

**open**  
WE EMPOWER  
YOUR DIGITAL WORLD

**TMMi**<sup>®</sup>  
CERTIFIED  
LEVEL 3

# opentesting

Optimisez vos pratiques de test  
et garantisiez la qualité  
de vos applications



[www.open.global](http://www.open.global)

# ANTICIPER ET CIBLER SES EFFORTS DE TEST ET FAIRE DE SES APPLICATIONS CELLES TANT ATTENDUES PAR SES UTILISATEURS...

A l'ère de la Transformation Digitale, le parcours client est devenu pleinement omnicanal.

Quels que soient les canaux empruntés par l'utilisateur, il s'agit d'offrir des expériences clients sans couture : cohérentes, fluides et rapides. Que ce soit au cœur du legacy ou sur les nouvelles interfaces digitales, en cycle traditionnel ou sur des projets délivrés en continu, l'activité de test est cruciale.

Par sa couverture complète, OpenTesting est la solution de conseil et de services pour garantir la qualité de vos applications et une expérience utilisateur idéale.

Depuis de nombreuses années, Open accompagne les entreprises et les organisations dans cette voie. Son expertise permet de fiabiliser les nouveaux usages liés à la transformation numérique et de faire du parcours client omnicanal un maillon clé de la chaîne de valeur des entreprises.

## opentesting



CONSEIL  
TESTING



SERVICES  
TESTING



OUTILLAGE  
TESTING

Toutes les prestations sont menées sur site client ou dans les Centres de Production d'Open et s'inscrivent dans une démarche Agile ou cycle en V.

### DES EXPERTISES FORTES

- ▶ **Tests dans une équipe Agile** pour accompagner nos clients dans leurs projets de transformation Agile
- ▶ **Automatisation des tests** pour favoriser les démarches DevOps et Agiles
- ▶ **Anonymisation des données** pour répondre aux exigences du RGPD
- ▶ **Tests Applications Mobiles** pour vous assurer des Apps 5 étoiles !
- ▶ **Tests de performance** pour sécuriser les déploiements en production via une démarche complète et outillée

## #Automatisation des Tests ou comment gagner en qualité, délais et coûts ?

L'accélération de la transformation digitale impose des développements plus rapides basés sur des cycles plus courts avec un objectif d'optimisation de la qualité et de la valeur des applications livrées.

**Afin de satisfaire les attentes et les exigences toujours croissantes des utilisateurs, le test reste au cœur de ces processus et leur automatisation s'inscrit comme un véritable levier d'efficacité.**

### UNE DÉMARCHÉ EN 3 ÉTAPES

Open définit et construit à vos côtés la feuille de route adaptée à vos priorités d'aujourd'hui et de demain, afin de piloter vos coûts, délais et la qualité de vos applications.

**#1 Établir la capacité  
d'automatisation**

**#2 Étendre la capacité  
d'automatisation**

**#3 Exécuter & améliorer  
la capacité d'automatisation**

Conseil, Services Testing et Formation, nos équipes vous accompagnent tout au long du projet.

## Test & Agilité

# Qualité logicielle : Et si vous bénéficiiez enfin des promesses de l'agilité ?

Quelle que soit votre maturité Agile, Open allie ses expertises testing et agiles pour vous accompagner dans cette trajectoire et mettre en œuvre les bonnes pratiques afin de déployer une organisation optimale du test dans le contexte agile.

- Pour quels résultats ? Faciliter la transition, développer l'efficacité de vos équipes et encourager une démarche d'amélioration continue sur la qualité du produit et des processus.
- Avec quelle offre ? Open propose une offre sur-mesure, allant du Conseil au Delivery, adaptée à votre contexte, vos besoins et à votre culture d'entreprise.

### CONSEIL

Conseil organisationnel  
(Scrum, SAFe...)

Audit testing

Evaluation de maturité TMMi  
agile

Définition d'une stratégie de  
test orienté produit

### SERVICES TESTING AGILES

Profils : Coachs Testing Agiles,  
Equipiers Agiles spécialisés Test,  
Consultants, Experts Tests Agiles,  
Formateurs..

Service Testing : Test au sein  
d'une équipe agile, Amélioration  
continue, Management de la  
qualité du produit.

### COACHING & FORMATION

Acculturation agile

Sensibilisation qualité  
aux profils non testeurs

Accompagnement au changement

Formation Agile, SAFe SA,  
ISTQB Agile et outils (Xray ...)

## #Centre de Production Testing

Afin de répondre à vos enjeux de qualité et d'optimisation des coûts, Open propose un dispositif de production industriel unique dans lequel s'inscrit le Centre de Production Testing.

Basé à Nantes, le centre bénéficie ainsi d'une organisation structurée, de processus industriels, d'expertises reconnues et d'un socle commun d'outils innovants, le tout soutenu par une démarche continue d'amélioration. En outre, le centre propose une extension Nearshore en Roumanie.

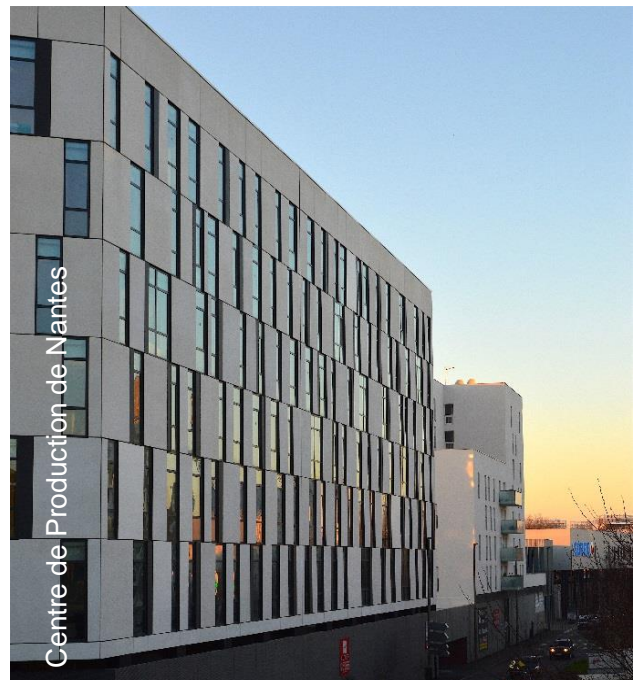
**TMMi**  
CERTIFIED  
LEVEL 3

Seule ESN actuellement  
certifiée TMMi 3 en France

**160** Collaborateurs  
dans le Centre de Production

**+85%** Des collaborateurs  
du Centre de Production certifiés ISTQB

**+25%** Des collaborateurs  
du Centre de Production certifiés  
ISTQB Agile / Analyst / Manager



Nouvelle accréditation Formation ISTQB  
testeur Certifié – Niveau Fondation



# Le LABtesting byOpen : Incubez vos projets de Tests/QA !

## Construire votre projet Testing Vite, Bien, Ensemble

Open propose un programme, véritable concentré d'innovation dédié au test, dans un lieu unique, propice à la réflexion et au partage, au sein de son Centre de Production de tests de Nantes.



## VENEZ SATISFAIRE VOTRE AMBITION DE QA EN UN TEMPS RECORD DANS NOTRE LABTESTING

### ► 6 piliers pour imaginer et concevoir votre projet :



UN LIEU  
UNIQUE



UNE DURÉE  
LIMITÉE



UNE MÉTHODOLOGIE  
ADAPTÉE



DES EXPERTS IT,  
DIGITAUX  
ET TECHNOLOGIQUES



UNE ÉQUIPE  
DE MANAGEMENT  
& D'ANIMATION



UNE PLATEFORME  
TECHNOLOGIQUE

### ► 5 phases fondamentales pour incuber vos projets :



## La Practice Testing byOpen

### VISONS L'EXCELLENCE TESTING !

Open formalise son expérience Testing au travers d'un programme interne national d'**animation** et de **partage de connaissances et de valeurs**. La Practice Testing réunit à ce jour une communauté de **près de 300 membres**, fédérés autour d'une même passion.

Elle organise la **professionnalisation de la filière** et la **formation** des équipes Open, les dote de kits méthodologiques et contribue à l'enrichissement de son offre pour mieux répondre aux attentes du marché. **Ce réseau de talents**, plus réactif, accompagne les clients dans leur démarche d'amélioration continue et dans la réussite de leurs projets.



**Françoise BARBEAU**  
LEADER NATIONAL DE LA PRACTICE  
TEST & MANAGER DU LABTESTING  
[francoise.barbeau@open-groupe.com](mailto:francoise.barbeau@open-groupe.com)



**Olivier CANOVAS**  
DIRECTEUR DU CENTRE DE  
PRODUCTION TESTING  
[olivier.canovas@open-groupe.com](mailto:olivier.canovas@open-groupe.com)

#### POSITIONNEMENT

Leader des Services du Numérique engagé dans la Transformation IT et Digitale des entreprises.

#### OFFRE

Open propose une offre IT & Digitale sur toute la chaîne de valeurs des services. Son objectif : transformer les SI de ses clients pour répondre à leurs nouveaux Business Models digitaux en répondant aux enjeux de mise sur le marché.

• **Conseil IT & Digital** : Innovation, Transformation digitale, Communication digitale, Valorisation des données

• **Expertises & Industrialisation des applications et environnements technologiques** : Application & Infrastructure Management, MOVEtoCLOUD, DevOps, Agilité, Mobilité, Data, RPA, Labs de prototypages rapides, Plateforme technologique DevOps, Dispositif de production normé et sécurisé

• **Solutions technologiques et business en mode SaaS** : Cartographie : FullMaps, Digital Workplace Management : Swizi, Marketplace : Izberg, Financement : Xloan, Promotion Immobilière : Primpro

**open**  
WE EMPOWER  
YOUR DIGITAL WORLD

**CO-PRESIDENTS**  
Frédéric SEBAG  
& Guy MAMOU-MANI

**IMPLANTATIONS**  
France (15 villes),  
Luxembourg, Roumanie

**CHIFFRE D'AFFAIRES  
et EFFECTIF 2021**  
336 M€  
3 800 collaborateurs