



Comité Français
des Tests Logiciels

Enquête CFTL 2021-2022 sur les pratiques des tests logiciels - Résultats

Clôturé le 15 janvier 2022 – 720 répondants

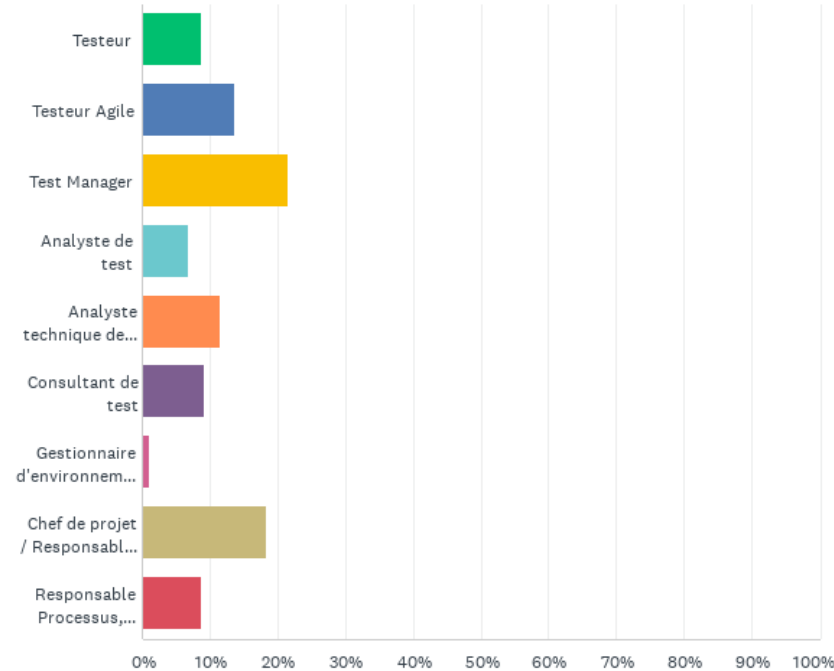
Présentation de l'enquête CFTL 2021-2022

- L'enquête s'est déroulée de octobre 2021 à mi-janvier 2022 sous l'égide du CFTL – Comité Français des Tests Logiciels
- Elle suit les enquêtes menées en **2013, 2017 et 2019** par le CFTL
- L'enquête 2021-2022 à rassemblé **720 réponses** de professionnels du test, ce qui donne des résultats très représentatifs (mais chaque personne n'a pas forcément répondu à toutes les questions)
- Les résultats détaillés de l'enquête CFTL 2021-2022 sur les pratiques du test logiciel sont restitués sous **licence Creative Commons**.



Q1: Quel métier du test correspond le mieux à votre situation actuelle?

Réponses obtenues : 669 Question(s) ignorée(s) : 51



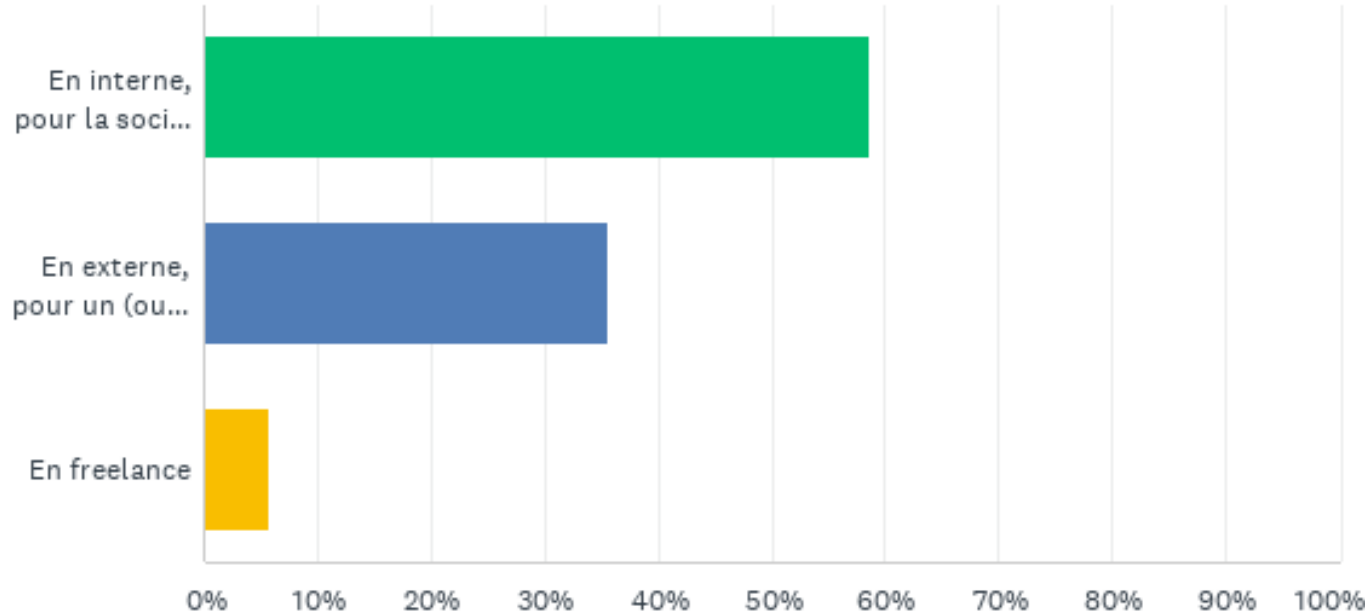
Q1: Quel métier du test correspond le mieux à votre situation actuelle?

Réponses obtenues : 669 Question(s) ignorée(s) : 51

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Testeur	8.82%	59
Testeur Agile	13.75%	92
Test Manager	21.52%	144
Analyste de test	6.88%	46
Analyste technique de test / Automaticien de test	11.51%	77
Consultant de test	9.27%	62
Gestionnaire d'environnements de test	1.05%	7
Chef de projet / Responsable d'équipe / Responsable de projets	18.39%	123
Responsable Processus, Méthodes et Outils	8.82%	59
TOTAL		669

Q2: Dans quel contexte exercez vous ce métier?

Réponses obtenues : 720 Question(s) ignorée(s) : 0



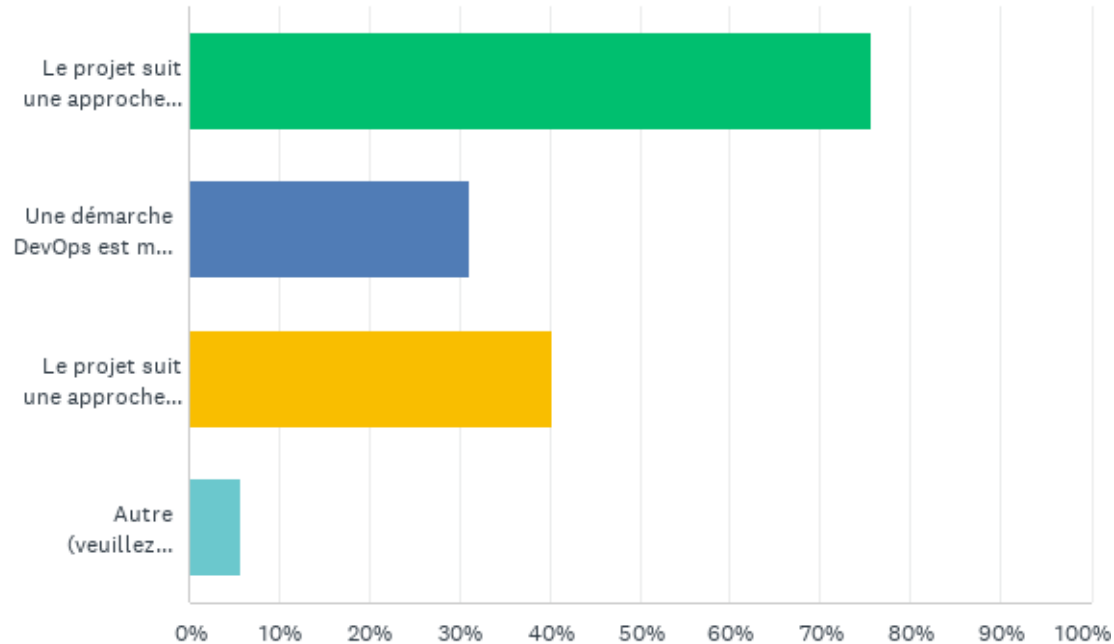
Q2: Dans quel contexte exercez vous ce métier?

Réponses obtenues : 720 Question(s) ignorée(s) : 0

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
En interne, pour la société qui m'emploie.	58.61%	422
En externe, pour un (ou des) clients de la société qui m'emploie.	35.69%	257
En freelance	5.69%	41
TOTAL		720

Q3: Cycle de vie (plusieurs choix sont possibles)

Réponses obtenues : 628 Question(s) ignorée(s) : 92



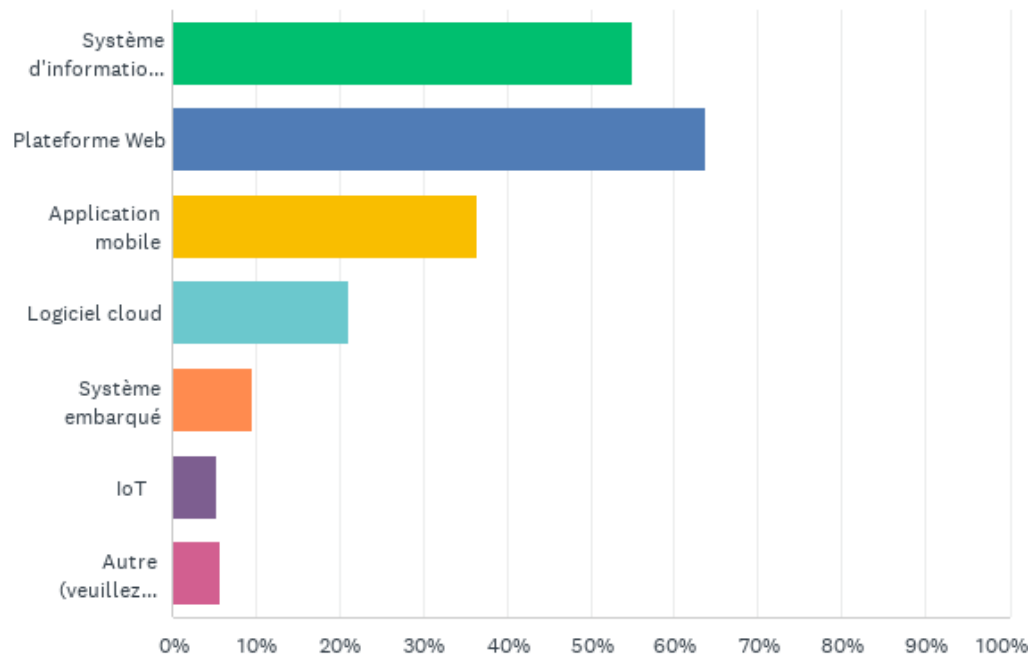
Q3: Cycle de vie (plusieurs choix sont possibles)

Réponses obtenues : 628 Question(s) ignorée(s) : 92

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Le projet suit une approche en Agile (de type Scrum, Kanban, SAFe ou autre)	75.80%	476
Une démarche DevOps est mise en place	31.05%	195
Le projet suit une approche par phase (type cycle en V)	40.29%	253
Autre (veuillez préciser)	5.73%	36
Nombre total de participants: 628		

Q4: Sur quel(s) type(s) de système travaillez-vous dans ce projet ? (plusieurs choix sont possibles)

Réponses obtenues : 624 Question(s) ignorée(s) : 96



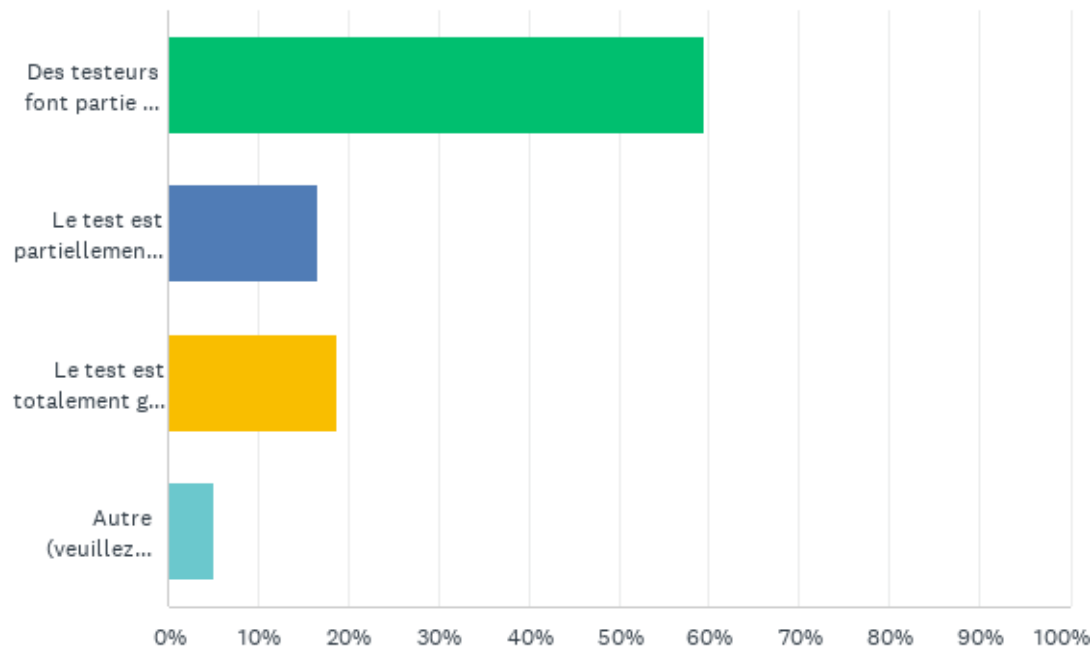
Q4: Sur quel(s) type(s) de système travaillez-vous dans ce projet ? (plusieurs choix sont possibles)

Réponses obtenues : 624 Question(s) ignorée(s) : 96

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
	54.97%
Systeme d'information (incluant un ou plusieurs ERP et d'autres types d'application)	343
	63.78%
Plateforme Web	398
	36.38%
Application mobile	227
	21.15%
Logiciel cloud	132
	9.62%
Systeme embarqué	60
	5.29%
IoT	33
	5.77%
Autre (veuillez préciser)	36
Nombre total de participants: 624	

Q6: Quelle situation correspond le mieux à l'organisation des activités de test sur les projets sur lesquels vous intervenez ?

Réponses obtenues : 620 Question(s) ignorée(s) : 100



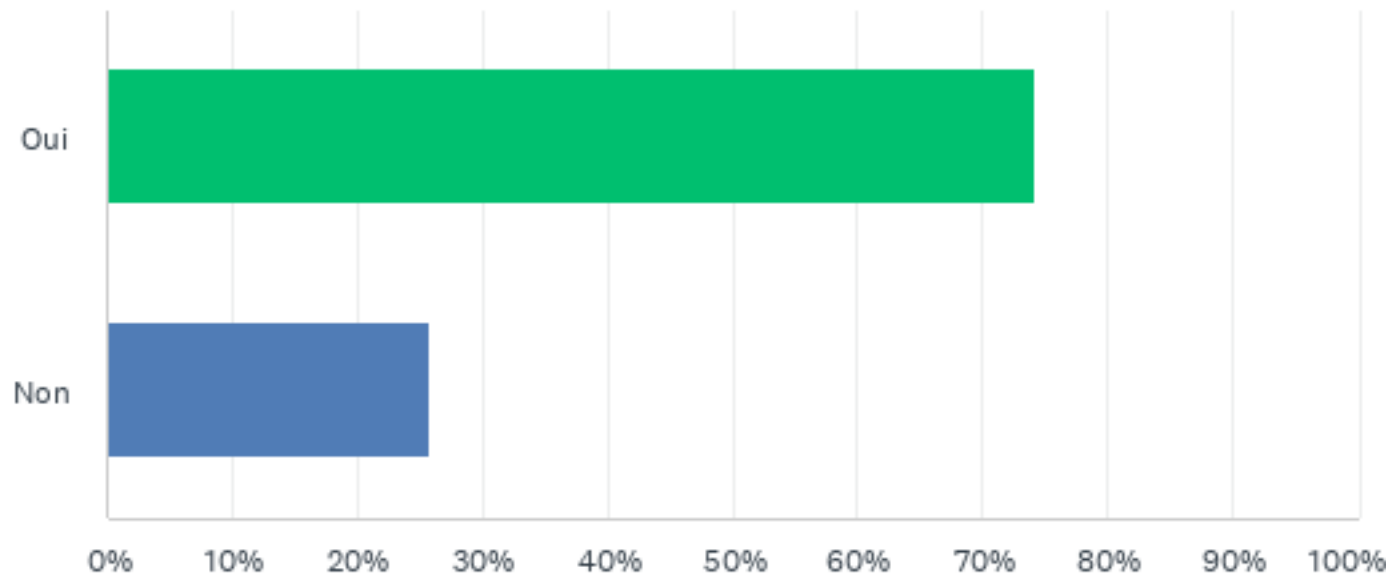
Q6: Quelle situation correspond le mieux à l'organisation des activités de test sur les projets sur lesquels vous intervenez ?

Réponses obtenues : 620 Question(s) ignorée(s) : 100

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Des testeurs font partie de l'équipe du projet.	59.52%	369
Le test est partiellement géré par une équipe spécifique, indépendante du projet.	16.61%	103
Le test est totalement géré par une équipe spécifique, indépendante du projet.	18.71%	116
Autre (veuillez préciser)	5.16%	32
TOTAL		620

Q7: Sur les projets sur lesquels vous intervenez, un processus de test documenté est-il disponible ?

Réponses obtenues : 591 Question(s) ignorée(s) : 129



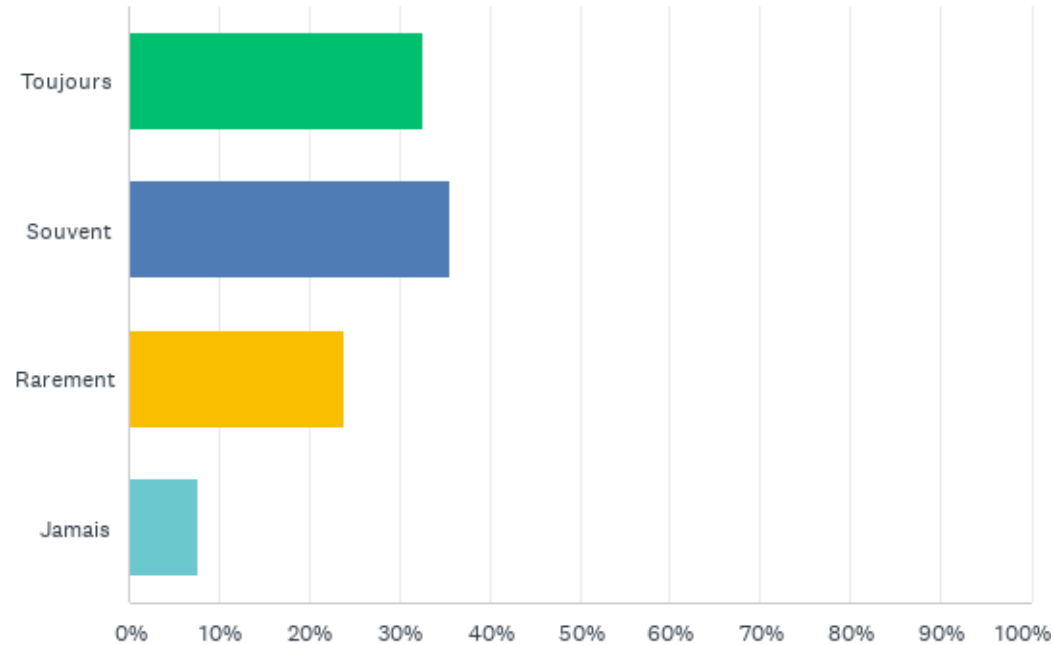
Q7: Sur les projets sur lesquels vous intervenez, un processus de test documenté est-il disponible ?

Réponses obtenues : 591 Question(s) ignorée(s) : 129

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	74.11%	438
Non	25.89%	153
TOTAL		591

Q8: Un plan de test documenté est-il mis en œuvre pour chaque projet ?

Réponses obtenues : 592 Question(s) ignorée(s) : 128



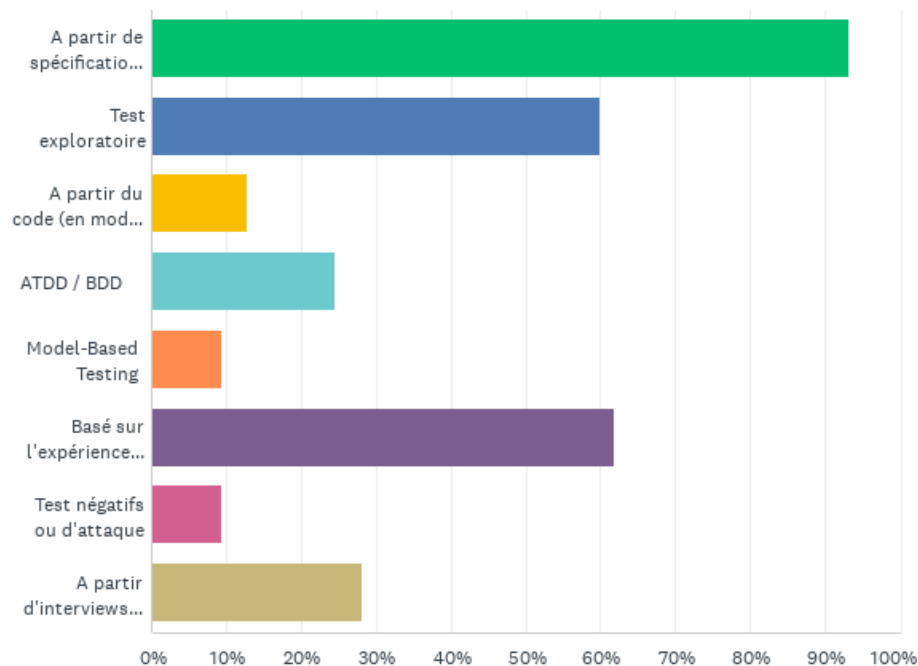
Q8: Un plan de test documenté est-il mis en œuvre pour chaque projet ?

Réponses obtenues : 592 Question(s) ignorée(s) : 128

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Toujours	32.60%	193
Souvent	35.64%	211
Rarement	23.99%	142
Jamais	7.77%	46
TOTAL		592

Q9: Quel(s) type(s) de techniques de conception de tests utilisez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 592 Question(s) ignorée(s) : 128



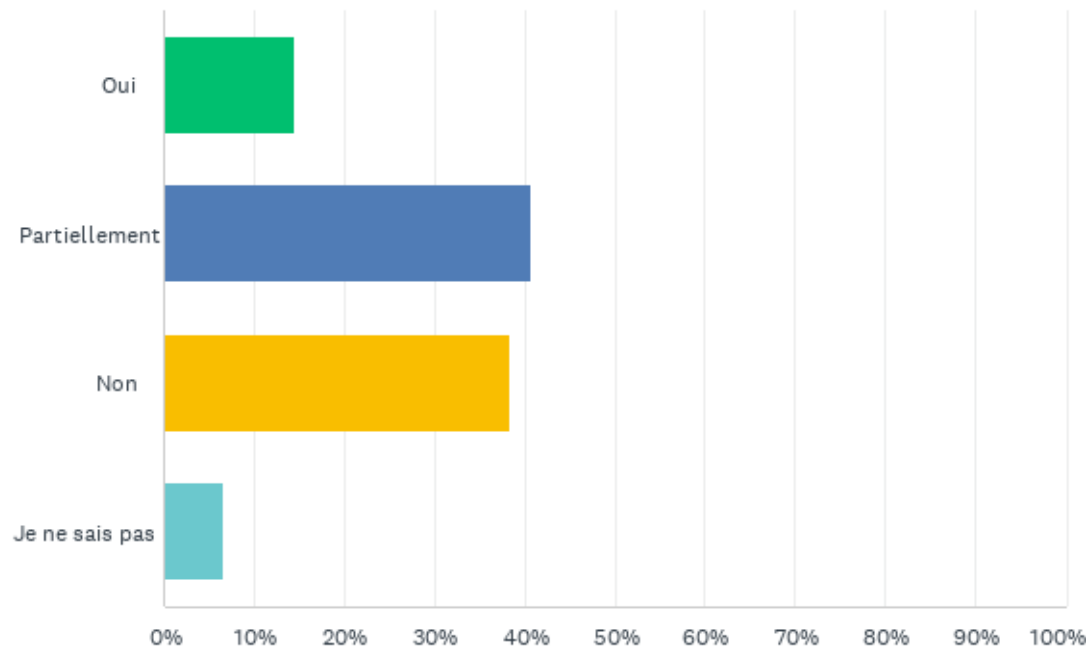
Q9: Quel(s) type(s) de techniques de conception de tests utilisez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 592 Question(s) ignorée(s) : 128

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
A partir de spécifications, exigences ou User story & critères d'acceptation	93.24%	552
Test exploratoire	59.97%	355
A partir du code (en mode boîte blanche)	12.84%	76
ATDD / BDD	24.49%	145
Model-Based Testing	9.29%	55
Basé sur l'expérience, l'usage ou l'analyse des défauts	61.82%	366
Test négatifs ou d'attaque	9.46%	56
A partir d'interviews et d'échanges oraux	28.04%	166
Nombre total de participants: 592		

Q10: Le test basé sur les risques (risk-based testing) est-il mis en œuvre dans votre projet ?

Réponses obtenues : 590 Question(s) ignorée(s) : 130



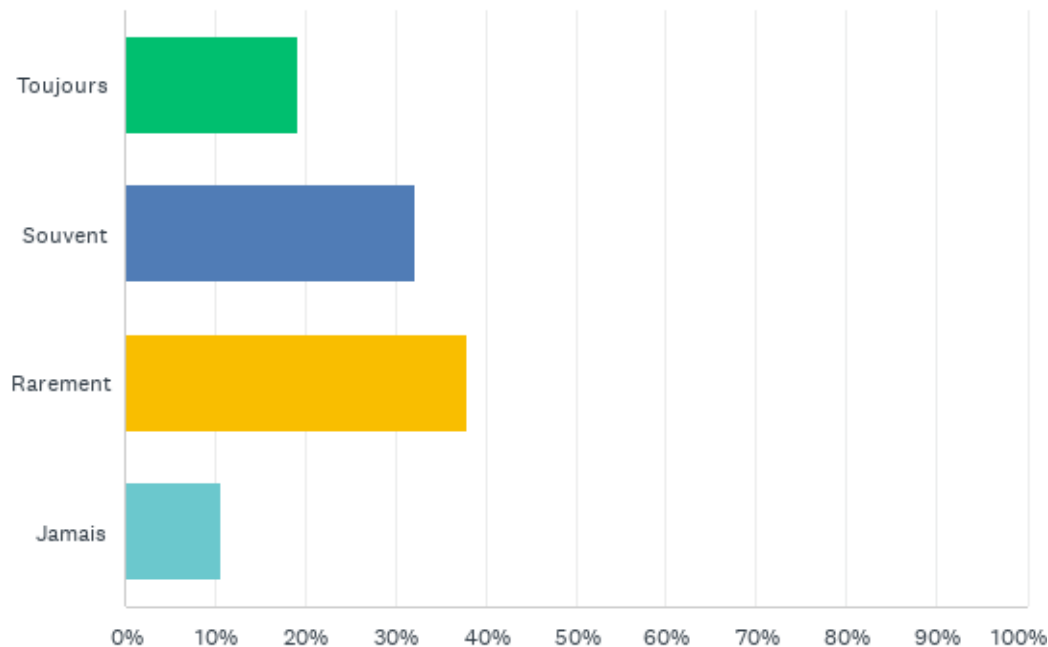
Q10: Le test basé sur les risques (risk-based testing) est-il mis en œuvre dans votre projet ?

Réponses obtenues : 590 Question(s) ignorée(s) : 130

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	14.41%	85
Partiellement	40.68%	240
Non	38.31%	226
Je ne sais pas	6.61%	39
TOTAL		590

Q11: Un bilan des activités de test est-il effectué et documenté à l'issue de chaque projet, en vue d'améliorer les processus, méthodes et outils pour les projets à venir ?

Réponses obtenues : 592 Question(s) ignorée(s) : 128



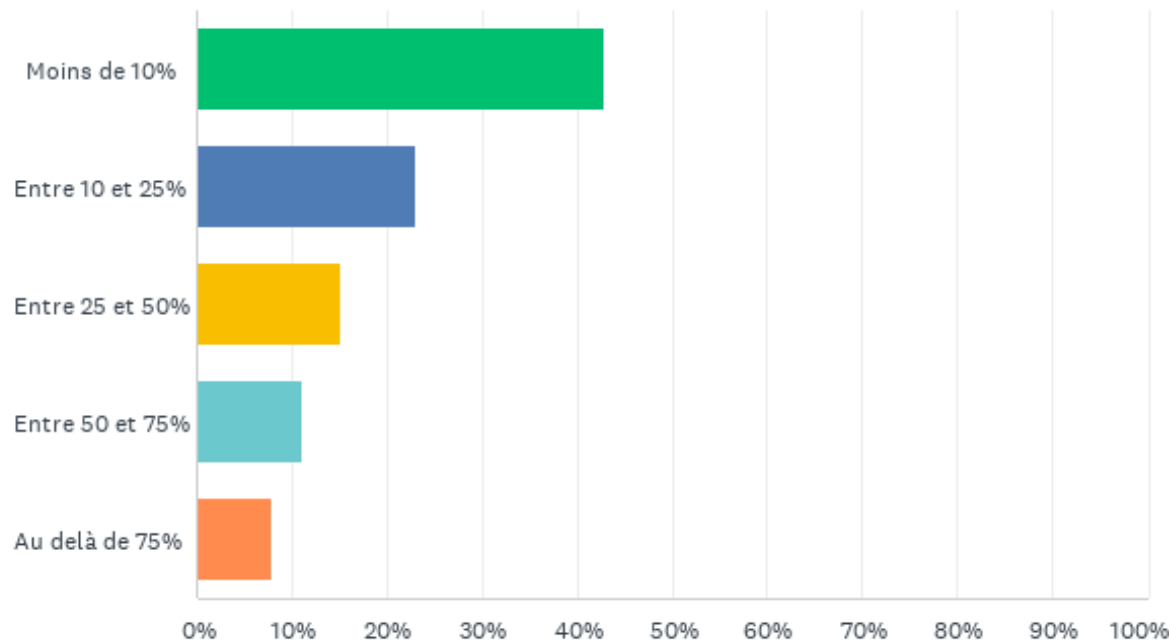
Q11: Un bilan des activités de test est-il effectué et documenté à l'issue de chaque projet, en vue d'améliorer les processus, méthodes et outils pour les projets à venir ?

Réponses obtenues : 592 Question(s) ignorée(s) : 128

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Toujours	19.26%	114
Souvent	32.09%	190
Rarement	38.01%	225
Jamais	10.64%	63
TOTAL		592

Q12: Quelle estimation faites-vous du pourcentage d'automatisation de l'exécution des tests ?

Réponses obtenues : 556 Question(s) ignorée(s) : 164



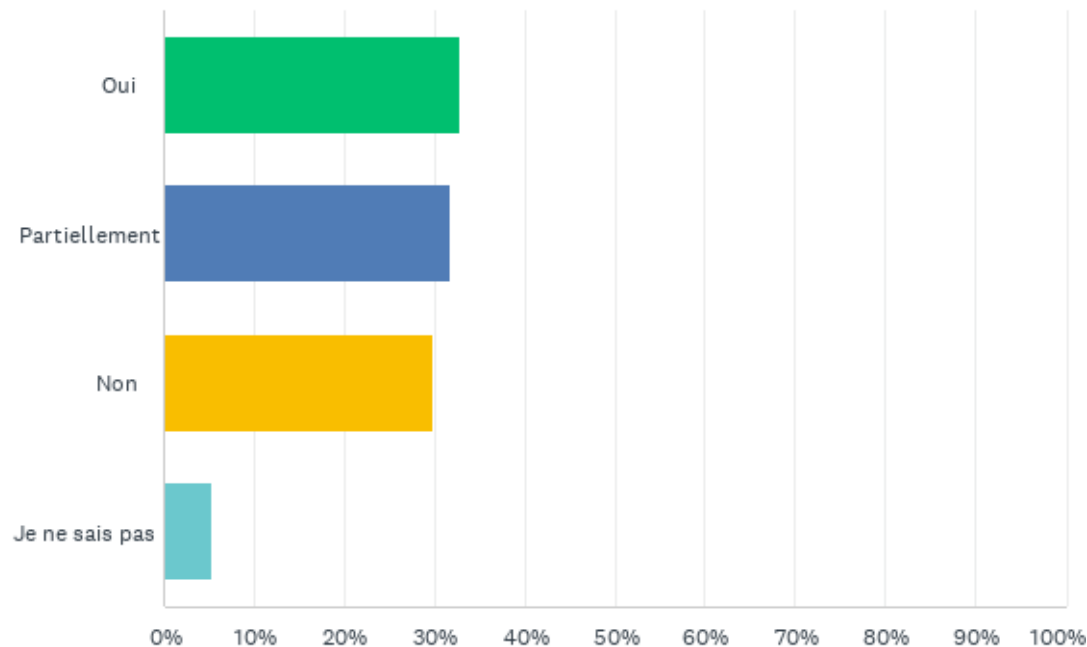
Q12: Quelle estimation faites-vous du pourcentage d'automatisation de l'exécution des tests ?

Réponses obtenues : 556 Question(s) ignorée(s) : 164

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Moins de 10%	42.81%	238
Entre 10 et 25%	23.02%	128
Entre 25 et 50%	15.11%	84
Entre 50 et 75%	11.15%	62
Au delà de 75%	7.91%	44
TOTAL		556

Q14: L'automatisation des tests est-elle mise en œuvre dans un contexte d'Intégration Continue ?

Réponses obtenues : 553 Question(s) ignorée(s) : 167



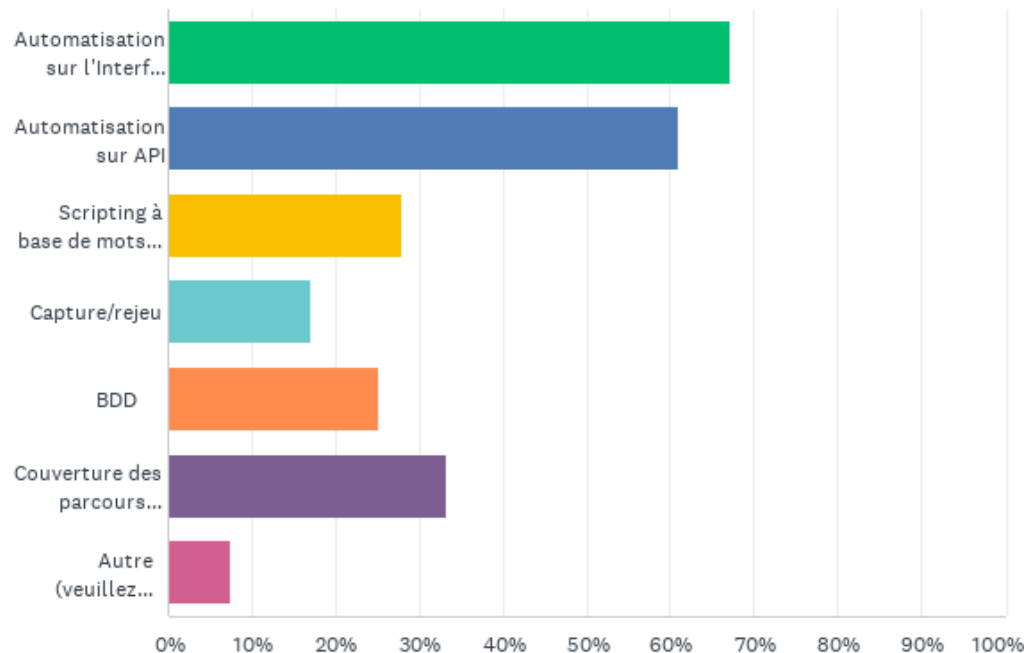
Q14: L'automatisation des tests est-elle mise en œuvre dans un contexte d'Intégration Continue ?

Réponses obtenues : 553 Question(s) ignorée(s) : 167

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	32.91%	182
Partiellement	31.83%	176
Non	29.84%	165
Je ne sais pas	5.42%	30
TOTAL		553

Q16: Techniques d'automatisation des tests utilisées (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 499 Question(s) ignorée(s) : 221



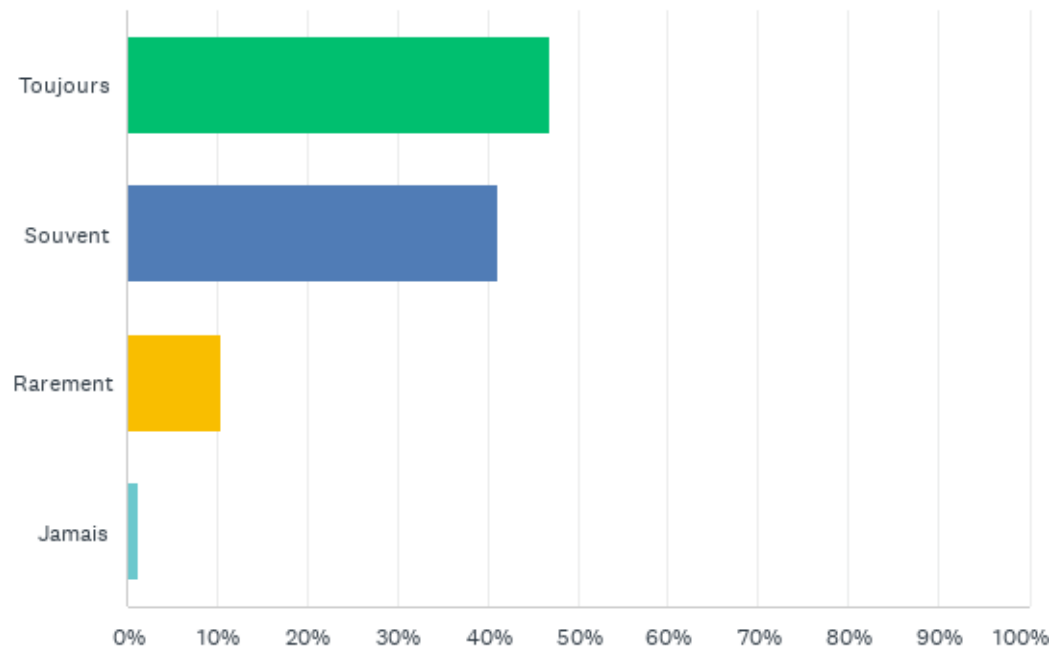
Q16: Techniques d'automatisation des tests utilisées (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 499 Question(s) ignorée(s) : 221

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Automatisation sur l'Interface graphique	67.13%	335
Automatisation sur API	60.92%	304
Scripting à base de mots clés	27.86%	139
Capture/rejeu	17.03%	85
BDD	25.25%	126
Couverture des parcours utilisateurs clés	33.27%	166
Autre (veuillez préciser)	7.41%	37
Nombre total de participants: 499		

Q19: Sur les projets sur lesquels vous intervenez, est-ce que des exigences, des User story ou des spécifications formalisées sont utilisées pour concevoir les tests ?

Réponses obtenues : 541 Question(s) ignorée(s) : 179



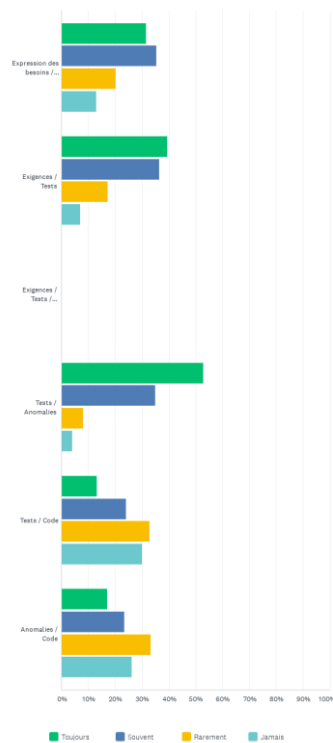
Q19: Sur les projets sur lesquels vous intervenez, est-ce que des exigences, des User story ou des spécifications formalisées sont utilisées pour concevoir les tests ?

Réponses obtenues : 541 Question(s) ignorée(s) : 179

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Toujours	46.95%	254
Souvent	41.22%	223
Rarement	10.54%	57
Jamais	1.29%	7
TOTAL		541

Q20: Dans quelle mesure les liens de traçabilité bidirectionnelle suivants sont-ils mis en place ?

Réponses obtenues : 538 Question(s) ignorée(s) : 182



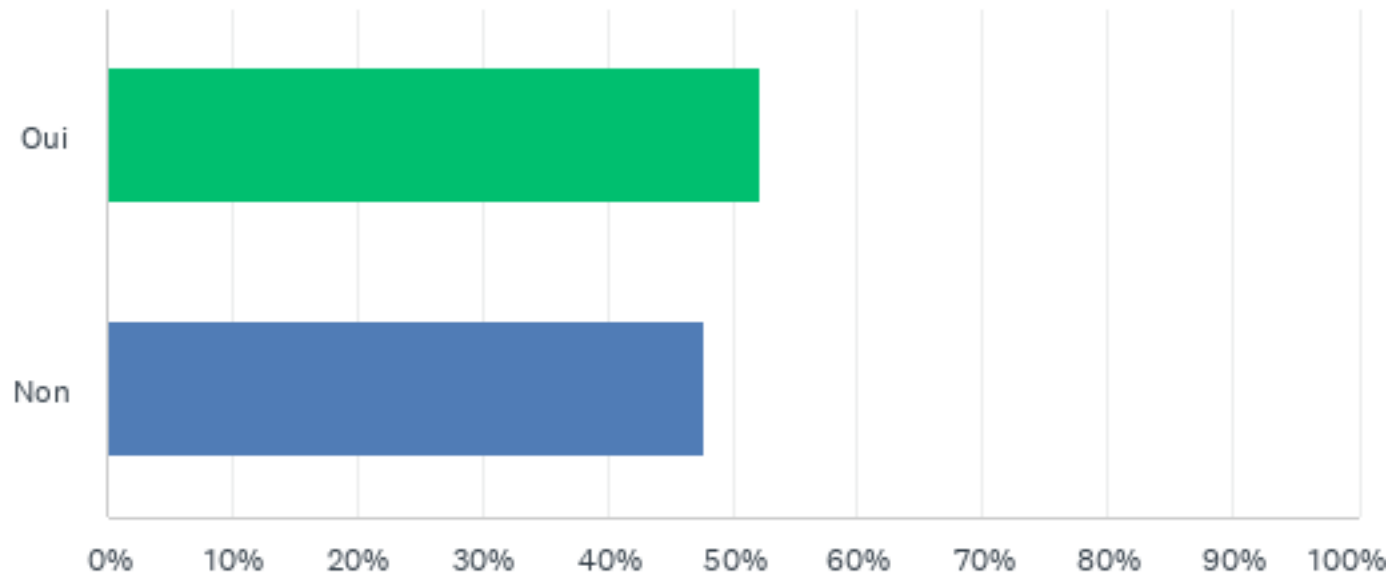
Q20: Dans quelle mesure les liens de traçabilité bidirectionnelle suivants sont-ils mis en place ?

Réponses obtenues : 538 Question(s) ignorée(s) : 182

	TOUJOURS	SOUVENT	RAREMENT	JAMAIS	TOTAL
Expression des besoins / Exigences ou User Story	31.48% 164	35.32% 184	20.15% 105	13.05% 68	521
Exigences / Tests	39.40% 210	36.40% 194	17.26% 92	6.94% 37	533
Exigences / Tests / Anomalies	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0
Tests / Anomalies	52.82% 281	34.96% 186	8.08% 43	4.14% 22	532
Tests / Code	13.16% 65	24.09% 119	32.79% 162	29.96% 148	494
Anomalies / Code	17.10% 86	23.46% 118	33.20% 167	26.24% 132	503

Q21: Un niveau de risque (criticité) est-il associé aux exigences ou User Story et utilisé pour concevoir ou exécuter les tests ?

Réponses obtenues : 541 Question(s) ignorée(s) : 179



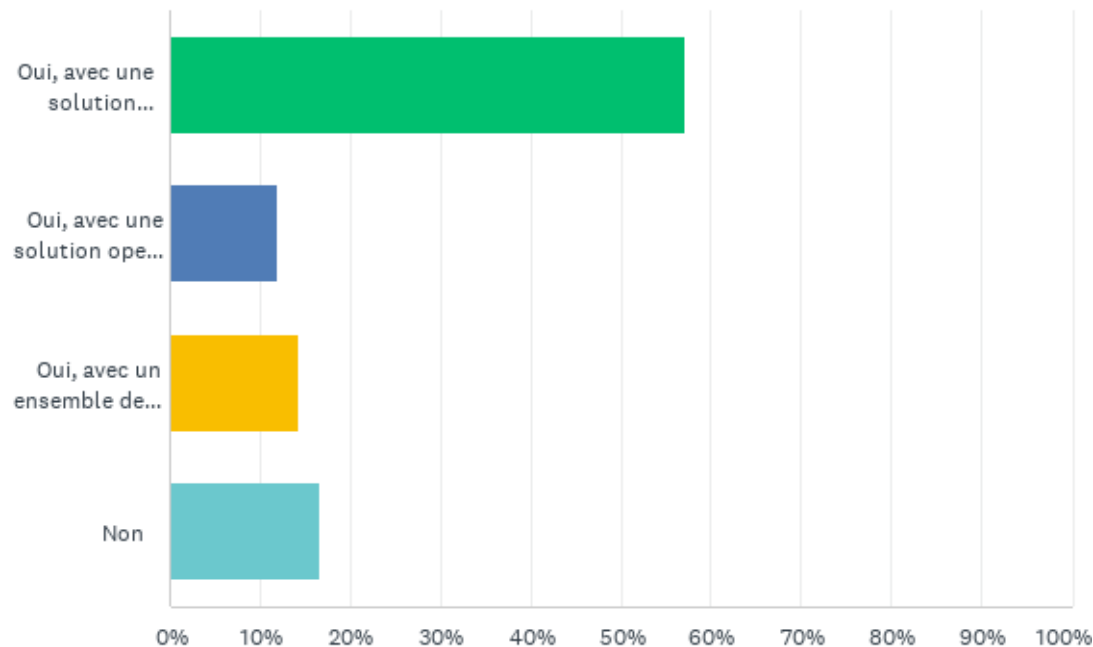
Q21: Un niveau de risque (criticité) est-il associé aux exigences ou User Story et utilisé pour concevoir ou exécuter les tests ?

Réponses obtenues : 541 Question(s) ignorée(s) : 179

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	52.31%	283
Non	47.69%	258
TOTAL		541

Q22: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des exigences ou du Backlog du produit ?

Réponses obtenues : 518 Question(s) ignorée(s) : 202



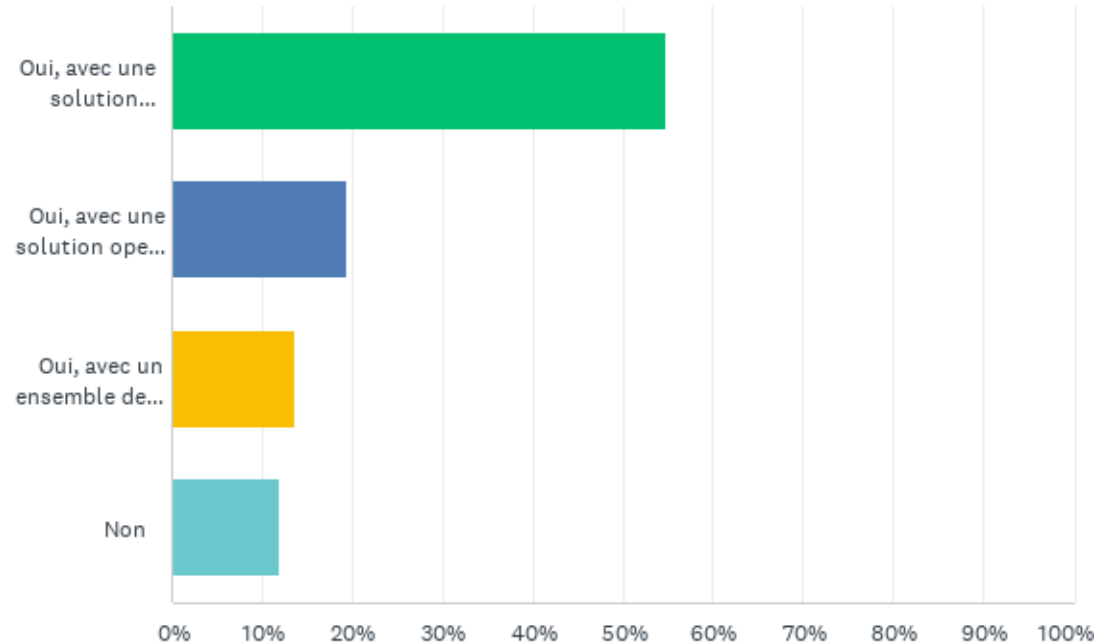
Q22: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des exigences ou du Backlog du produit ?

Réponses obtenues : 518 Question(s) ignorée(s) : 202

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
	57.14%	
Oui, avec une solution éditeur		296
Oui, avec une solution open source	11.97%	62
Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	14.29%	74
Non	16.60%	86
TOTAL		518

Q23: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des tests ?

Réponses obtenues : 518 Question(s) ignorée(s) : 202



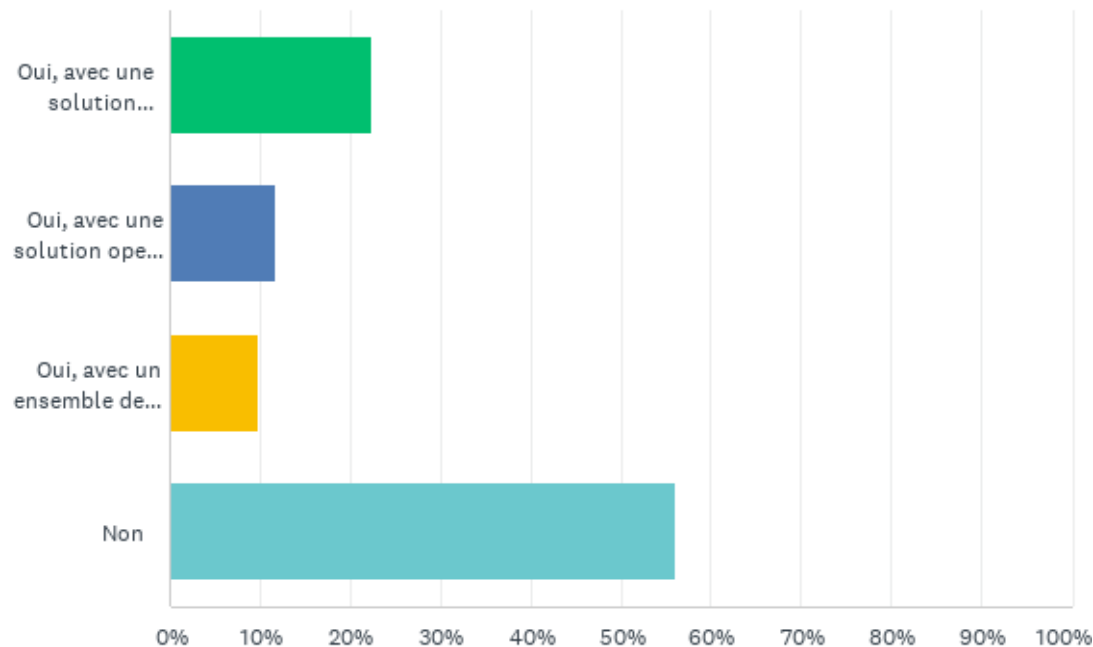
Q23: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des tests ?

Réponses obtenues : 518 Question(s) ignorée(s) : 202

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui, avec une solution éditeur	54.83%	284
Oui, avec une solution open source	19.50%	101
Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	13.71%	71
Non	11.97%	62
TOTAL		518

Q24: Disposez-vous d'une solution outillée pour la conception et l'implémentation des tests (telle que ATDD/BDD, conception visuelle des tests, model-based testing, ...) ?

Réponses obtenues : 512 Question(s) ignorée(s) : 208



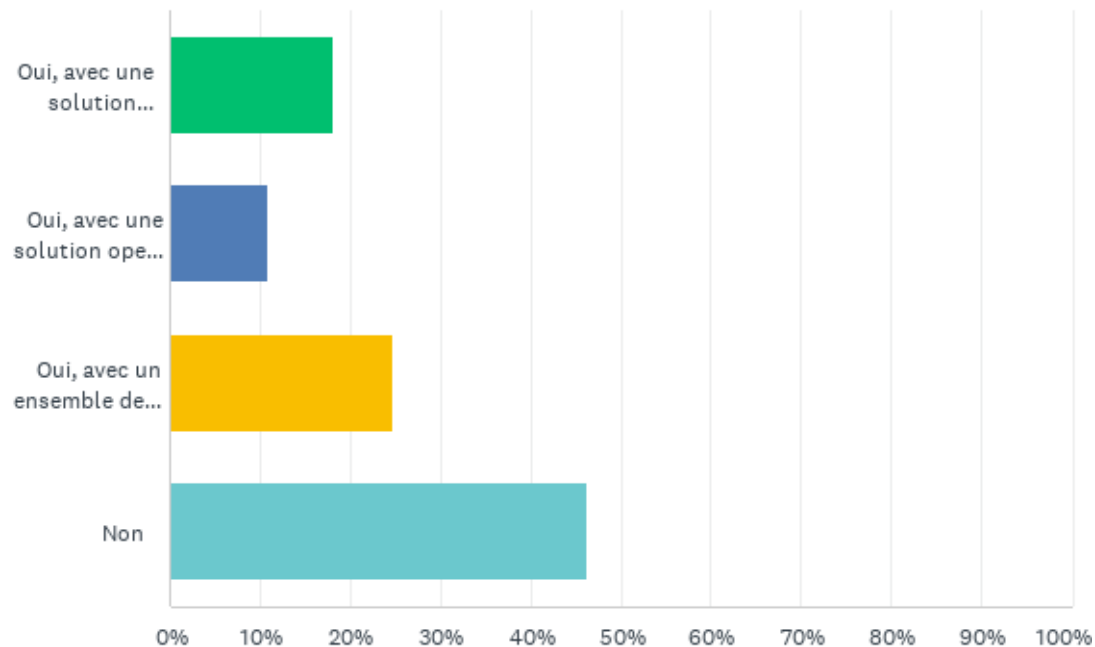
Q24: Disposez-vous d'une solution outillée pour la conception et l'implémentation des tests (telle que ATDD/BDD, conception visuelle des tests, model-based testing, ...) ?

Réponses obtenues : 512 Question(s) ignorée(s) : 208

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
	22.46%
Oui, avec une solution éditeur	115
Oui, avec une solution open source	11.72% 60
Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	9.77% 50
Non	56.05% 287
TOTAL	512

Q25: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des environnements de test ?

Réponses obtenues : 513 Question(s) ignorée(s) : 207



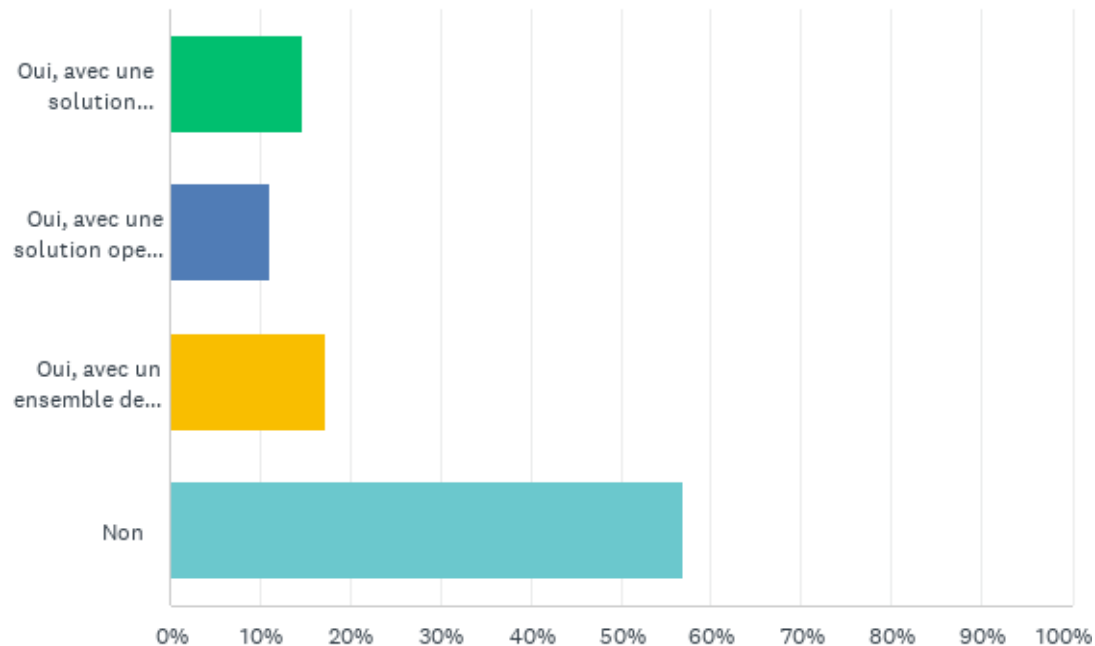
Q25: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des environnements de test ?

Réponses obtenues : 513 Question(s) ignorée(s) : 207

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Oui, avec une solution éditeur	18.13% 93
Oui, avec une solution open source	10.92% 56
Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	24.76% 127
Non	46.20% 237
TOTAL	513

Q26: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des données de test ?

Réponses obtenues : 516 Question(s) ignorée(s) : 204



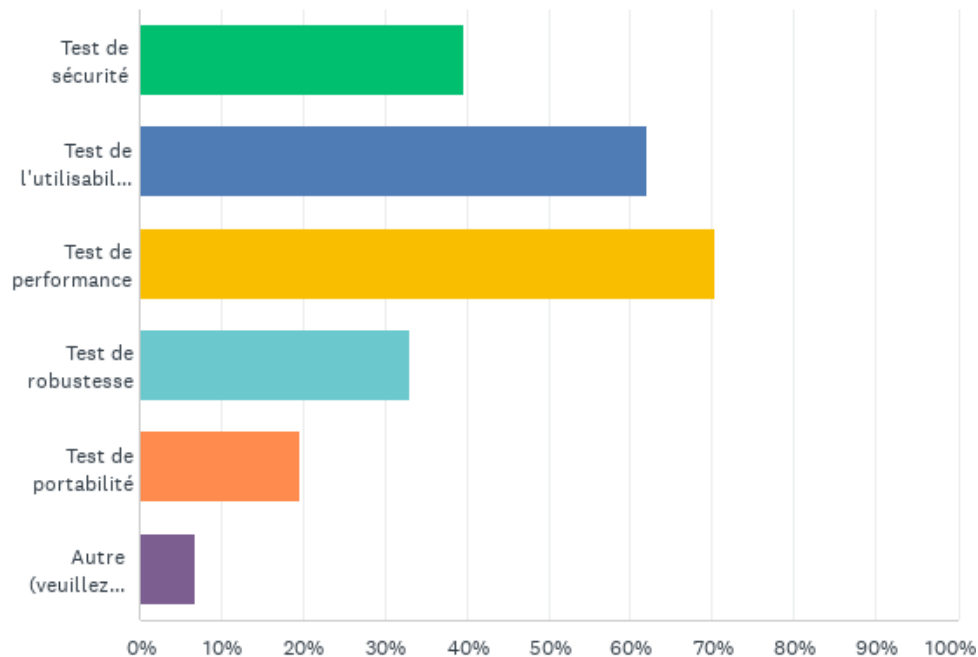
Q26: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des données de test ?

Réponses obtenues : 516 Question(s) ignorée(s) : 204

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui, avec une solution éditeur	14.73%	76
Oui, avec une solution open source ou développée en interne	11.05%	57
Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	17.25%	89
Non	56.98%	294
TOTAL		516

Q27: Quels sont les types de tests non fonctionnels qui sont réalisés par vous ou l'équipe dans laquelle vous travaillez ? (plusieurs réponses sont possibles)

Réponses obtenues : 464 Question(s) ignorée(s) : 256



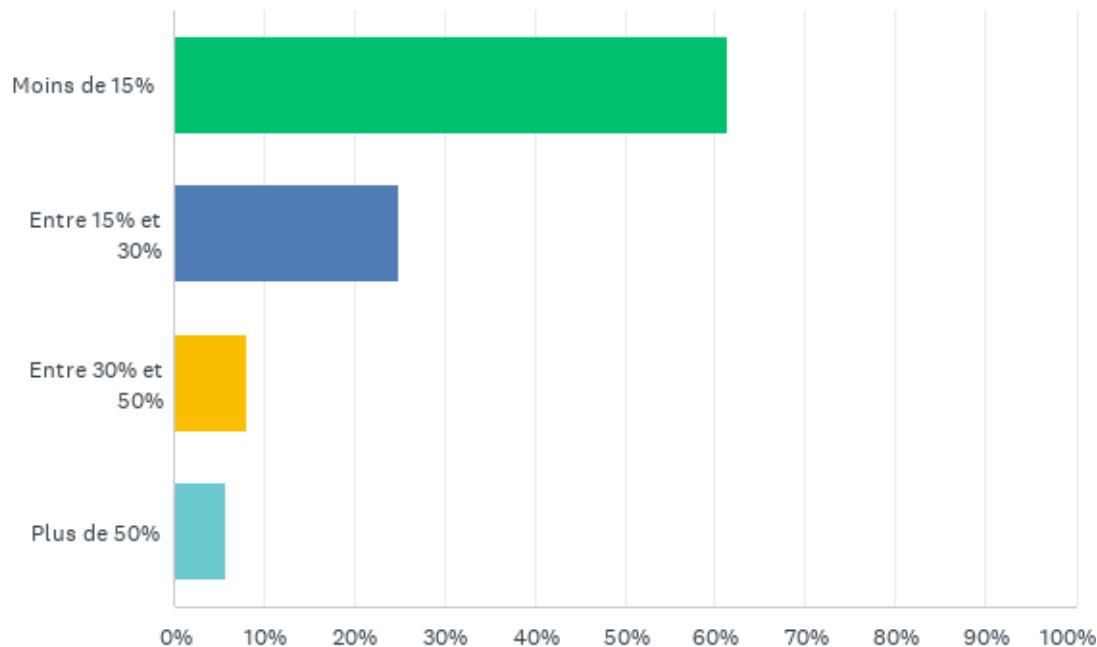
Q27: Quels sont les types de tests non fonctionnels qui sont réalisés par vous ou l'équipe dans laquelle vous travaillez ? (plusieurs réponses sont possibles)

Réponses obtenues : 464 Question(s) ignorée(s) : 256

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Test de sécurité	39.66%	184
Test de l'utilisabilité / expérience utilisateur	62.07%	288
Test de performance	70.26%	326
Test de robustesse	32.97%	153
Test de portabilité	19.61%	91
Autre (veuillez préciser)	6.90%	32
Nombre total de participants: 464		

Q28: Que représente l'effort de test non fonctionnel en pourcentage de l'effort global de test ?

Réponses obtenues : 499 Question(s) ignorée(s) : 221



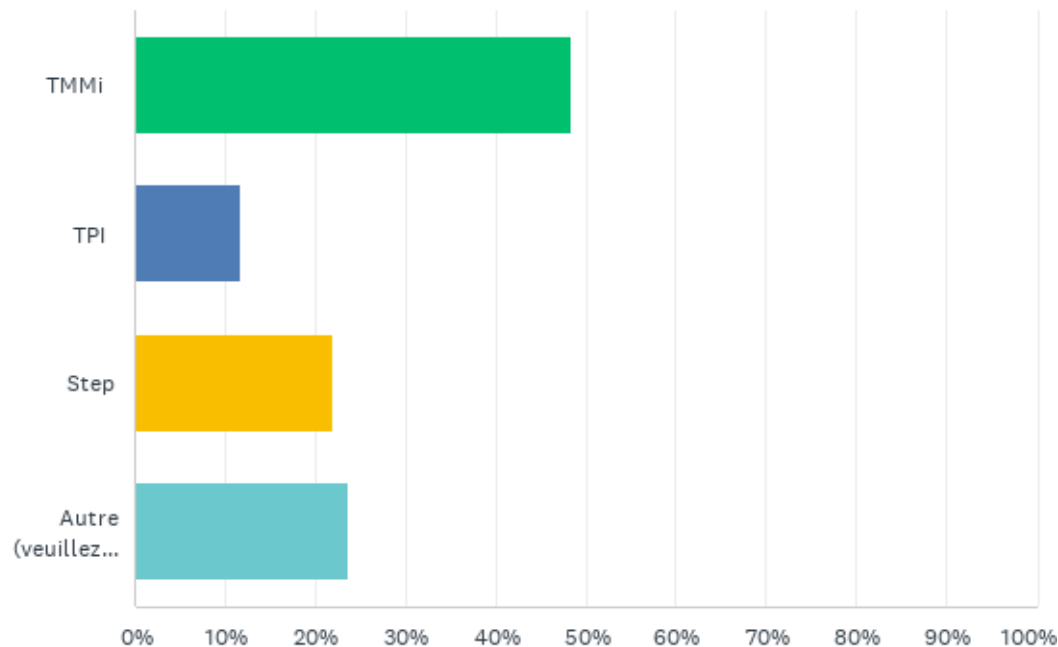
Q28: Que représente l'effort de test non fonctionnel en pourcentage de l'effort global de test ?

Réponses obtenues : 499 Question(s) ignorée(s) : 221

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Moins de 15%	61.32%	306
Entre 15% et 30%	24.85%	124
Entre 30% et 50%	8.02%	40
Plus de 50%	5.81%	29
TOTAL		499

Q29: Quels sont les modèles d'amélioration d'organisation de test que vous utilisez, même partiellement ?

Réponses obtenues : 265 Question(s) ignorée(s) : 455



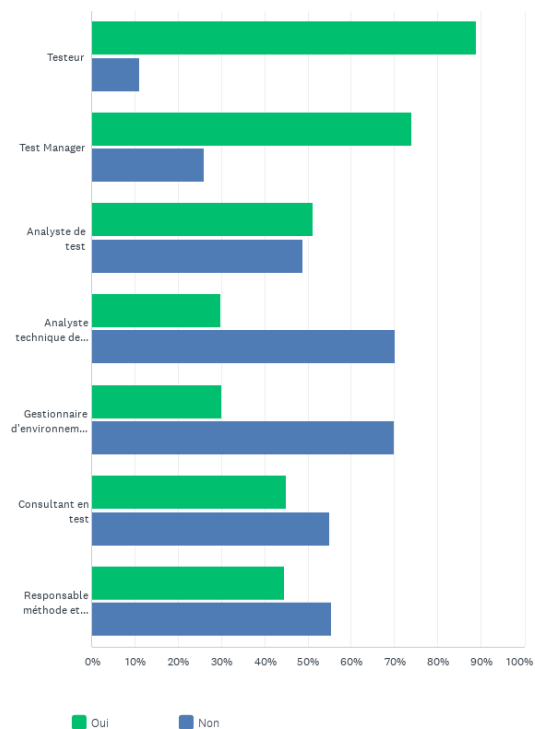
Q29: Quels sont les modèles d'amélioration d'organisation de test que vous utilisez, même partiellement ?

Réponses obtenues : 265 Question(s) ignorée(s) : 455

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
TMMi	48.30%	128
TPI	11.70%	31
Step	21.89%	58
Autre (veuillez préciser)	23.77%	63
Nombre total de participants: 265		

Q30: Les profils suivants font-ils partie du référentiel des métiers de votre entreprise ?

Réponses obtenues : 505 Question(s) ignorée(s) : 215



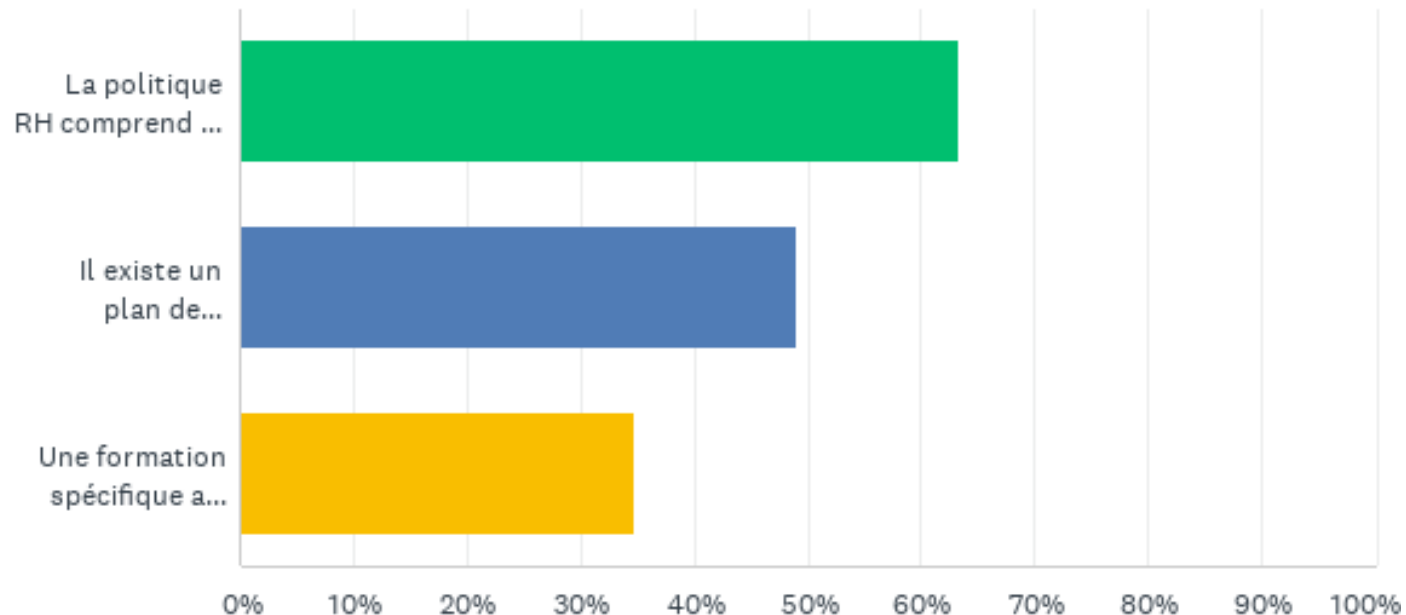
Q30: Les profils suivants font-ils partie du référentiel des métiers de votre entreprise ?

Réponses obtenues : 505 Question(s) ignorée(s) : 215

	OUI	NON	TOTAL
Testeur	88.93% 442	11.07% 55	497
Test Manager	74.07% 360	25.93% 126	486
Analyste de test	51.14% 225	48.86% 215	440
Analyste technique de test	29.81% 127	70.19% 299	426
Gestionnaire d'environnements de test	30.02% 127	69.98% 296	423
Consultant en test	45.00% 198	55.00% 242	440
Responsable méthode et processus de test	44.62% 195	55.38% 242	437

Q31: Comment le test est-il géré par les ressources humaines de votre entreprise? (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 365 Question(s) ignorée(s) : 355



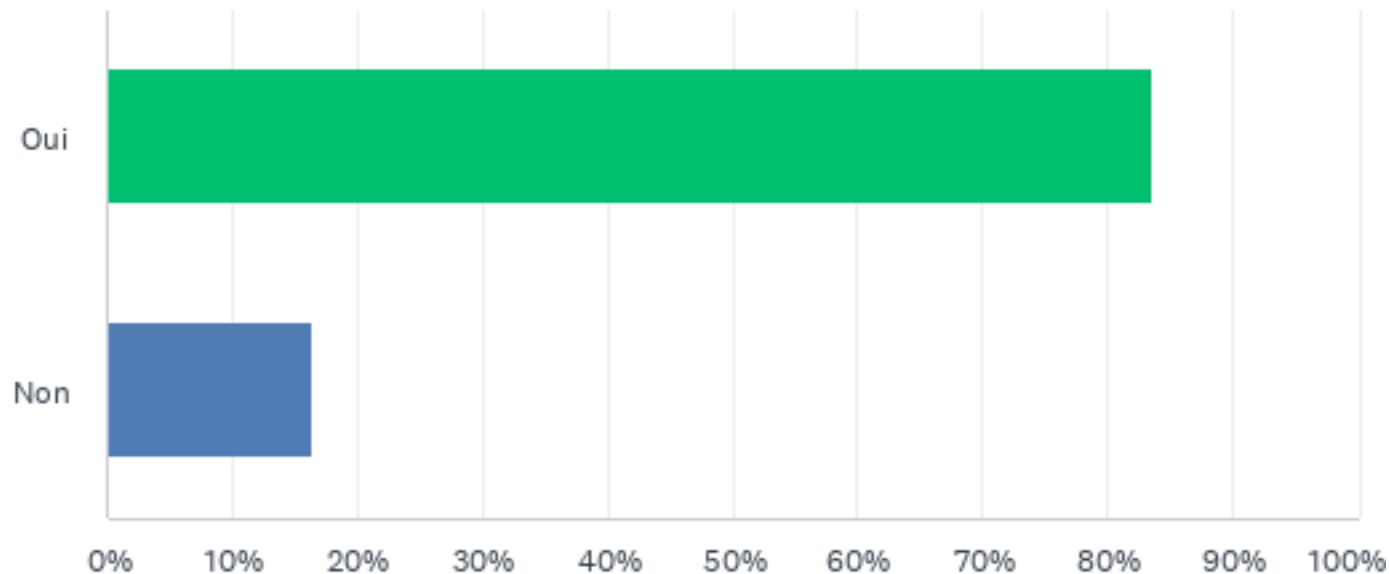
Q31: Comment le test est-il géré par les ressources humaines de votre entreprise? (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 365 Question(s) ignorée(s) : 355

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
	63.29%
La politique RH comprend une filière des métiers du test	231
	49.04%
Il existe un plan de formation spécifique aux activités de test	179
	34.79%
Une formation spécifique au test logiciel m'a été proposée dans les 12 mois précédents	127
Nombre total de participants: 365	

Q32: Avez-vous choisi de vous orienter professionnellement vers le test logiciel ?

Réponses obtenues : 501 Question(s) ignorée(s) : 219



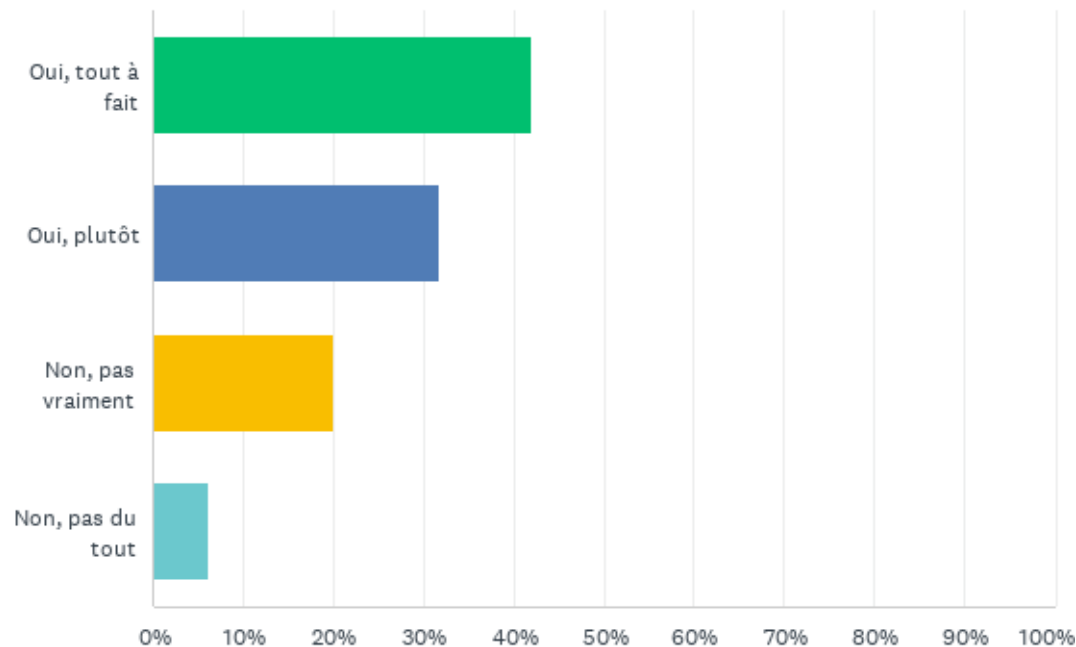
Q32: Avez-vous choisi de vous orienter professionnellement vers le test logiciel ?

Réponses obtenues : 501 Question(s) ignorée(s) : 219

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	83.63%	419
Non	16.37%	82
TOTAL		501

Q33: Considérez-vous votre positionnement sur ce poste comme une évolution de carrière (promotion) ?

Réponses obtenues : 499 Question(s) ignorée(s) : 221



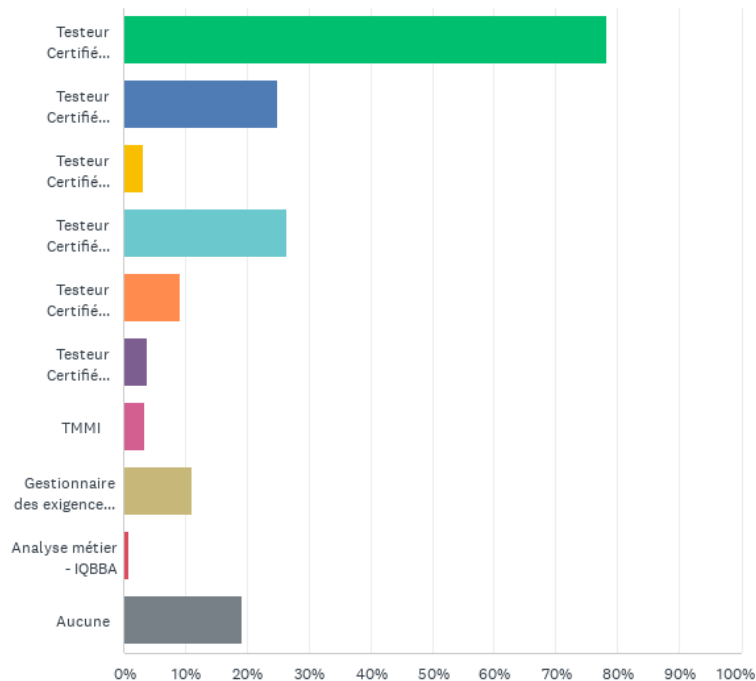
Q33: Considérez-vous votre positionnement sur ce poste comme une évolution de carrière (promotion) ?

Réponses obtenues : 499 Question(s) ignorée(s) : 221

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui, tout à fait	42.08%	210
Oui, plutôt	31.66%	158
Non, pas vraiment	20.04%	100
Non, pas du tout	6.21%	31
TOTAL		499

Q36: Quelle(s) certification(s) individuelle(s) sur les métiers du test possédez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 482 Question(s) ignorée(s) : 238



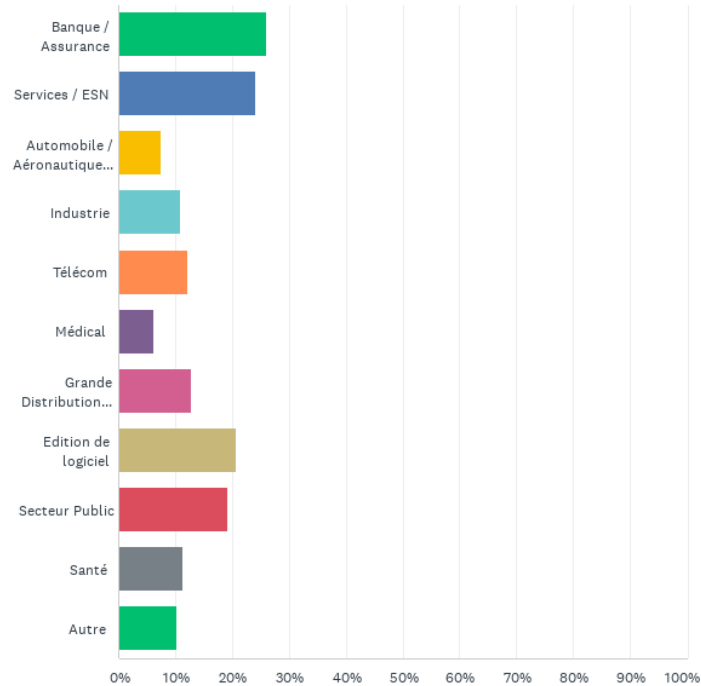
Q36: Quelle(s) certification(s) individuelle(s) sur les métiers du test possédez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 482 Question(s) ignorée(s) : 238

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Testeur Certifié CFTL/ISTQB Niveau fondation	78.22%	377
Testeur Certifié CFTL/ISTQB Testeur Agile	24.90%	120
Testeur Certifié CFTL/ISTQB Model-Based Testing	3.11%	15
Testeur Certifié CFTL/ISTQB Niveau avancé Test Manager	26.35%	127
Testeur Certifié CFTL/ISTQB Niveau avancé Analyste de Test	9.13%	44
Testeur Certifié CFTL/ISTQB Niveau avancé Analyste technique de Test	3.73%	18
TMMI	3.32%	16
Gestionnaire des exigences REQB / IREB	11.00%	53
Analyse métier - IQBBA	0.83%	4
Aucune	19.29%	93
Nombre total de participants: 482		

Q37: Sur quel(s) secteur(s) d'activité votre activité est-elle positionnée?

Réponses obtenues : 489 Question(s) ignorée(s) : 231



Q37: Sur quel(s) secteur(s) d'activité votre activité est-elle positionnée?

Réponses obtenues : 489 Question(s) ignorée(s) : 231

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Banque / Assurance	25.97%	127
Services / ESN	24.13%	118
Automobile / Aéronautique / Spatial / Ferroviaire	7.36%	36
Industrie	10.84%	53
Télécom	12.07%	59
Médical	6.13%	30
Grande Distribution / eCommerce	12.88%	63
Edition de logiciel	20.65%	101
Secteur Public	19.22%	94
Santé	11.25%	55
Autre	10.22%	50
Nombre total de participants: 489		