes pourrait être facilitée par :

- Le soutien de l'organisation sur la qualité globale de la solution :



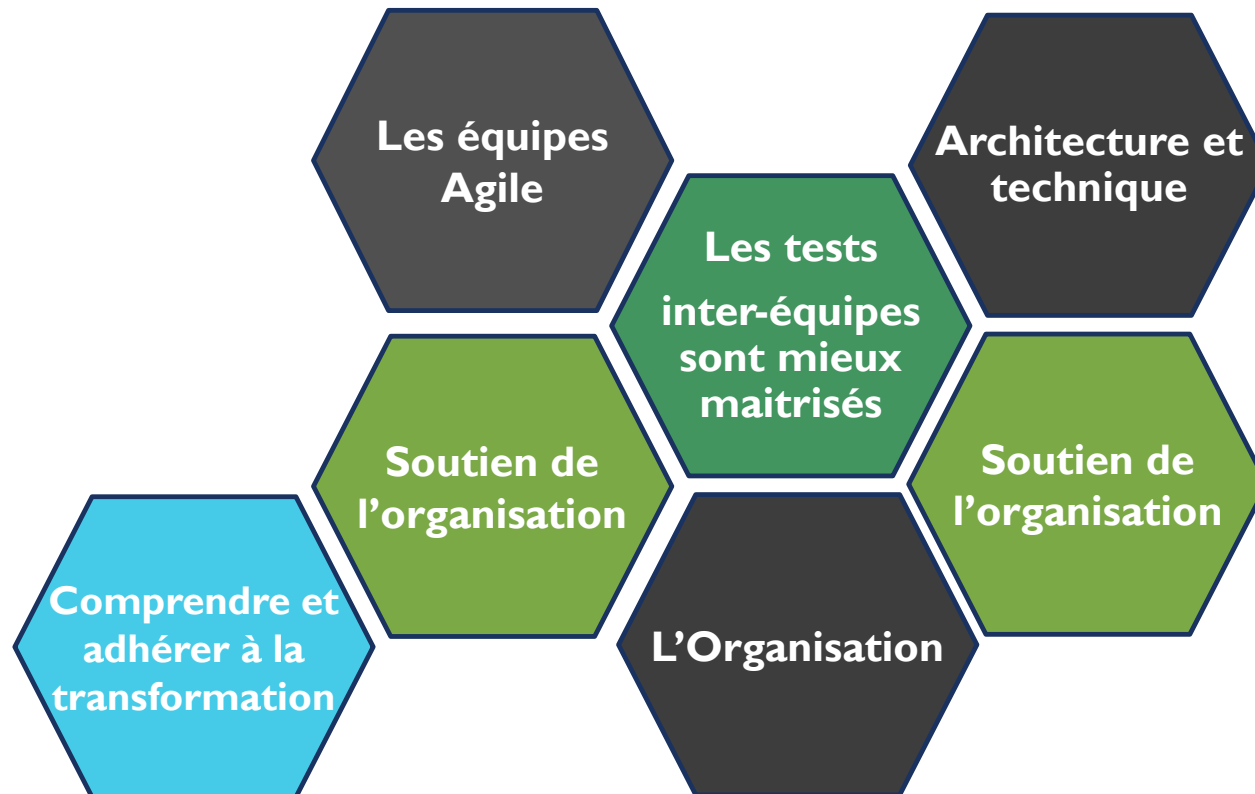
La maîtrise des inter-équipes pourrait être facilitée par :

- Le soutien de l'organisation sur la qualité globale de la solution :
 - Pour mieux comprendre la transformation et y adhérer



La maîtrise des inter-équipes pourrait être facilitée par :

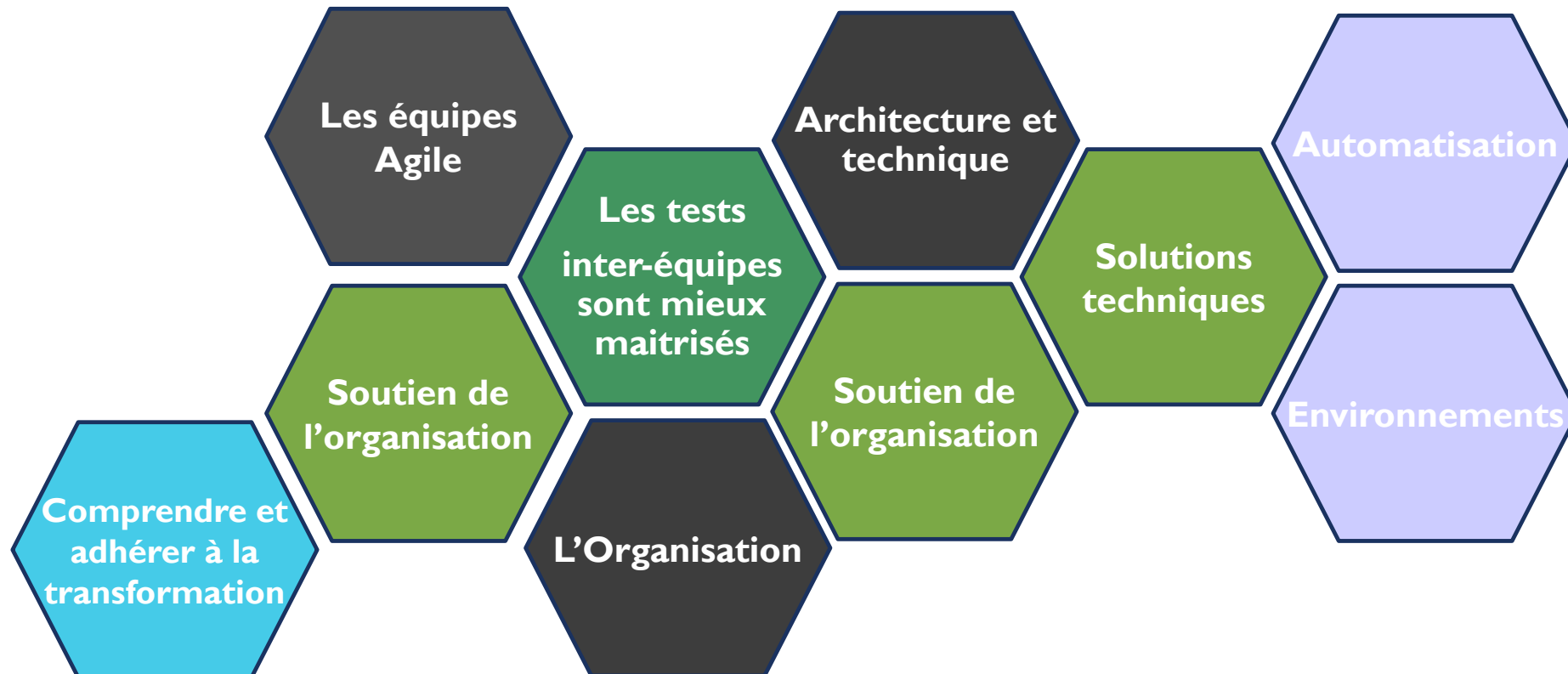
- Le soutien de l'organisation sur la qualité globale de la solution :
 - Pour mieux comprendre la transformation et y adhérer
 - Pour mettre en place des solutions techniques, pour la mise en place d'environnement et l'automatisation



COMMENT RÉPONDRE À CES PROBLÉMATIQUES

La maîtrise des inter-équipes pourrait être facilitée par :

- Le soutien de l'organisation sur la qualité globale de la solution :
 - Pour mieux comprendre la transformation et y adhérer
 - Pour mettre en place des solutions techniques, pour la mise en place d'environnement et l'automatisation



COMMENT RÉPONDRE À CES PROBLÉMATIQUES

Résumé

