

Exemple d'examen – Réponses

Exemple d'examen – jeu A version 0.4

ISTQB®

Conduite des tests en mode Agile à l'échelle (CTAL-ATLaS) Niveau Avancé

Compatible avec le syllabus version 0.4

International Software Testing Qualifications Board



Avis de Copyright

Avis de copyright © International Software Testing Qualifications Board (ci-après dénommée ISTQB®)

ISTQB® est une marque déposée de l'International Software Testing Qualifications Board.

Copyright © 2021, Mette Bruhn-Pedersen (Product Owner), Michael Heller, Jean-Luc Cossi, Leanne Howard, et Samuel Ouko.

Tous droits réservés. Les auteurs transfèrent par la présente leurs droits d'auteur à l'ISTQB®. Les auteurs (en tant que détenteurs actuels des droits d'auteur) et ISTQB® (en tant que futur détenteur des droits d'auteur) ont accepté les conditions d'utilisation suivantes :

Des extraits de ce document peuvent être réalisés à des fins non commerciales pour autant que la source soit mentionnée. Tout organisme de formation accrédité peut utiliser cet ensemble de connaissances comme base d'une formation si les auteurs et l'ISTQB® sont cités en tant que sources et titulaires des droits d'auteur du syllabus et à condition que toute publicité pour la formation ne mentionne cet ensemble des connaissances qu'après que l'accréditation officielle du matériel de formation a été approuvée par un membre reconnu par l'ISTQB®.

Tout individu ou groupe d'individus peut utiliser cet ensemble de connaissances comme base pour des articles et des livres, si les auteurs et l'ISTQB® sont cités en tant que sources et titulaires des droits d'auteur du syllabus.

Toute autre utilisation de cet ensemble de connaissances est interdite sans avoir obtenu au préalable l'approbation écrite de l'ISTQB®. Contactez : info@istqb.org à cet effet.

Tout membre reconnu de l'ISTQB® peut traduire cet ensemble de connaissances à condition qu'il reproduise l'avis de droit d'auteur susmentionné dans la version traduite de cet ensemble des connaissances.

Responsabilité des documents

Le groupe de travail Agile Test Leadership at Scale de l'ISTQB® est responsable de ce document.

Remerciements

Ce document a été produit par une équipe de base de l'ISTQB®: Mette Bruhn-Pedersen (Product Owner), Michael Heller, Jean-Luc Cossi, Leanne Howard, et Samuel Ouko.

L'équipe de base remercie les autres membres du groupe de travail, l'équipe de revue du groupe de travail sur les examens, les Membres de l'ISTQB® et d'autres intervenants pour leurs suggestions et leurs commentaires.

Historique des révisions

Version	Date	Remarques
v0.4	30/06/2021	Ajout incrément 2
v0.3	26/05/2021	Pre-release version à usage public.

Table des matières

Avis de Copyright.....	2
Responsabilité des documents	2
Remerciements	2
Historique des révisions	3
Table des matières	4
0. Introduction	5
0.1 Objet du présent document	5
0.2 Instructions.....	5
1. Clé de réponse	6
2. Réponses.....	7

0. Introduction

0.1 Objet du présent document

Les exemples de questions et de réponses et les justifications associées à cet exemple de jeu de questions d'examens ont été créés par une équipe d'experts en la matière et de rédacteurs de questions expérimentés dans le but d'aider l'ISTQB®, ses Membres et les comités d'examen dans leurs activités de rédaction de questions.

Ces questions ne peuvent pas être utilisées telles quelle dans un examen officiel, mais elles devraient servir de guide aux rédacteurs de questions. Compte tenu de la grande variété de formats et de sujets, ces exemples de questions devraient offrir de nombreuses idées aux membres sur la façon de créer de bonnes questions et des ensembles de réponses appropriés pour leurs examens.

0.2 Instructions

L'ensemble de réponses est organisé de la manière suivante :

- Clé de réponse avec objectif d'apprentissage, niveau K et points pour chaque question.
- Réponse avec bonne réponse, justification des réponses et objectif d'apprentissage.

Les questions sont contenues dans le document « exemple d'examen – Questions : exemple de jeu d'examen A, version 0.4 ».

1. Clé de réponse

Question Numéro (#)	Réponse correcte	LO	Niveau K	Points
1	d	ATLaS-1.1.1	K2	1
2	a	ATLaS-1.2.1	K2	1
3	c	ATLaS-2.1.1	K2	1
4	c	ATLaS-2.1.2	K3	2
5	d	ATLaS-2.2.1	K4	2
6			K3	
7			K4	
8			K4	
9			K3	
10			K3	
11			K3	
12			K2	
13			K	
14			K	
15			K	
16			K	
17			K	
18			K	
19			K	
20			K	

Question Numéro (#)	Réponse correcte	LO	Niveau K	Points
21			K	
22			K	
23			K	
24			K	
25			K	
26			K	
27			K	
28			K	
29			K	
30			K	
31			K	
32			K	
33			K	
34			K	
35			K	
36			K	
37			K	
38			K	
39			K	
40			K	

2. Réponses					
Question Numéro (#)	Réponse correcte	Explication / justification	Objectif d'apprentissage (LO)	Niveau K	Nb de Points
1	d	a) Incorrect. Ce n'est pas le meilleur exemple. L'assistance qualité a une portée plus large et déplace l'accent de la détection des défauts vers la prévention des défauts. b) Incorrect. L'assistance qualité permet aux équipes en Agile d'effectuer des tests système en collaboration et brise les silos de test. c) Incorrect. Plus conforme à la gestion traditionnelle des tests, où un test manager est responsable de la planification des tests. d) Correct. Une approche plus large que les tests et qui soutient la responsabilité de chacun en matière de qualité.	ATLaS-1.1.1	K2	1
2	a	a) Correct. Le coaching de la qualité est un élément important d'une approche d'assistance qualité, qui favorise l'Agilité métier. b) Incorrect. Les test managers peuvent bénéficier d'une approche collaborative de la qualité, mais avoir la responsabilité de la qualité et des tests comme moyen de minimiser la charge de travail des test managers n'est pas la raison pour laquelle un coaching de qualité est une compétence importante. c) Incorrect. Un coaching de la qualité n'est pas la même chose que la négociation. d) Incorrect. Bien que le coaching des développeurs par les testeurs soit certainement l'un des comportements qui apportent souvent de la valeur, il n'est pas obligatoire que les rôles de testeurs dédiés fournissent le coaching nécessaire, ni que tous les efforts de qualité intégrés nécessitent l'implication du testeur.	ATLaS-1.2.1	K2	1

Question Numéro (#)	Réponse correcte	Explication / justification	Objectif d'apprentissage (LO)	Niveau K	Nb de Points
3	c	<p>a) Incorrect. Le scénario indique que l'intégration entre les équipes est un problème. Le fait que chaque équipe se concentre sur son propre processus ne serait probablement pas utile. Cependant, la réduction des délais qui empêchent les équipes d'intégrer le travail de l'autre peut être une solution à long terme.</p> <p>b) Incorrect. Avoir des équipes de système, des équipes de test ou des équipes d'intégration peut être nécessaire ou utile, selon le contexte. Cependant, il n'est pas évident que ce soit la solution dans le scénario et une chaîne de valeur de l'état actuel devrait être cartographié en premier lieu.</p> <p>c) Correct. Si l'intégration crée des problèmes, les équipes doivent se concentrer sur ce point. En outre, les équipes devraient utiliser leur temps pour améliorer les problèmes d'intégration, mais il est toujours important de dépanner si l'état actuel d'un flux de valeur présente des problèmes de qualité.</p> <p>d) Incorrect. Les étapes de travail décrites font partie d'une chaîne de valeur de développement et non d'une chaîne de valeur opérationnelle.</p>	ATLaS-2.1.1	K2	1
4	c	<p>a) Incorrect. La définition du groupe de produits ou de services auquel appartient une chaîne de valeur est généralement effectuée avant la création de la carte de la situation actuelle.</p> <p>b) Incorrect. La chaîne de valeur doit être analysé dans son état actuel avant de fixer des objectifs d'amélioration.</p> <p>c) Correct. L'état actuel doit être analysé pour s'assurer qu'aucune étape ne manque.</p> <p>d) Incorrect. Rien n'indique que le fait de voir les étapes de travail des chaînes de valeur de développement rendrait plus claire la carte de l'état actuel de la chaîne de valeur opérationnelle.</p>	ATLaS-2.1.2	K3	2

Question Numéro (#)	Réponse correcte	Explication / justification	Objectif d'apprentissage (LO)	Niveau K	Nb de Points
5	d	a) Incorrect. Les temps indiqués n'indiquent pas un temps d'attente important, compte tenu du traitement effectué par le testeur. b) Incorrect. Le testeur n'a pas connu de panne ou d'incident qui pourrait indiquer des défauts nécessitant une correction inutile. c) Incorrect. Il n'y a aucune indication de talents non utilisés. d) Correct. Faire défiler plusieurs fois une liste vers le bas pourrait indiquer un mouvement excessif.	ATLaS-2.2.1	K4	2